



THE BASEMENT WATCHDOG®

Big Combo® CONNECT

Instruction Manual & Safety Warnings

Combination Primary and Backup Sump Pump System Model CITS-50-CA

Voir instructions en français à la page 17

Table of Contents

Important Safety Warnings and Instructions	
Electrical precautions	2
Battery preparation	2
Battery precautions	2
Introduction	
Items included in system	3
Additional items needed	3
System specifications	3
Installing the Pipe and Pump	4
Basement Watchdog Battery	5
System Connections	
Mounting the backup control unit	5
Connecting the backup pump	5
Connecting the battery	5
Connecting the charger	5
Connecting the primary pump	5
Product Operation	6
Understanding the Warning Lights and Alarms	
Silencing the alarm during an emergency	6
Battery alarm	6
Cleaning the battery terminals	7
Replacing the battery	7
Fuse alarm	8
Pump light	8
Replacing the backup pump	8
Replacing the primary pump	9
Power alarm	10
Charging	10
System operating	10
Testing the System	
Test-Reset-Silence button	10
Testing the float switches	10
Using the Remote Notification	
Remote Terminal	11
Remote Alarm	11
USB Data Port	11
Connect Module	11
Maintenance Check List	11
Parts & Service Information	
Technical support	11
Replacement Parts Diagram & List	12
Troubleshooting Guide	13
Warranty	14
Other Products	15, 16



This manual is for the systems that have the BWSP-A backup controller, which accommodate maintenance free batteries. See pages 2-6 for additional information.



Scan the QR code for more information about the CITS-50 Combination Sump Pump System

IMPORTANT: Even if you have the Basement Watchdog sump pump system installed by someone else, you must read and follow the safety information contained in this manual. Failure to do so could result in property damage, serious injury, or death.

Important Safety Warnings & Instructions

SAVE THESE INSTRUCTIONS. This manual contains important SAFETY WARNINGS and OPERATING INSTRUCTIONS for the Basement Watchdog combination sump pump system. You will need to refer to it before attempting any installation or maintenance. **ALWAYS** keep these instructions with the unit so that they will be easily accessible.

FAILURE TO read and follow these warnings and instructions could result in property damage, serious injury, or death. It is important to read this manual, even if you did not install the Basement Watchdog combination sump pump, since this manual contains safety information regarding the use and maintenance of this product. **DO NOT DISCARD THIS MANUAL.**

ELECTRICAL PRECAUTIONS

⚠️ AVERTISSEMENT

This installation must be in accordance with the National Electric Code and all applicable local codes and ordinances.

⚠️ ATTENTION DANGER

Risk of electrical shock and fire hazard. May result in death, serious injury, shock or burns. To help reduce these risks, observe the following precautions:

- **DO NOT** walk on wet areas of the basement until all power has been turned off. If the main power supply is in a wet basement, call an electrician.
- **ALWAYS** disconnect the pump from the power source before servicing or making adjustments.
- **ALWAYS** unplug the control unit and disconnect the cables from the battery before attempting any maintenance or cleaning.
- **NEVER** handle the pump or motor with wet hands or when standing on a wet or damp surface while the pump is plugged into the power source.
- **MAKE SURE THERE IS A PROPERLY GROUNDED RECEPTACLE AVAILABLE.** This pump is wired with a 3-prong grounded plug. To reduce the risk of electric shock, be certain that it is only connected to a

properly grounded 3-prong receptacle. If you have a 2-prong receptacle, have a licensed electrician replace it with a 3-prong receptacle according to local codes and ordinances.

- **NEVER** bypass grounding wires or remove the ground prong from the plug.
- **DO NOT** use an extension cord. The electrical outlet should be within the length of the pump's power cord, and at least 4 feet above the floor level to minimize potential hazards from flood conditions.
- **DO NOT** use an attachment not recommended or sold by the manufacturer. It may result in a risk of fire or injury from an electrical shock.
- **DO** protect the electrical cord from sharp objects, hot surfaces, oil and chemicals. Avoid kinking the cord.
- **MAKE SURE** the supply circuit has a dedicated fuse or circuit breaker rated to handle the power requirements noted on the nameplate of the pump.

CAUTION

To reduce the risk of hazards that can cause injury or property damage, observe the following precautions:

- **DO NOT** use the power cord or strain relief to carry the pumps. Use the handle.
- **DO NOT** pull on the float switch cords.
- **DO NOT** pull on the cord to disconnect the system or the pump. Pull the plug.
- **DO NOT** expose the control units to water, rain or snow.
- **DO NOT** place the control units on the floor. The electrical outlet should be within the length of the pump's power cord, and at least 4 feet above the floor.
- **DO NOT** operate the pumps or control units if they have been damaged in any way.
- **DO NOT** use pumps in pits handling raw sewage, salt water, or hazardous liquids. This product is for ground water use only.
- **DO NOT** disassemble the pumps or control units. When service is required, contact Glentronics' technical support at 800-991-0466, option 3. Return the product to the manufacturer for any repairs at the following address:
Glentronics, Inc., ATTN: Repairs
645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

BATTERY PREPARATION

⚠️ WARNING / POISON

Sulfuric acid can cause blindness or severe burns. Avoid contact with skin, eyes or clothing. In the event of accident, flush with water and call a physician immediately. KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN.

To help reduce these risks, observe the following precautions:

- Someone should be within range of your voice or close enough to come to your aid when you work near a lead-acid battery.
- Have plenty of fresh water and soap nearby in case battery acid contacts skin, clothing or eyes.
- Wear eye and clothing protection and avoid touching your eyes while working with battery acid or working near the battery.
- If battery acid contacts skin or clothing, wash immediately with soap and water. If acid enters eye, immediately flood eye with running cold water for at least 15 minutes and get medical attention.

⚠️ WARNING: Battery posts and terminals contain lead, lead compounds or chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm. Wash hands after handling. See www.p65warnings.ca.gov for more information.

BATTERY PRECAUTIONS

⚠️ ATTENTION DANGER

Explosive gases could cause serious injury or death. Cigarettes, flames or sparks could cause battery to explode in enclosed spaces. Charge in well-ventilated area. Always shield eyes and face from battery. Keep vent caps tight and level.

To help reduce these risks, observe the following precautions:

- **NEVER** smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery.
- Use the Basement Watchdog control unit for charging a LEAD-ACID battery only. **DO NOT** use the control unit for charging dry-cell batteries that are most commonly used with home appliances.
- Be sure the area around the battery is well-ventilated.

- When cleaning the battery, first fan the top of the battery with a piece of cardboard or another nonmetallic material to blow away any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
- **DO NOT** drop a metal tool onto the battery. It may spark or short-circuit the battery and cause an explosion.
- Remove personal metal items such as rings, bracelets, watches, etc. when working with a lead-acid battery. A short circuit through one of these items can melt it, causing a severe burn.
- **ALWAYS** remove the charger from the electrical outlet before connecting or disconnecting the battery cables. *Never allow the rings to touch each other if one is connected to the battery.*
- Check the polarity of the battery posts. The POSITIVE (+) battery post usually has a plus sign near it and the NEGATIVE (-) post has a minus sign nearby.
- When connecting the battery cables, first connect the large ring on the end of the RED wire to the POSITIVE (+) post of the battery, then the small ring on the end of the BLACK wire to the NEGATIVE (-) post of the battery.



- **ALWAYS** keep the cover secured on the battery box by slipping the tabs through the fittings on the front and back of the box. **DO NOT** place anything on top of the battery or battery box cover.

⚠️ DANGER

Do not use system to pump flammable or explosive fluids such as gasoline, fuel oil, kerosene, etc.

DO NOT use this system in pits handling raw sewage or other hazardous liquids.

Introduction

The Basement Watchdog combination sump pump system is designed to provide both primary and backup pumping capabilities. The primary pump will operate as long as it is receiving AC power. If the power is interrupted, or more water is coming into the sump than the AC pump can handle, the backup sump pump will begin pumping automatically. The backup system has unique monitoring features that diagnose a problem and sound an alarm. A light on the display panel of the control unit will indicate the cause of the alarm and the corrective action. This two system has been preassembled for easy installation.

For added reliability, the float switches have, not one, but two floats. Should one float fail to operate, the second float automatically activates the pump.

The Basement Watchdog Sump Pump System includes:

- A ½ HP primary pump with a caged dual float switch, and a blue piggyback controller that plugs into the wall outlet
- A black backup pump supported by a bracket
- A black control unit for the backup pump, a dual float switch, and battery cables
- Two cable ties to secure the wires to the discharge pipe
- A battery charger
- A rubber union

You will also need to supply:

- A Basement Watchdog Maintenance Free (AGM) Standby Battery.*

* Basement Watchdog standby batteries are specifically designed to work with your battery backup sump pump system. Glentronics can not guarantee the compatibility of other brands of batteries. For optimal performance the use of a Basement Watchdog standby battery is recommended.



For some installations you may also need additional items:

- 1½" rigid PVC pipe
- A 1½" PVC pipe connector or a 1½" rubber union
- PVC pipe primer and cement



To connect two batteries you will need:

- Two (2) batteries of same type, age and capacity (so they will have equal power and charge properly). **DO NOT** use batteries of different types, ages or capacities.
- Another battery box
- A set of battery cables with ring lugs on both ends to connect the two batteries together (available from Glentronics, Inc. Model PJC)



System Specifications

Power supply requirements . . .115 volts, 60 Hz
 AC pump pumping capacity 3,540 GPH @ 10'
 DC pump pumping capacity 1,850 GPH @ 10'
 Overall dimensions (w/o union) 12" W x 19½" H
 Pump housings and strainers:

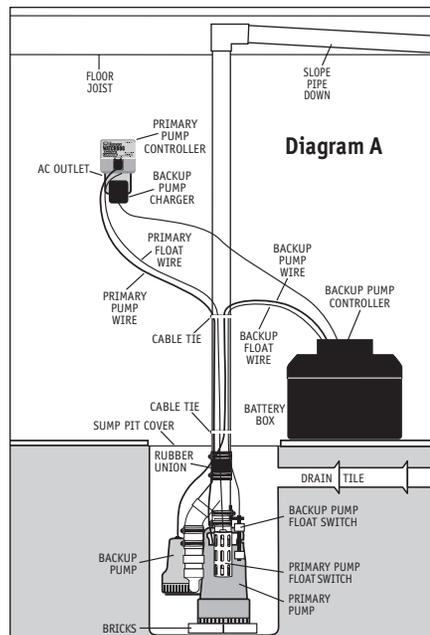
- Primary - Cast iron housing with noncorrosive strainer
- Backup - Noncorrosive housing and strainer

Installing the Pipe and Pump

The Basement Watchdog combination system is compact and will fit in a sump pit as small as 12" wide and 15" high (the size of a 5 gallon bucket). It measures 19½" inches from the bottom of the pump to the top of the wye connector where it will be attached to the discharge pipe.

Use a pit that conforms to all local codes, and check the code to see if a gate valve or ball valve is required.

The path of the existing vertical discharge pipe to an exterior wall should have the shortest path with the fewest turns. More turns will reduce the pumping capacity. The horizontal discharge pipe must be positioned in a downward slope when it exits the building, so any remaining water will drain away. Failure to do this will prevent water from exiting the pit and damage the pump if the line freezes. (See Diagram A)



The system should be placed on a flat surface free from dirt and debris. If the bottom of the sump pit is not clean, remove as much of the debris as possible. You should place a pump stand or bricks on the floor of the sump pit to raise the pump above the debris.

If you are replacing an old sump pump, unplug the pump from the outlet.

1. Remove the check valve or rubber union. Discard the check valve. The Basement Watchdog system contains built-in check valves, so the old valve will not be needed. If the existing system is installed without a check valve or rubber union, saw the pipe apart 20½" from where the new sump system will rest. (Refer to the diagram in step #3.)
2. Remove the old pump from the pit and unscrew the pipe and pipe adapter from the pump.
3. The existing discharge should be cut or added on to so that the distance from the bottom of the sump pit (or from the top of the bricks/stand in the sump pit) to the end of the existing discharge pipe is 20½".
4. (a) If adding length to the discharge pipe be sure to cement the two pieces together with a 1½" PVC pipe connector. (Follow the instructions on the PVC primer and cement.) OR (b) connect the two pieces of pipe together with a rubber union.
5. Remove the pump from the carton; lift using the strap. Cut the strapping and then remove the battery box and packing materials. Pick up the pump assembly by grabbing the handle of the larger black primary pump and lifting up. **DO NOT** lift the assembly by grabbing any of the pipes or wires; they may break.
6. Separate the attached cords and controllers and place them next to the pump system. **BE SURE THE CORDS AND CONTROLLERS DO NOT FALL INTO THE SUMP PIT DURING THE INSTALLATION.**
7. Loosen the hose clamps on the enclosed rubber union, and slide the union up onto the existing discharge pipe until it is even with the bottom of the pipe.
8. Inspect the two float switches. Both should both be vertical and positioned so that they move smoothly without hitting

the pump or the wall of the sump pit.

9. Inspect all of the screws on the hose clamps of the no hub couplings (primary and backup pumps). They should be tight.
10. Lift the combination system by the handle on the larger black primary pump and lower it into the sump pit. Make sure it sits level and the floats move freely.
11. Position the top of the pump system pipe so it is directly below the discharge pipe. Slide the rubber union down until half of the rubber union is covering the pump pipe, and the other half is covering the bottom of the discharge pipe. Tighten the hose clamp screws securely.

A pit cover is recommended for all installations as a safety measure and to

prevent debris from falling into the pit. Place the cover on top of the pit, making sure not to pinch or crimp the pump wires with the cover. The pit cover usually has an existing hole that will allow the cords to be passed through it, or you can drill a hole in the cover.



Basement Watchdog Battery

The Basement Watchdog battery has been designed to run this system for 60 hours, based on a 10% duty cycle. However, most of the time the pump will turn on and off, and this battery will run the pump intermittently for days. In addition, the unique materials in the Basement Watchdog Standby batteries enable them to last longer in standby service.

NOTE: The battery will not run the primary pump.

NOTE: Runtimes will vary based on inflow of water.

CAUTION

- The use of automotive batteries is **NOT** recommended. Automotive batteries are not designed for this application. They will only run the pump for a short time and will have a shorter life than a standby battery.
- Basement Watchdog standby batteries are specifically designed to work with your battery backup sump pump system. Glentronics can not guarantee the compatibility of other brands of batteries. For optimal performance the use of a Basement Watchdog standby battery is recommended.

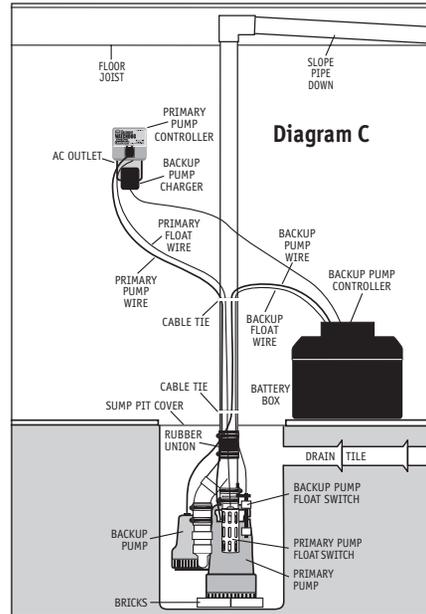
System Connections

⚠ DANGER

Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Unplug the main AC pump to avoid electrical shock. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. If battery acid contacts eyes, flush with water for 15 minutes and get prompt medical attention. Review the safety instructions on page 2.

MOUNTING THE CONTROLLER

When you position the battery with the control unit on the top, be sure the charger cord will reach the AC power outlet, and the pump cable and float switch will reach the bottom of the sump. Position the unit in a well-ventilated area. (Diagram C)

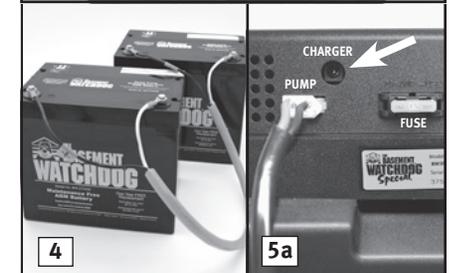


1. **Mounting the backup control unit:** (a) Thread the wires on the backup controller through the hole in the top of the battery box. (b) Secure the controller to the top of the battery box by lining up the Velcro strips and pressing them together.
2. **Connecting the backup pump:** Remove the security tag from the pump and plug the pump wires into the pump connector on the back of the control unit.
3. **Connecting the battery:** Remove the wing nuts or battery bolts from the battery terminals. Remove the security tag from the battery cables. Attach the battery cables to the battery... the RED wire to the POSITIVE (+) post then the BLACK wire to the NEGATIVE (-) post. Replace the wing nuts/bolts and tighten. *Note: Connecting the cables to the wrong posts will damage the controller.*
4. **Connecting two batteries:** If you are connecting two batteries to the system using the Glentronics Parallel Jumper Cable (PJC), before you replace the wing nuts/bolts connect the additional cable to the two batteries: the BLACK wires to the POSITIVE (+) posts/bolts and the WHITE wires to the NEGATIVE (-) posts / bolts of each battery. **NEVER** attach one



end of the positive wire to the positive post and the other end of the positive wire to the negative post on the other battery. (see Battery C on page 2)

5. **Connecting the charger:** Immediately plug the charger into the charger jack on the back of the control unit (5a), then into an AC outlet on the wall (5b).
6. If the pump alarm is sounding, press the square RESET button to silence the alarm.
7. Replace the cover on the battery box.
8. **Connecting the primary pump:** Plug the piggyback controller into a properly grounded 3-prong outlet. Then plug the primary pump into the receptacle on the controller.
9. For a neater installation, secure the cables from the controllers to the discharge pipe in a couple places with the additional cable ties. Make sure the wires are not touching each other or overlapping each other.
10. After the initial installation, be sure to check each pump for proper operation. To check the primary pump, fill the sump with water and observe the pump through several full cycles. The primary pump should run for 10 seconds after the lower float drops. To check the operation of the backup pump, manually raise the backup float and let it go. The backup pump will run for approximately 25 seconds. After the backup pump has stopped, push the RESET button to silence the pump alarm.
11. A pit cover is recommended for all installations as a safety measure, and to prevent debris from falling into the pit. Place the cover on top of the pit making sure not to pinch or crimp the pump wires with the cover. The pit cover usually has



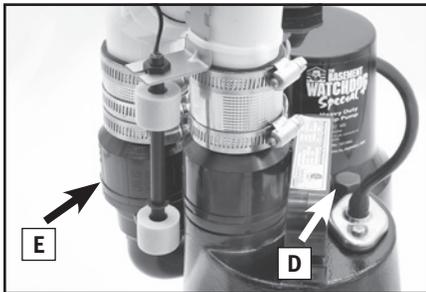
an existing hole that will allow the cords to be passed through it, or you can drill a hole in the cover.

Product Operation

The dual float switch on the primary pump contains two large floating rings enclosed within a protective cage. Water will lift the bottom float by 1/4", which will activate the pump. If for any reason the lower float does not activate the pump, the water will rise to the second float, and it will activate the pump. As the pump evacuates the water from the pit, the floats will drop. The pump will run for an additional 10 seconds after the activating float drops to fully empty the pit. The blue Dual Float Controller sends power to the primary pump when it sees that the dual float is calling for action.

During a power outage, or when more water is entering the sump than the primary pump can handle, the backup pump will automatically begin pumping. It also has a dual float switch, so if one float fails to activate the pump the second float will activate the pump as soon as the water reaches that level. As the water recedes below the float switch, a timer in the control unit will run the pump an additional 25 seconds to evacuate the pit. *Note: The backup float switch wire includes a connector that can be separated from the controller when the wire needs to be threaded through small openings such as a sump pit cover. Be sure the float switch wire connection is secure before final installation.*

While the pumps are active, water will come out of the 3/16" weep hole located on the top of the main pump (D) and the 3/16" weep hole located in the check valve of the backup pump (E). This is normal. These holes are needed to prevent an air lock within the system. **DO NOT** obstruct the holes or an air lock may prevent the system from moving water. (See image below.)



Batteries and sump pumps need maintenance. The control unit on the backup system monitors the battery and power conditions, and sounds an alarm when maintenance is required. Following is an explanation of the warnings and alarms.

Understanding the Warnings & Alarms

The control unit for the Basement Watchdog backup pump features a series of warning lights that pinpoint potential problems. In addition, an alarm sounds to alert you to the problem. In some cases the lights and alarm will go off automatically when the problem has been solved. In others, the RESET button must be pushed to reset the alarm. Refer to the table below for a quick review of the features and their corresponding alarm status.

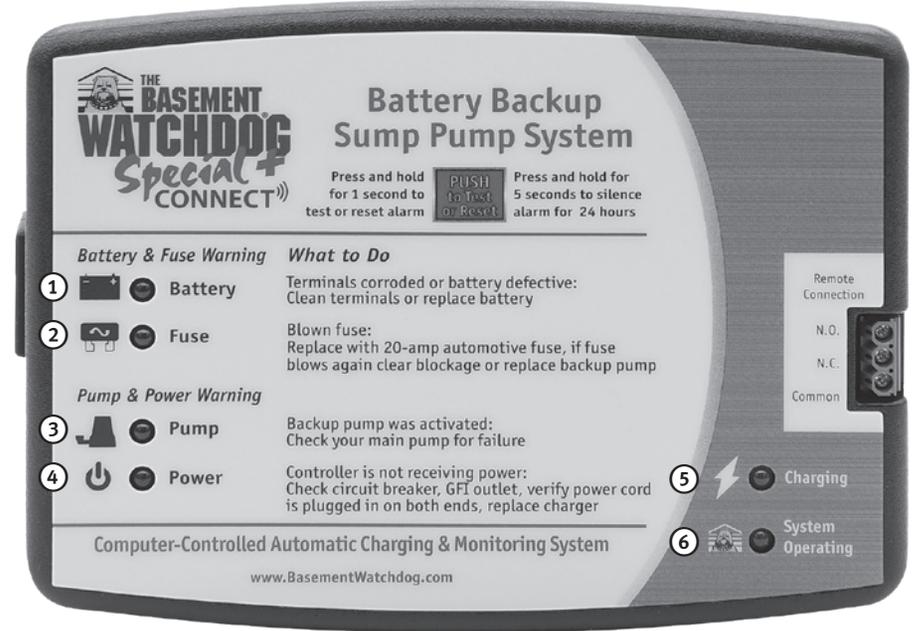
SILENCING THE ALARM DURING AN EMERGENCY

Refer to the diagram of the control panel at right.

The Basement Watchdog backup system allows you to silence some of the alarms during an emergency, however the warning lights will remain on until the problem is corrected.

- Press the RESET button on the front of the control panel for one (1) second to reset the "Pump" alarm, and silence the "Power" alarm for two (2) minutes.
- Press the RESET button for five (5) seconds to silence these alarms for 24 hours. A

Warning	alarm can be silenced before problem is corrected	Alarm shuts off automatically when the problem is corrected
Battery	No	No, must push RESET button
Fuse	No	Yes
Pump	Yes	No, must push RESET button
Power	Yes	Yes



brief buzzing sound will notify you that the alarms have been silenced. The alarms will automatically reactivate in 24 hours if the warning condition still exists (i.e., the problem still exists).

Battery Alarm – LED Light ①

This light and alarm will come on when the control unit detects there is not much pumping power left in the battery, or that the battery is defective. The alarm cannot be silenced because action needs to be taken to protect your basement. If your battery is more than five (5) years old, replace it. If not, here are several situations that would cause the pump to run the battery for an extended time and discharge the battery. Check the list below before you replace the battery.

- If the bottom light on the controller is also on, it means that the unit is not receiving AC power. Either the AC power is out, the circuit breaker has tripped, the outlet is bad, or the charger needs to be replaced. When the problem is corrected, the battery should recharge.
- If the third light on the controller is also on, check your main pump for failure. The backup pump may have been activated

repeatedly if your main AC pump is broken, or you are experiencing heavy rains and your main pump cannot keep up with the inflow of water. You may need to upgrade or replace your main pump. When the problem is corrected, the battery should recharge.

- If no other lights are on, this means the terminals may be corroded or loose, and the battery cannot charge properly. Unplug the charger from the wall outlet. Then, check the battery cables and the battery terminals for corrosion. Clean and tighten them as needed. The procedure is described on the next page.
- If the battery terminals have been cleaned and the light is still on, there could be a problem with the controller or the battery. The best way to determine if the battery is the problem is to have it charged and load tested at a local auto supply store, repair shop, or battery store. If the battery is bad and less than one (1) year old, it can be returned to the place of purchase for a replacement (receipt required). If the battery is good, contact Glentronics' service department for further instructions. The phone number is 800-991-0466, option #3.

If the battery alarm goes on while the pump is running and the power is out, you will have (depending on the battery) a minimum of 30 minutes of continuous pumping time to replace the battery. (In most cases, the pump does not run continuously, and therefore you actually have a longer time to replace it.) You will not be able to silence the alarm. Left unattended, the basement will flood. In a severe emergency, if a replacement battery is not available, you could temporarily use your car battery, or recharge this battery by connecting it to your car battery.

Once the AC power is restored, the battery will recharge automatically unless it is old or damaged. The alarm will remain on until the voltage is restored. Then, press the RESET button on the front of the control panel for one (1) second.

In the event that your Basement Watchdog sump pump system has pumped for an extended period of time, the battery may be very depleted. In this condition, when the AC power is returned to the unit, a battery alarm will continue to sound until voltage is restored to the battery and the RESET button is pressed. The battery may need a longer period to recharge.

For a faster recharge, an automotive or marine battery charger can be used to recharge the battery. Follow the manufacturer's instructions and safety information included with the charger.

⚠ WARNING

When another charger is used, first disconnect the Basement Watchdog charger from the control unit, and then disconnect the control unit from the battery. Using another charger without disconnecting the control unit will destroy the control unit and void the warranty.

CLEANING THE BATTERY TERMINALS AND CABLES

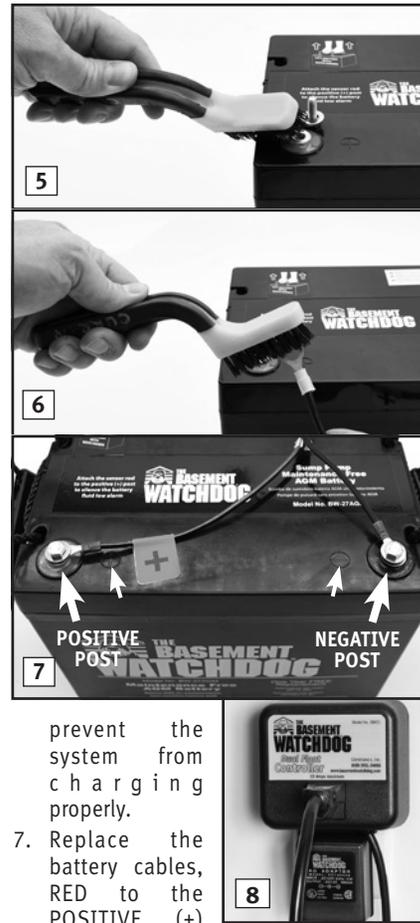
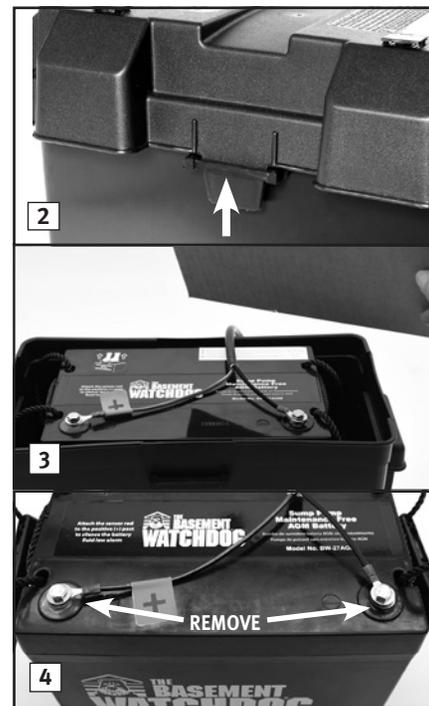
⚠ DANGER

Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. If battery acid

contacts eyes, flush with water for 15 minutes and get prompt medical attention. Review the safety instructions on page 2.

REFER TO THE PHOTOS AT RIGHT

1. Unplug the charger from the wall outlet and unplug the blue AC pump controller.
2. Remove the cover of the battery box by pushing in the tabs on the front and back, then lifting up.
3. Fan the area around the top of the battery with a piece of cardboard (or another nonmetallic material) to remove any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
4. Unscrew the wing nuts/bolts. Remove the battery cables.
5. Clean the battery posts with a battery terminal cleaner or a wire brush.
6. Clean any corrosion off of the ring connectors on the ends of the battery wires. Use a stiff brush or sandpaper. **DO NOT** apply corrosion-resisting sprays or pads to the terminal rings or posts after you have cleaned them since this could



prevent the system from charging properly.

7. Replace the battery cables, RED to the POSITIVE (+) post and BLACK to the NEGATIVE (-) post. Tighten the wing nuts/bolts. Replace the cover on the battery box.
8. Plug the charger and the blue AC pump controller back into the wall outlet.
9. If any of the alarms are sounding, press the RESET button on the front of the control panel for one (1) second.

REPLACING THE BATTERY

⚠ DANGER

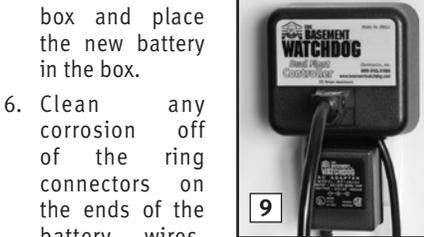
Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal

tools on the battery. If battery acid contacts eyes, flush with water for 15 minutes and get prompt medical attention. Review the safety instructions on page 2.

REFER TO THE PHOTOS AT RIGHT AND ON THE FOLLOWING PAGE

1. Unplug the charger and the blue AC pump controller from the wall outlet.
2. Remove the cover of the battery box by pushing in the tabs on the front and back, then lifting up.
3. Fan the area around the top of the battery with a piece of cardboard (or another nonmetallic material) to remove any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
4. Unscrew the wing nuts/bolts and remove the battery cables.
5. Remove the old battery from the battery





- box and place the new battery in the box.
- Clean any corrosion off of the ring connectors on the ends of the battery wires. Use a stiff brush or sandpaper. **DO NOT** apply corrosion-resisting sprays or pads to the terminal rings or posts after you have cleaned them since this could prevent the battery from charging properly.
 - Replace the battery cables, RED to the POSITIVE (+) post, BLACK to the NEGATIVE (-) post. Tighten the wing nuts/bolts.
 - Replace the cover on the battery box.
 - Plug the charger and the blue AC pump controller back into the wall outlet.
 - If any of the alarms are sounding, press the RESET button on the front of the control panel for one (1) second.

Fuse Alarm – LED Light ②

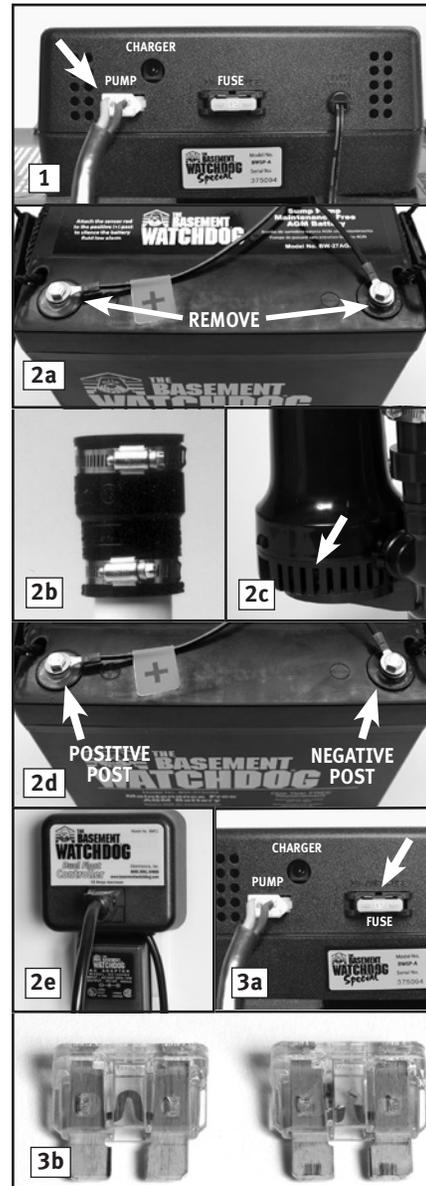


Unplug the main AC pump before servicing the backup pump to avoid electric shock. Failure to do so could cause serious injury or death.

This alarm indicates that the 20-amp safety fuse on the back of the control unit has blown. This can be the result of a clogged pump motor, shorted pump wires, or a seized pump motor. To determine the problem:

REFER TO THE PHOTOS AT RIGHT

- Check the pump plug in the back of the unit to make sure it is firmly connected. Check the pump wires to make sure they



are connected securely to the pump plug. Check the rest of the pump wires for any possible breaks.

- If the pump wires are intact, the pump may be clogged. (a) Disconnect the charger from the wall outlet and disconnect the battery cables. (b) Release the union

and remove the pumps by the handle on the primary pump. (c) Clear any debris from the strainer and then reconnect the pump to the discharge pipe. (d) Connect the control unit, and the battery cables to the battery: the RED wire to the POSITIVE (+) post and then the BLACK wire to the NEGATIVE (-) post. Tighten the wing nuts/bolts. (e) Plug the charger back into the wall outlet.

- (a) Check the DC fuse by pulling it out of the fuse holder. (b) If the filament is burned or broken, replace the fuse with a 20-amp DC automotive safety fuse. If the fuse blows again, unplug the computer control unit from the wall and disconnect the battery cables from the battery. Then call Glentronics technical support for instructions at 800-991-0466, option #3. You may need to replace the pump.
- Plug the main AC pump back into the wall outlet.

Pump Light – LED Light ③

When the water rises in the sump pit and activates the float switch, the pump will begin pumping, and the “PUMP WAS ACTIVATED” light and alarm will turn on. Try to determine what caused the system to activate.

- Check the main AC pump for failure. It may not be working, the float switch may be stuck, or the pump may be too small to handle the inflow of water.
- Ensure the check valve is working.
- Make sure the discharge pipe is not clogged or frozen.
- If the power was out, the backup pump was activated and protected your basement. Push the RESET button on the front of the control panel to silence the alarm.



REPLACING THE BACKUP PUMP

Before you begin this process you will need a new backup pump. You may also want to change the check valves at this time. The

backup pump uses a 1¼" check valve with a built in ¾" weep hole, the primary pump uses a 1½" check valve. (See parts list on page 12.)



Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. Review the safety instructions on page 1.

YOU WILL BE DISCONNECTING ALL THE WIRES. BE SURE THEY DO NOT FALL INTO THE SUMP PIT. SEE DIAGRAM ON PAGE 12 FOR PARTS DESCRIPTION.

REFER TO THE PHOTOS ON NEXT PAGE

- Unplug the primary pump from the blue dual float controller.
- Remove the charger plug from the back of the black backup controller.
- Unplug the backup pump from the back of the black controller.
- Remove the battery wires from the battery terminals. Be sure they do not touch each other while one is connected to the battery.
- Slowly loosen the rubber union on the top of the combination pump assembly to separate the pipes. The water trapped in the pipe will pour out into the sump as the rubber union is loosened.
- Separate the pump assembly from the rubber union and lift it out of the sump by the handle on the primary pump.
- Turn the assembly up side down over the sump pit to allow the remaining water in the system to drain.
- Loosen all of the screws on the no-hub connectors for the backup pump, primary pump, and primary float switch. Remove the wye pipe.
- Slide the backup pump assembly out of the seat in the handle of the primary pump.
- Unscrew the screws on the bottom of the pump bracket with a Phillips head



- screwdriver, and lift the pump off of the bracket.
- If you do not have a new check valve, unscrew the check valve on the elbow of the backup pump. Now reverse the process.
 - Screw the new/old check valve and no-hub onto the new pump. (You can use the existing check valve, but preferably replace it with a new one.)
 - Place the pump on the pump bracket and screw it onto the bracket.
 - Slide the backup pump assembly back into the seat in the handle of the primary pump.
 - Replace the wye pipe and tighten the

- hose clamps on both no-hub connectors and the primary pump float switch.
- Lower the pump system back into the sump pit using the primary pump handle.
- Connect the top of the system to the rubber union and tighten both hose clamps.
- Connect the battery cables to the battery terminals, RED to the POSITIVE (+) post, and BLACK to the NEGATIVE (-) post.
- Plug the backup pump into the back of the black backup controller.
- Plug the charger into the back of the black backup controller.
- Plug the primary pump into the blue controller.

22. Test the systems; run them through several full cycles.

REPLACING THE PRIMARY PUMP

Before you begin this process you will need a new AC pump. You may also want to change the check valves at this time. The backup pump uses a 1 $\frac{1}{4}$ " check valve with a built in $\frac{3}{16}$ " weep hole, the primary pump uses a 1 $\frac{1}{2}$ " check valve. (See parts list on page 12.)



⚠ DANGER

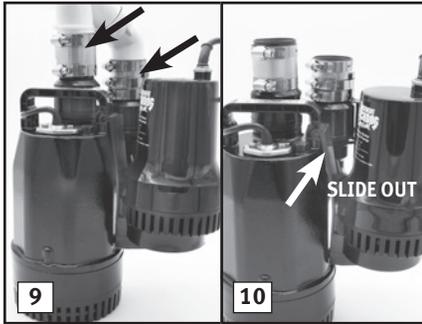
Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. Review the safety instructions on page 2.

YOU WILL BE DISCONNECTING ALL THE WIRES. BE SURE THEY DO NOT FALL INTO THE SUMP PIT. SEE DIAGRAM ON PAGE 12 FOR PARTS DESCRIPTION.

REFER TO THE PHOTOS BELOW

- Unplug the primary pump from the blue controller.
- Remove the charger plug from the back of the black backup controller.
- Unplug the backup pump from the back of the black controller.
- Remove the battery wires from the battery terminals. Be sure they do not touch each other while one is connected to the battery.
- Slowly loosen the rubber union on the top of the combination pump assembly to separate the pipes. The water trapped in the pipe will pour out into the sump as the rubber union is loosened.
- Separate the pump assembly from the rubber union and lift it out of the sump by the handle on the primary pump.
- Turn the assembly up side down over the sump pit to allow the remaining water in the system to drain.
- Cut the cable ties on the backup float switch and remove it.
- Loosen the screws on the no-hub connectors on the backup pump, the





primary float, and primary pump. Remove the wye pipe.

10. Slide the backup pump assembly out of the seat in the handle of the primary pump.

11. If you do not have a new check valve, unscrew the check valve on top of the existing pump. Now reverse the process.

12. Screw in new/old check valve on top of the primary pump. (You can use the existing check valve, but preferably replace it.)

13. Carefully slide the backup pump and bracket into the handle of the new primary pump.

14. Replace the wye pipe to the top of both check valves with the no-hub connectors and tighten the hose clamps, including the hose clamp for the primary float.

15. Replace the backup pump float switch using 2 new cable ties. Make sure the float moves easily, and will not get hung up on the pump.

16. Lower the pump back into the pit by the handle on the primary pump.

17. Connect the top of the system to the rubber union and tighten the hose clamp.

18. Connect the battery cables to the battery terminals, RED to the POSITIVE (+) post, and BLACK to the NEGATIVE (-) post.



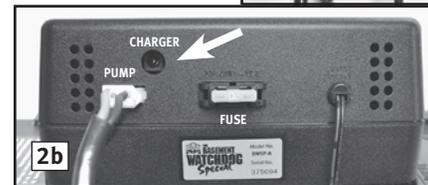
19. Plug the backup pump into the back of the black controller.
20. Plug the charger into the back of the black controller.
21. Plug the primary pump into the blue controller.
22. Test the systems; run them through several full cycles.

Power Alarm – LED Light ④

Power failure could have several causes. The most common is a power outage by your electric company. During this emergency, the Basement Watchdog system will automatically switch to battery power and protect your basement from flooding.

You can silence the “Power” alarm for 24 hours by pressing the RESET button for 5 seconds. The alarm will be silenced, but the light will stay on. The system will continue to operate while the power alarm is silenced. After 24 hours, the alarm will reset automatically.

1. If the power is on in the rest of the house, check the home circuit breaker or fuse box, check the GFCI, and check the outlet for failure, and correct the problem.
2. Check the charger. Make sure it is securely plugged into the wall outlet (a) and into the rear of the control unit (b).

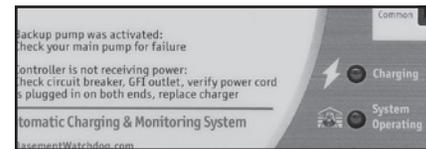


The control unit must receive 115 volts AC +/- 5% from the AC outlet. Any voltage lower than 110 volts will activate the power failure alarm. Lower voltages can be caused by utility company brown outs or a heavy power draw from other appliances on the same circuit. Reduce the number of appliances on the circuit.

If all the connections are secure and the wall outlet is operating, but the “Power” warning light is still on, replace the charger unit with the Basement Watchdog part number 1015010 from Glentronics at 800-991-0466, option #3.

Charging – LED Light ⑤

The Basement Watchdog backup system is equipped with a computer-controlled automatic charging system. The computer is constantly monitoring the battery and will supply a pre-programmed amount of energy to keep your battery at full charge. The “Charging” light will be on solid when actively charging the battery, flashing while acting as a battery minder (holding the battery at its optimal charge), and off when it is not charging. If the battery is discharged from extended use, the charger light will remain on solid until the battery is completely recharged.



System Operating – LED Light ⑥

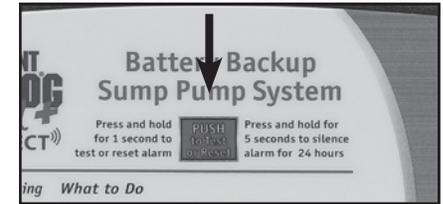
This light will always be on when power is coming from either the battery or the outlet.

TEST-RESET-SILENCE BUTTON

To test the pump, press the RESET button for 1 second. The pump will run for 2 seconds and then shut off automatically.

To reset an alarm, press the RESET button for 1 second. If the warning condition still exists and has not been rectified, the alarm will sound again in 2 minutes. Some alarms cannot be silenced since action needs to be taken to prevent a flood.

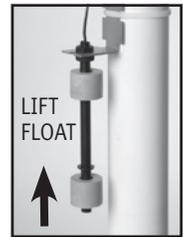
To silence an alarm for 24 hours, press the RESET button for 5 seconds until you hear a buzz. The alarms will automatically reset in 24 hours. If the warning condition still exists and has not been rectified, the alarm will sound again.



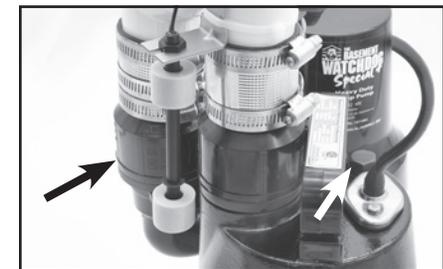
TESTING THE BACKUP FLOAT SWITCH

It is important to manually test the float switch periodically or after any maintenance.

Lift the float up and let go. This will activate the pump. The control unit will run the pump for approximately 25 seconds so it can empty all the water in the sump pit. If there is no water in the pit, the pump can run dry for this amount of time. The alarm will sound and the PUMP light will go on. After the pump has stopped, push the RESET button to silence the alarm. If the RESET button is pressed before the pump has stopped, the alarm will go off temporarily. Wait for the pump to stop pumping, and then push the RESET button to completely silence the alarm.

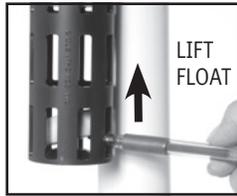


While the pumps are active, water will come out of the 1/8" hole located on the top of the main pump and the 3/16" hole located in the elbow of the backup pump. This is normal. The holes are needed to prevent an air lock within the system. **DO NOT** obstruct the holes or an air lock may prevent the system from activating.



TESTING THE PRIMARY PUMP FLOAT SWITCH

Lift the float within the cage with a pencil or other non-metallic item and let it drop. The pump will run for an additional 10



seconds after the float returns to the original position. It will not damage the pump to run it for this short time if the sump pit is dry. However, DO NOT hold the float up for an extended time without water in the sump.

While the pumps are active, water will come out of the 1/8" hole located on the top of the main pump and the 3/16" hole located in the elbow of the backup pump. This is normal. The holes are needed to prevent an air lock within the system. DO NOT obstruct the holes or an air lock may prevent the system from activating.



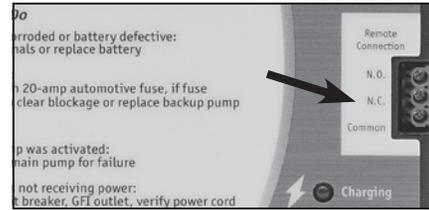
Using the Remote Notification

THE REMOTE TERMINAL

The CITS-50 can be connected to a home security system or other alarm devices to alert you to a problem or required maintenance.

INSTRUCTIONS FOR CONNECTING THE REMOTE ALARM

The terminal is located on the front of the control unit. There are three (3) positions for wire connections on the terminal: N.O. – normally open, N.C. - normally closed, and common.



Check your security system to determine whether an open (no contact) or closed (making contact) connection is needed to activate the alarm.

The security system will provide two connection terminals. You will need to extend wires from the security system to the Basement Watchdog control unit. Strip the two wires, 1/4" each. Connect either wire to the common terminal. To secure the wire into the terminal, insert the exposed wire into the hole on the back of the terminal next to the screw marked common. Turn the screw a few turns to lock-in the wire.

If the security system requires a closing of a contact to activate the alarm, secure the other wire in the terminal hole labeled N.O. (normally open). If the security system requires an opening of a contact, secure the wire in the terminal hole labeled N.C. (normally closed).

USB DATA PORT

This system has been updated with a USB port on the side of the controller. The purpose of this port is to allow communication with the Basement Watchdog CONNECT® Modules. **DO NOT** connect any other device to the USB data port other than a Basement Watchdog Wifi or Home Automation Connect Module.



CONNECT MODULE

The Basement Watchdog CONNECT® Module is a separately sold accessory that will allow the user to stay connected and receive remote notifications of potential problems and needed maintenance while away from home.



The Basement Watchdog CONNECT WiFi Module (Model BW-WiFi2)



- Sends emails or text notifications and status alerts to your phone, tablet or computer
- No required monthly or yearly fees or subscriptions

For more information, please visit www.BasementWatchdog.com

MAINTENANCE CHECK LIST

Maintenance should be performed 1-2 times per year.

1. Lift the float switch as described on page 10 and this page.
2. Remove all debris from the bottom of the pit and pump strainers.
3. Remove all debris from the water.
4. Remove all debris from the float switch.
5. Fill the pit with water. Make sure the pump turns on at the intended level.
6. While the pump is running, make sure the pump is evacuating water at a good pace and water is coming out of the 1/8" air vent on the top of the pump and the 3/16" air bleed hole in the elbow of the backup pump.
7. Check battery fluid levels once every four months if your system uses a wet-cell standby battery.

PARTS & SERVICE INFORMATION

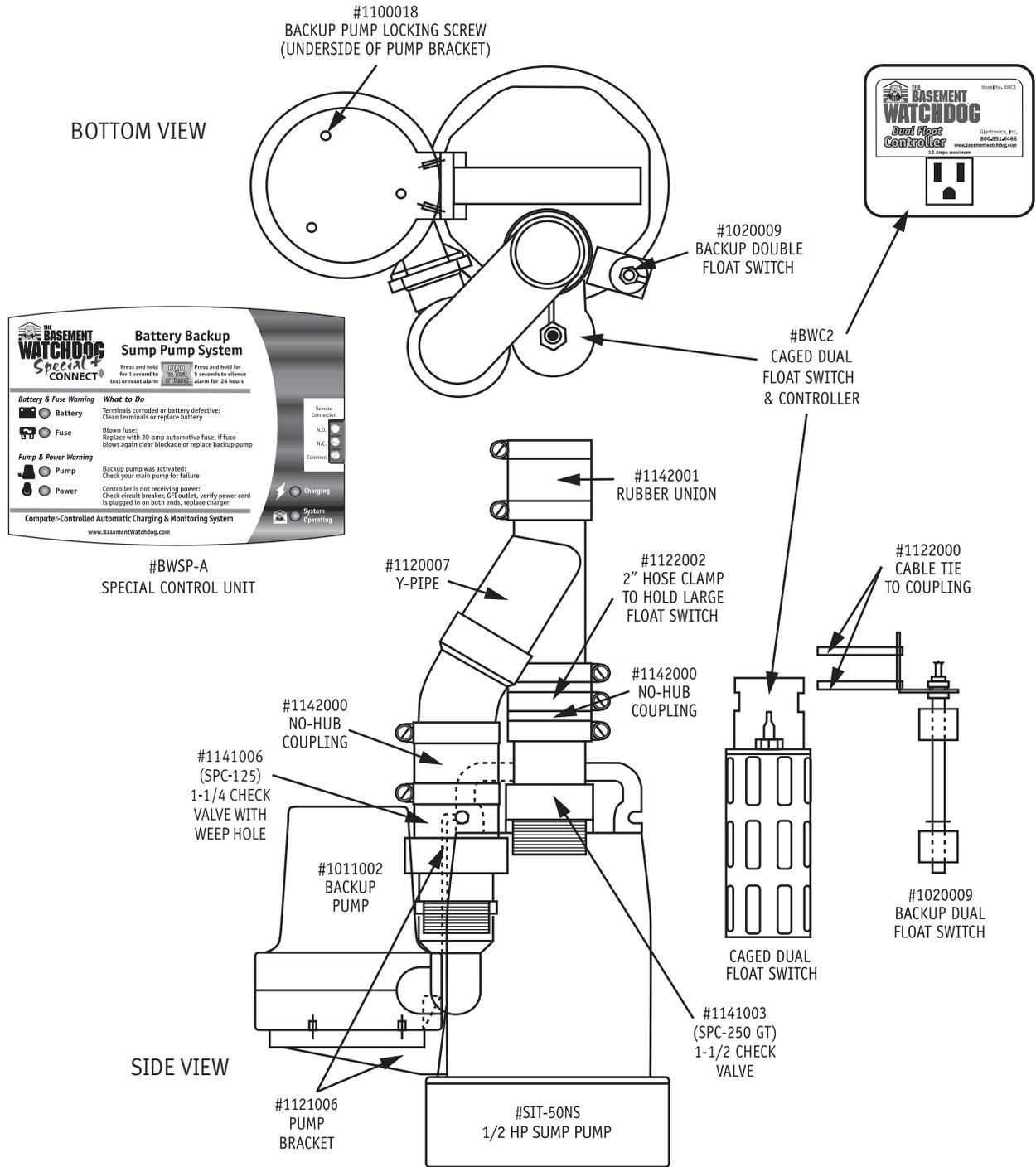
You can receive technical support, parts or service information by calling Glentronics, Inc. at 800-991-0466, option 3, or by visiting the website at www.basementwatchdog.com. Send your unit to the following address for repairs:

Glentronics, Inc. Attn: Repairs
645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

Replacement Parts List

Description	Part No.
1/2 HP AC sump pump	SIT-50NS
Caged dual float switch with piggyback controller	BWC2
Backup pump	1011002
Backup control unit	BWSP-A
Wye PVC pipe fitting	1120007
Support bracket for backup pump	1121006
Charger for backup pump	1015010
Backup dual float switch	1020009
Backup pump locking screw (#12 x 1/2" pan head)*	1100018
1/4" check valve with weep hole for backup pump*	1141006
1/2" check valve for primary pump*	1141003
No-hub stainless steel connectors*	1142000
1/2" rubber union*	1142001
2" hose clamp*	1122002
Cable tie*	1122000

*Stock items available in plumbing department
Call 800-991-0466, option 3 to order parts.



Primary Pump Troubleshooting Guide

⚠ DANGER

Read safety warnings & instructions before attempting any repairs or maintenance.

Potential Cause	THE PUMP WILL NOT START OR RUN	Solutions
Pump is not plugged in	Plug pump in properly (see instructions)	
No AC power	Check circuit breaker or fuse	
Poor power source	Check circuit line wires, cable and outlet	
Locked impeller	Remove strainer and clear obstruction	
Defective float switch	Replace float switch with new float switch	
Defective pump	Replace pump with new pump	

Potential Cause	THERMAL PROTECTOR TRIPPING OR NOT FUNCTIONING	Solutions
Locked impeller	Remove strainer and clear obstruction	
Incorrect power supply	Check power supply source and voltage	
Pump running continuously with no water present...	Check float switch	

Potential Cause	PUMP STARTS AND STOPS TOO FREQUENTLY	Solutions
Float switches mounted too low	Raise both float switches	
Water backflowing from pipe	Replace check valve	
Malfunctioning float switch	Replace float switch with new float switch	

Potential Cause	PUMP WILL NOT SHUT OFF	Solutions
Clogged or frozen discharge	Clear blockage or thaw frozen line	
Blocked intake strainer	Clear debris from intake strainer	
One or both of the floats is obstructed and cannot drop ..	Clear debris from inside the float cage (Loosen nut on top of float, then remove c-clip on bottom of float. Remove debris. Tighten nut on top of float, then replace c-clip on bottom of float.) When reassembling the float, the magnetic strip on the inside of the float should be facing down.	
Defective float switch	Replace float switch with new float switch	
Check valve is stuck	Replace check valve	

Potential Cause	INSUFFICIENT OR NO WATER VOLUME	Solutions
Check valve on secondary pump will not close and water recirculates within the system	Replace the check valve on the secondary pump	
Partially blocked impeller	Remove strainer and clear obstruction	
Clogged or frozen discharge pipe	Clear blockage or thaw frozen line	
Broken or leaking pipe	Repair pipe	
Low power voltage	Check power voltage, wires and cable condition	
Check valve is stuck	Replace check valve	
There is an air lock within the system	Make sure the air relief valve located on the top of the primary pump is clear of debris	

Potential Cause	ABNORMAL SOUND OR VIBRATION	Solutions
Check valve is broken	Replace the check valve	
Blocked intake screen	Clear debris from intake screen	
Defective pump	Replace pump	

Backup Pump Troubleshooting Guide

⚠ DANGER

Read safety warnings & instructions before attempting any repairs or maintenance.

Potential Cause	BATTERY PROBLEM	Solutions
Terminals are corroded.....	Clean terminals and cables	
Cables are loose	Tighten wing nuts/bolts	
Battery is discharged below 25%	Replace battery if power is out. There is only ½ hour of continuous pumping power left. Battery will recharge when power is restored.	
Battery is old or damaged.....	Replace battery	

Potential Cause	POWER FAILURE	Solutions
Power outage.....	None. Silence the alarm for 24 hours	
A circuit breaker, fuse, or outlet has failed	Reset the circuit breaker, replace the fuse, or repair the outlet	
The charger is unplugged from either end.....	Make sure the power cord is plugged in securely at both ends	
The control unit is receiving less than 110 volts from the outlet.....	None, if the utility company has instigated brownouts. Otherwise, reduce the number of other appliances on the circuit	

Potential Cause	PUMP WILL NOT SHUT OFF	Solutions
Backup pump is clogged	Remove strainer from pump and clean out any debris	
Defective float switch	Replace float switch with new float switch	
Check valve is stuck	Replace check valve	
Backup pump is broken	Replace the pump	
A slight chance of false activation exists if the float switch is wrapped around the AC power cord	Move the float switch cord away from the AC power cord	

Potential Cause	INSUFFICIENT OR NO WATER VOLUME	Solutions
Backup pump is unplugged	Make sure the pump is securely plugged into the controller	
The check valve is stuck and the water cannot pass through it	Replace check valve	
The discharge pipe is clogged or frozen.....	Thaw, clean out the blockage, or replace the discharge pipe	
There is an air lock within the system	Make sure the 3/16" weep hole built into the check valve is not clogged or covered	
Backup float switch is unplugged.....	Make sure the backup float is securely plugged into the control unit	

Potential Cause	BACKUP PUMP ACTIVATED	Solutions
The main AC pump failed because of a power outage ..	None. The backup pump was activated when needed	
The float switch on the main AC pump is stuck or defective	Free the float switch on the main pump or replace it	
The main AC pump is broken.....	Replace the main AC pump	
The main AC pump could not keep up with the inflow of water	None. The backup pump was activated as needed	

Potential Cause	ABNORMAL SOUND OR VIBRATION	Solutions
Check valve is broken	Make sure check valve is functioning, or replace it	
Discharge pipe is clogged or frozen.....	Clear the discharge pipe	
Defective pump.....	Replace pump	

If the above solutions do not resolve the problem, follow the instructions within this manual to disconnect the system from the outlet and battery terminals, then reconnect the system and push the reset button. If the problem continues, contact customer service.

Limited Warranty

By opening this package and using this GLETRONICS, INC. product, you are agreeing to be bound by the terms of the GLETRONICS, INC. limited warranty ("warranty") as set out below. Do not use your product until you have read the terms of the warranty. If you do not agree to the terms of the warranty, do not use the product and return it within the return period stated on your purchase receipt from the retail store or authorized distributor where you purchased it for a refund.

To the extent permitted by law, this warranty and the remedies set forth are exclusive and in lieu of all other warranties, remedies and conditions, whether oral, written, statutory, express or implied. GLETRONICS, INC. disclaims all statutory and implied warranties, including without limitation, warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and warranties against hidden or latent defects, to the extent permitted by law. GLETRONICS, INC. will not be liable for any incidental, special or consequential damages for breach of any express or implied warranties on this product. In so far as such warranties cannot be disclaimed, GLETRONICS, INC. limits the duration and remedies of such warranties to the duration of this express warranty and, AT GLETRONICS, INC.'s option, the repair or replacement services described below. Some states (countries and provinces) do not allow limitations on how long an implied warranty (or condition) may last, so the limitation described above may not apply to you.

Any and all causes of action arising from, filed as a result of or in reference to, this warranty or the products described under this warranty shall be governed by and construed under the laws of the State of Illinois. Any cause of action arising from, filed as a result of or in reference to, this warranty or the products described under this warranty shall be filed only in the Circuit Court of the 18th Judicial District, Lake County, Waukegan, Illinois, or in the Northern District of Illinois if filed in Federal Court. The maximum liability for any product described in this warranty shall be the cost of product replacement only.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

What is Covered by this Warranty?

GLETRONICS, INC. warrants to the end purchaser that its pumps, switch and control unit products are free from defective materials and workmanship for the periods indicated below:

All parts and labor (excluding installation) for a period of:

- 2 years from the date of purchase, when used intermittently as a sump pump

The defective product must be returned directly to the factory, postage prepaid with the original bill of sale or receipt to the address listed below. GLETRONICS, INC., at its option, will either repair or replace the product and return it postage prepaid.

What is NOT Covered by this Warranty?

This warranty does not cover the cost or value of damaged property, including expressly any property that has been affected by water overflow, seepage or flooding. If GLETRONICS, INC. determines that a product is deemed defective under this warranty agreement, it will repair or replace the PRODUCT ONLY. GLETRONICS, INC. will not cover the cost to reinstall the product, nor will GLETRONICS, INC. pay the cost of having a plumber or contractor repair or replace the product.

GLETRONICS, INC. will not repair or replace a product that was installed incorrectly. A product shall be considered "installed incorrectly" when it deviates in any way from the instructions described in this manual.

This warranty does not cover product problems resulting from handling liquids hotter than 104 degrees Fahrenheit, handling inflammable liquids, solvents, strong chemicals or severe abrasive solutions; user abuse; misuse, neglect, improper maintenance, commercial or industrial use; improper connection or installation, damages caused by lightning strikes; excessive surges in AC line voltage; water damage to the controller; other acts of nature, or failure to operate in accordance with the enclosed written instructions.

How to Obtain Warranty Service

Within thirty (30) days of the product's defective performance, the unit must be shipped, freight prepaid, or delivered to GLETRONICS, INC. to provide the services described hereunder in either its original carton and inserts, or a similar package affording an equal degree of protection. Products not received by GLETRONICS, INC. at the address indicated below within thirty (30) days of the product's defective performance will not be considered for warranty service. Products received after two (2) years from the date of purchase, fall outside of the timeframe for warranty service and will not be eligible for warranty service. The product must be returned to GLETRONICS, INC. for inspection in order to be considered for warranty service. If the product is not returned to GLETRONICS, INC. or the product is inspected by any person, plumber, contractor or business other than GLETRONICS, INC., this warranty shall no longer be valid. Prior to defective operation, the unit must not have been previously altered, repaired or serviced by anyone other than GLETRONICS, INC., or its agent; the serial number on the unit must not have been altered or removed; the unit must not have been subject to accident, misuse, abuse or operated contrary to the instructions contained in the accompanying manual. The dealer's dated bill of sale, or installer's invoice must be retained as evidence of the date of purchase and to establish warranty eligibility.

Watching Out for You!

Scan the QR code to tap into a wealth of knowledge and get the most out of your CITS-50 combination sump pump system. Or visit our vast collection of online resources by typing this URL directly into your Web browser:

www.basementwatchdog.com/support/cits-50-combination-sump-pump-resources/



Installation

- Manuals
- Videos



User Resources

- Guides
- Parts



Maintenance

- Checklists
- FAQs



General Info

- Warranty
- Brochure

Ask Our Experts: Our industry-leading technical support department, located right here in the heartland of the U.S., is staffed by a team of experts. We offer free lifetime support, and our top priority is providing you with the finest customer experience anywhere.



Email service@basementwatchdog.com



Follow us on Facebook: www.facebook.com/BWDPumps



Call (800) 991-0466



Check out our YouTube channel: www.youtube.com/c/BasementWatchdog

We're Here Every Step of the Way:

- Installation Guidance
- Maintenance Recommendations
- Assistance Throughout the Life of Your Product

Additional Products to Help Protect Your Basement

Basement Wash-Dog SUMP SYSTEM CLEANER WDT20



FEATURES AND BENEFITS:

- Removes iron ochre—the red slime buildup—and other contaminants from your sump system and pit
- Keeps your sump pump and pit healthy
- Great solution for required periodic sump system maintenance and cleaning
- Easy to use
- Safe for the environment
- Made from a naturally occurring compound and 100% biodegradable

Maintenance Free Battery BW-27AGM



FEATURES AND BENEFITS:

- No need to add battery fluid or distilled water
- Runs our backup sump pump systems intermittently for days
- Lasts longer in standby operation
- Lasts longer and performs better than automotive or deep cycle batteries
- Designed to be discharged and recharged for use with battery backup sump pump systems

Water Alarms BW-WA360



FEATURES AND BENEFITS:

- Patented design allows it to detect water on any side
- Senses as little as 1/32" of water
- Compact size (2 3/8" x 1" x 3 1/4") fits almost anywhere
- Piercing 110 dB alarm can be heard throughout the house
- Solid-state circuitry is extremely sensitive and reliable

BW-HWA



FEATURES AND BENEFITS:

- Detects leaks before costly water damage is caused
- Save money by detecting leaks early
- Can be placed directly on floors or mounted for installation in a variety of locations

Sewage Pump SW-50T 1/2 HP



FEATURES AND BENEFITS:

- Cast-iron/stainless-steel construction for durability
- Noncorroding, stainless-steel hardware
- Adjustable tether switch
- 4,400 GPH @ 10 ft. lift
- 6,000 GPH @ 0 ft. lift
- 3-year limited warranty
- Permanent split capacitor motor increases energy efficiency
- Upper & lower ball bearings for quiet operation and extend the life of the motor
- 2" inlet and discharge





THE BASEMENT WATCHDOG®

Big Combo® CONNECT

Manuel d'instructions et avertissements de sécurité

Système combiné de pompe de puisard primaire et de secours
Modèle CITS-50



Table des matières

Consignes de sécurité & instructions importantes			
Précautions en matière électrique	17	Nettoyage des bornes de la batterie	23
Préparation de la batterie	17	Remplacement de la batterie	23
Précautions à prendre vis-à-vis de la batterie	17	Alarme fusible	24
		Voyant de pompe	24
Préambule		Remplacement de la pompe de secours	24
Composants fournis	18	Remplacement de la pompe primaire	25
Pièces nécessaires non fournies	18	Alarme de puissance	26
Caractéristiques du système	18	Chargement	26
		Système opérationnel	26
Installation de la canalisation et de la pompe	19	Test du système	
		Bouton test-réarmement-silence	26
Batterie de Basement Watchdog	21	Test des interrupteurs à flotteurs	27
Raccordements du système		Utilisation de l'avertissement à distance	
Montage du régulateur de secours	22	Borne de connexion à distance	27
Raccordement de la pompe de secours	22	Alarme à distance	27
Raccordement de la batterie	23	Port USB	27
Raccordement du chargeur	23	Module de connexion	27
Branchement de la pompe principale	22	Aide-mémoire d'entretien	27
Fonctionnement du produit	22	Pièces de rechange & réparation	
		Aide technique	27
Fonctionnement du produit	22	Schéma et liste des pièces de rechange	28
		Guide de dépannage	29
Explication des consignes de sécurité et des alarmes	22	Garantie	30
Faire taire l'alarme pendant une urgence	23	Autres produits	31, 32
Alarme batterie	23		

Ce manuel concerne les systèmes dotés du contrôleur de secours BWSP-A, qui accueillent des batteries sans entretien. Voir pages 22 à 26 pour plus d'informations.



Scannez le code QR pour plus d'informations sur le système de pompe de puisard combiné CITS-50

IMPORTANT : Même si vous faites installer votre système de pompe de puisard Basement Watchdog par quelqu'un d'autre, la lecture des consignes de sécurité figurant au présent manuel est obligatoire. Le non-respect de cette instruction risque de causer des dégâts matériels, une blessure grave ou la mort.

Important Safety Warnings & Instructions

CONSERVER CES INSTRUCTIONS. Ce manuel contient des CONSIGNES DE SÉCURITÉ, ainsi qu'un MODE D'EMPLOI, importants pour le système combiné de pompes de puisard principale et de secours Basement Watchdog. Vous aurez besoin de le consulter avant l'installation ou une intervention d'entretien. **TOUJOURS** conserver le présent mode d'emploi avec la pompe, de sorte qu'il soit à portée de la main.

Le non-respect des consignes de sécurité et du mode d'emploi risque d'entraîner des dommages aux biens, des blessures ou même la mort. Même si vous n'avez pas installé personnellement votre système combiné de pompes de puisard principale et de secours Basement Watchdog, la lecture du présent manuel est obligatoire, car il contient les consignes de sécurité relatives à l'emploi et à l'entretien du système. **NE PAS REBUTER CE MANUEL.**

PRÉCAUTIONS EN MATIÈRE ÉLECTRIQUE

⚠ AVERTISSEMENT

Cette installation doit obligatoirement être conforme au National Electrical Code des États-Unis ou au Code canadien de l'électricité, ainsi qu'à la réglementation ci-dessous :

- **NE PAS MARCHER** sur des zones mouillées du sous-sol sans que le courant n'ait été coupé. Si le panneau électrique principal se trouve dans un sous-sol mouillé, faire appel à un électricien.
- **DÉBRANCHER SYSTÉMATIQUEMENT** les pompes de leur prise de courant avant toute intervention ou réglage.
- **TOUJOURS DÉBRANCHER** les régulateurs et débrancher les câbles de la batterie avant toute intervention d'entretien ou un nettoyage.
- **NE JAMAIS MANIPULER** la pompe ou son moteur avec les mains mouillées, ou les pieds dans l'eau ou sur un sol mouillé, quand la pompe est branchée à une prise de courant.
- **S'ASSURER DE LA DISPONIBILITÉ D'UNE PRISE DE COURANT CORRECTEMENT MISE À LA TERRE.** La pompe dispose d'une fiche à 3 broches avec mise à la terre. Pour réduire le risque d'électrocution, s'assurer qu'elle n'est branchée qu'à une prise à 3 trous correctement mise à la terre. Si vous ne disposez que d'une prise à 2 trous, la faire remplacer, par un électricien agréé, par une prise à 3 trous conforme à la réglementation en vigueur.
- **NE JAMAIS NEUTRALISER** les fils de mise à la terre ni retirer de la fiche la broche de mise à la terre.
- **NE PAS** utiliser de rallonge. La prise de courant doit se trouver à portée du cordon d'alimentation de la pompe, et être située à

1,2 m (4 pieds) au moins au-dessus du sol pour réduire le danger potentiel en cas de débordement ou d'inondation.

- **NE PAS** utiliser un accessoire non recommandé ou vendu par le fabricant. Cela peut entraîner un risque d'incendie ou de blessure par choc électrique.
- **PROTÉGER** le cordon d'alimentation contre les objets acérés, les surfaces chaudes, l'huile et les produits chimiques.
- **S'ASSURER** que le circuit d'alimentation est équipé d'un fusible ou d'un disjoncteur spécifique ayant une capacité suffisante pour la consommation indiquée sur la plaquette signalétique de la pompe.

ATTENTION

Pour réduire le risque de dangers susceptibles de causer des blessures ou des dégâts matériels, respecter les précautions ci-dessous :

- **NE PAS TRANSPORTER** les pompes à l'aide du cordon d'alimentation ou du serre-câble. Les porter avec la poignée.
- **NE PAS** tirer sur le cordon de l'interrupteur à flotteur
- **NE PAS TIRER** sur le cordon d'alimentation pour débrancher le système ou la pompe. Tirer sur la fiche.
- **NE PAS EXPOSER** les régulateurs à l'eau, à la pluie ou à la neige.
- **NE PLACEZ PAS** les unités de commande sur le sol. La prise électrique doit se trouver dans la longueur du cordon d'alimentation de la pompe et à au moins 4 pieds au-dessus du sol.
- **NE PAS FAIRE FONCTIONNER** les pompes ou les régulateurs s'ils ont été endommagés de quelque manière que ce soit.
- **NE PAS UTILISER LES POMPES** dans des fosses contenant des eaux usées, de l'eau salée ou des liquides dangereux. Ce produit est réservé à l'utilisation avec des eaux souterraines.
- **NE PAS DÉMONTER** les pompes ni les régulateurs. En cas de nécessité d'une intervention, prendre contact avec le service technique de Glentronics au 800-991-0466 (option n° 3). Pour toute réparation, envoyer le produit au fabricant, à l'adresse ci-dessous: Glentronics, Inc., Attn: Repairs
645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

PRÉPARATION DE LA BATTERIE

⚠ ATTENTION DANGER / POISON

L'acide sulfurique contenue dans les batteries peut causer la cécité ou des brûlures graves. Éviter tout contact avec les yeux, la peau ou les

vêtements. En cas d'accident, rincer à l'eau et appeler immédiatement un médecin. **GARDER HORS DE PORTÉE DES ENFANTS ET DES ANIMAUX.**

Pour réduire ces risques, appliquer les précautions ci-dessous :

- Lors d'une intervention à proximité d'une batterie plomb-acide, quelqu'un doit être à portée de voix, ou suffisamment près pour se porter à votre aide.
- Prévoir une grande quantité d'eau et du savon à proximité, au cas où de l'acide de la batterie entrerait en contact avec la peau, les vêtements ou les yeux.
- Porter des lunettes et des vêtements protecteurs, et éviter de se toucher les yeux lors d'une intervention sur l'acide d'une batterie ou à proximité d'une batterie.
- En cas de contact de la peau ou des vêtements avec l'acide de la batterie, laver immédiatement à l'eau et au savon. Si de l'acide pénètre dans l'œil, rincer immédiatement celui-ci à grande eau pendant au moins 15 minutes, et consulter un médecin le plus rapidement possible.

⚠ AVERTISSEMENTS: Les bornes et les cosses de la batterie contiennent du plomb, seul ou en alliage, ou d'autres substances chimiques reconnus par l'État de la Californie comme étant cancérigènes et entraînant des anomalies congénitales ou d'autres effets nocifs sur l'appareil reproducteur. Se laver les mains après utilisation. Voir <https://www.p65warnings.ca.gov/> pour plus d'information.

PRÉCAUTIONS À PRENDRE VIS-À-VIS DE LA BATTERIE

⚠ ATTENTION DANGER

Les gaz explosifs qu'elle émet risquent d'entraîner des blessures graves ou la mort. Dans un espace confiné, les cigarettes, les flammes ou les étincelles sont susceptibles de causer l'explosion d'une batterie. Ne charger la batterie que dans un local bien aéré. Toujours se protéger les yeux et le visage par rapport à une batterie. Maintenir les bouchons de mise à l'air libre bien serrés et horizontaux.

Pour réduire ces risques, appliquer les précautions ci-dessous :

- **NE JAMAIS** fumer et ne permettre aucune étincelle ou flamme à proximité de la batterie.
- Utilisez l'unité de contrôle Basement Watchdog pour charger une batterie PLOMB-ACIDE uniquement. **N'utilisez PAS** l'unité de commande pour charger des piles sèches qui sont les plus couramment utilisées avec les appareils électroménagers.

- Assurez-vous que la zone autour de la batterie est bien ventilée.
- Lors du nettoyage de la batterie, ventilez d'abord le dessus de la batterie avec un morceau de carton ou un autre matériau non métallique pour éliminer tout hydrogène ou oxygène gazeux qui aurait pu être émis par la batterie.
- **NE PAS** laissez tomber un outil métallique sur la batterie. Cela pourrait provoquer une étincelle ou un court-circuit de la batterie et provoquer une explosion.
- Retirez les objets métalliques personnels tels que les bagues, les bracelets, les montres, etc. lorsque vous travaillez avec une batterie au plomb. Un court-circuit à travers l'un de ces éléments peut le faire fondre, provoquant de graves brûlures.
- **TOUJOURS D'EBRANCHER** le chargeur de la prise électrique avant de connecter ou de débrancher les câbles de la batterie. *Ne laissez jamais les anneaux se toucher si l'un d'eux est connecté à la batterie.*
- Vérifiez la polarité des bornes de la batterie. La borne POSITIF (+) de la batterie a généralement un signe plus à proximité et la borne NÉGATIF (-) a un signe moins à proximité.
- Lors du branchement des câbles de la batterie, connectez d'abord le grand anneau à l'extrémité du fil ROUGE à la borne POSITIF (+) de la batterie, puis le petit anneau à l'extrémité du fil NOIR à la borne NÉGATIF (-) de la batterie



- **TOUJOURS** maintenir le couvercle fixé sur le boîtier de batterie en glissant les languettes à travers les raccords à l'avant et à l'arrière du boîtier. NE placez RIEN sur la batterie ou sur le couvercle du boîtier de batterie.

⚠ ATTENTION DANGER

N'utilisez pas le système pour pomper des fluides inflammables ou explosifs tels que l'essence, le mazout, le kérosène, etc.

NE PAS utiliser ce système dans des fosses traitant des eaux usées brutes ou d'autres liquides dangereux.

Préambule

Le système combiné de pompes de puisard principale et de secours Basement Watchdog est conçu pour fonctionner comme pompe principale et de secours. La pompe principale fonctionne tant qu'elle est alimentée en courant de ligne. En cas de coupure de courant, ou d'arrivée dans le puisard d'eau en trop grande quantité pour la pompe principale, la pompe de secours se met en marche automatiquement. Le système de secours est muni d'un dispositif de surveillance exclusif qui diagnostique les problèmes et déclenche une alarme sonore. Un voyant situé sur la face avant du régulateur indique alors la cause de l'alarme et la mesure corrective à prendre. Ce système a été préassemblé pour une installation facile.

Pour renforcer encore la fiabilité, les interrupteurs à flotteurs sont munis chacun, non pas d'un seul flotteur, mais de deux. Si l'un des flotteurs ne fonctionne pas, l'autre déclenche automatiquement la pompe.

Le système de pompes Basement Watchdog pour puisard se compose de :

- Une pompe primaire de 1/2 HP avec un double interrupteur à flotteur en cage et un contrôleur de ferroutage bleu qui se branche sur la prise murale
- Une pompe de secours noire soutenue par un support
- Une unité de commande noire pour la pompe de secours, un double interrupteur à flotteur et des câbles de batterie
- Deux serre-câbles pour fixer les fils au tuyau de décharge
- Un chargeur de batterie
- Un syndicat du caoutchouc

Vous devez également vous procurer :

- Un chien de garde pour le sous-sol sans entretien (AGM) Batterie de secours.*

* **Les batteries de secours Basement Watchdog sont spécialement conçues pour fonctionner avec votre système de pompe de puisard de secours. Glentronics ne peut garantir la compatibilité des batteries d'autres marques. Pour des performances optimales, l'utilisation d'une batterie de secours Basement Watchdog est recommandée.**



Matériel éventuellement nécessaire :

- Tube en PVC rigide de 1,5 po
- Un raccord de tuyaux en PVC de 1,5 po ou un raccord union en caoutchouc de 1,5 po
- Produit de nettoyage et colle pour tuyaux en PVC.



Pour raccorder deux batteries, vous aurez besoin de :

- Deux (2) batteries de type, d'âge et de capacité identiques (pour qu'elles aient la même puissance et se chargent correctement). **NE PAS** utiliser des batteries de types, d'âges ou de capacités différents.
- Un autre boîtier de batterie
- Un jeu de câbles de batteries, équipé de cosses rondes à chaque extrémité, pour Model PJC)



Caractéristiques du système

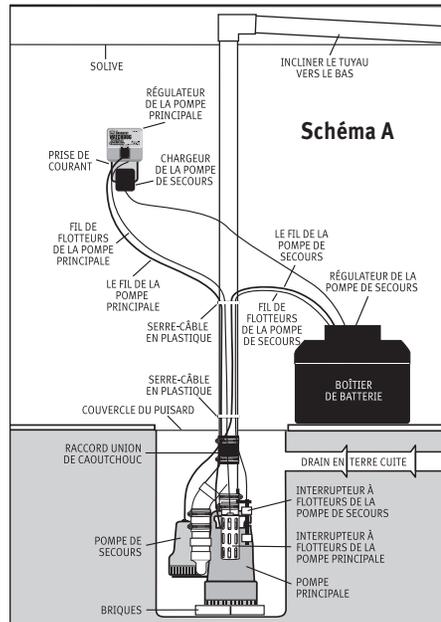
- Alimentation 115 volts, 60 Hz
- Capacité de pompage de la pompe AC 13 400 l/h (3540 gallons US/h) à 2,7 m (10 pi)
- Capacité de pompage de la pompe à courant continu 7000 l/h (1850 gallons US/h) à 2,7 m (10 pi)
- Dimensions hors-tout 0,30 m l x 0,49 m h (12 l x 19,5 h po)
- Carters de pompes et crépines
 - Principale - Carter en fonte avec crépine résistante à la corrosion
 - Secours - Carter et crépine résistants à la corrosion

Installation de la canalisation et de la pompe

Le système combiné de pompes de puisard principale et de secours Basement Watchdog est compact; il tient dans un puisard de 30 cm (12 po) de diamètre et de 35 cm (14 po) de haut, soit la taille d'un seau de 20 l (5 gallons US).

Il mesure 0,49 m (19,5 po) du bas de la pompe au haut du raccord en Y au niveau duquel s'effectue le raccordement au tuyau d'évacuation. Se servir d'un puisard conforme à tous les codes locaux, et vérifier dans le code l'éventuelle exigence d'un robinet-vanne ou d'un robinet à tournant sphérique.

Le cheminement vers un mur extérieur de la canalisation d'évacuation verticale existante doit être le plus court possible avec le moins de coudes possible. Plus il y a de coudes, moins l'évacuation est efficace. Le tuyau d'évacuation horizontal doit être en pente vers le bas à sa sortie du bâtiment, de manière à ce que l'eau qui pourrait y rester puisse s'écouler par gravité. À défaut, l'eau qui aurait gelé



dans la canalisation obturerait la sortie de la pompe, ce qui l'endommagerait. (Voir le schéma A.)

Le système doit être mis sur une surface plane exempte de saletés et de débris. Si le fond du puisard n'est pas propre, éliminer autant de débris que possible. On pourra poser sur le fond du puisard un support ou des briques pour surélever la pompe au-dessus des débris. En cas de remplacement d'une pompe de puisard existante, débrancher celle-ci de la prise de courant.

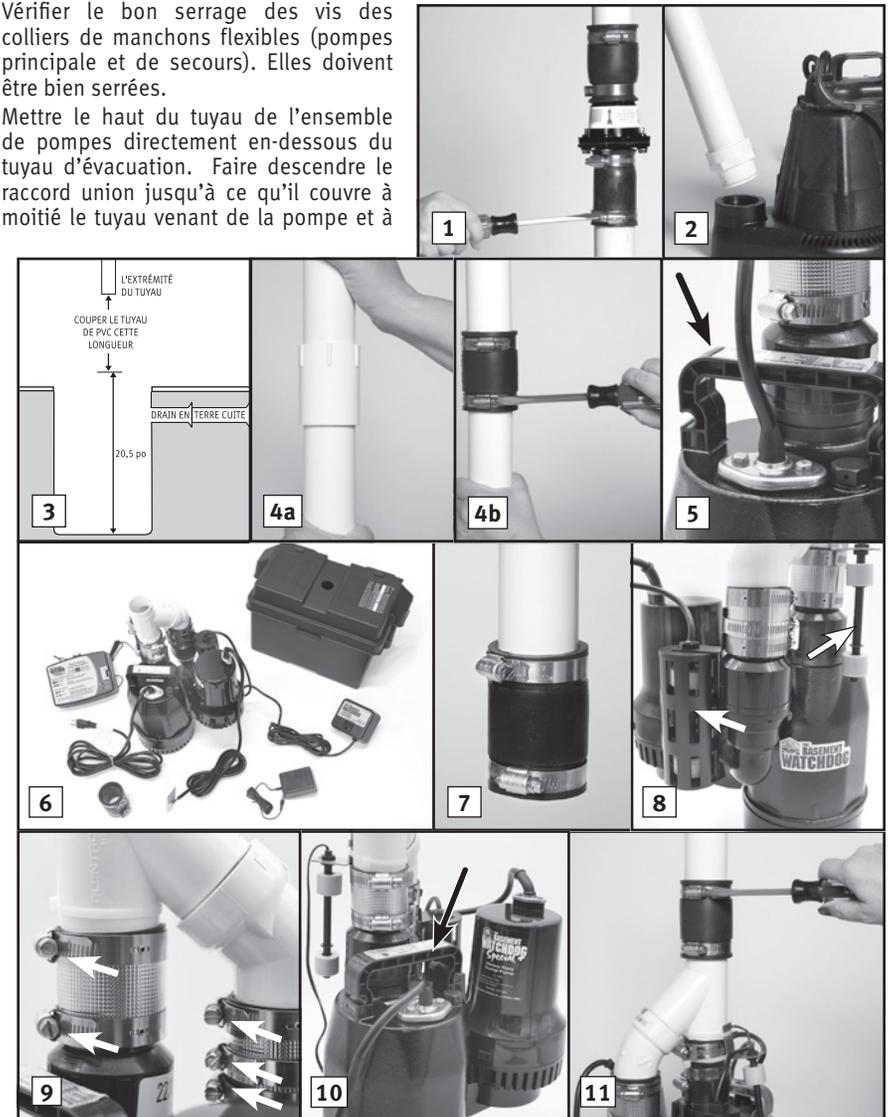
1. Retirer le clapet anti-retour ou le raccord union en caoutchouc. Mettre au rebut le clapet anti-retour ainsi démonté. Le système Basement Watchdog étant équipé de clapets anti-retour incorporés, l'ancien n'est pas nécessaire. Si le système existant n'est pas équipé d'un clapet anti-retour ou d'un raccord union, couper le tuyau au-dessus du puisard. (Voir le schéma de l'alinéa 3.)
2. Extraire la pompe à remplacer du puisard, et dévisser le tuyau (avec son adaptateur) de celle-ci.
3. L'évacuation existante doit être coupée ou ajoutée de manière à ce que la distance entre le fond du puisard (ou depuis le haut des briques/support dans le puisard) jusqu'à l'extrémité du tuyau d'évacuation existant soit de 20,5 po.
4. (a) Si vous ajoutez de la longueur au tuyau d'évacuation, assurez-vous de coller les deux pièces ensemble avec un connecteur de tuyau en PVC de 1,5 po. (Suivez les instructions sur l'apprêt et le ciment pour PVC) OU (b) connectez les deux morceaux de tuyau ensemble avec un raccord en caoutchouc.
5. Retirez la pompe du carton ; soulever à l'aide de la sangle. Coupez le claquage, puis retirez le boîtier de batterie et les matériaux d'emballage. Prenez l'ensemble pompe en **saisissant la poignée** de la plus grande pompe primaire noire et en la soulevant. **NE PAS** soulever l'ensemble en saisissant l'un des tuyaux ou des fils ; ils peuvent se briser.
6. Séparer les cordons et les régulateurs, et les poser à côté de l'ensemble de pompes. **VEILLER À CE QUE NI LES CORDONS D'ALIMENTATION NI LES RÉGULATEURS NE TOMBENT DANS LE PUISARD PENDANT L'INSTALLATION.**
7. Desserrer les colliers du raccord union livré avec le système, et enfoncer celui-ci sur le

tuyau d'évacuation jusqu'à ce qu'il soit au niveau du bas du tuyau.

8. Soulever l'ensemble des pompes à l'aide de la poignée de la pompe principale, et mettre l'ensemble dans le puisard. S'assurer qu'il est horizontal.
9. Inspecter les deux interrupteurs à flotteurs. Ils doivent être verticaux, et placés de manière à se déplacer sans à-coup sans toucher ni les pompes ni la paroi du puisard.
10. Vérifier le bon serrage des vis des colliers de manchons flexibles (pompes principale et de secours). Elles doivent être bien serrées.
11. Mettre le haut du tuyau de l'ensemble de pompes directement en-dessous du tuyau d'évacuation. Faire descendre le raccord union jusqu'à ce qu'il couvre à moitié le tuyau venant de la pompe et à

moitié le bas du tuyau d'évacuation. Bien serrer les vis des colliers.

Un couvercle de fosse est recommandé pour toutes les installations par mesure de sécurité et pour empêcher les débris de tomber dans la fosse. Placez le couvercle au-dessus de la fosse, en veillant à ne pas pincer ou serrer les fils de la pompe avec le couvercle. Le couvercle de la fosse a généralement un trou existant qui permettra aux cordons de passer à travers, ou vous pouvez percer un trou dans le couvercle.



Batterie de Basement Watchdog

La batterie Basement Watchdog a été conçue pour faire fonctionner ce système pendant 60 heures, sur la base d'un cycle de service de 10 %. Cependant, la plupart du temps, la pompe s'allumera et s'éteindra, et cette batterie fera fonctionner la pompe par intermittence pendant des jours. De plus, les matériaux uniques des batteries Basement Watchdog Standby leur permettent de durer plus longtemps en service de veille.

REMARQUE : La batterie ne fera pas fonctionner la pompe principale.

REMARQUE : Les durées d'exécution varient en fonction de l'afflux d'eau.

ATTENTION

- L'emploi d'une batterie automobile est **DÉCONSEILLÉ**. Les batteries pour automobiles ne sont pas prévues pour cette application. Elles ne permettent de faire fonctionner la pompe que moins longtemps, et ont une longévité inférieure à celle d'une batterie de secours.
- Les batteries de secours de Basement Watchdog sont spécialement étudiées pour votre système de pompes pour puisard à batterie de secours. Glentronics ne peut pas garantir la compatibilité de batteries d'autres marques. Pour les meilleures performances, la batterie de secours de Basement Watchdog est recommandée.

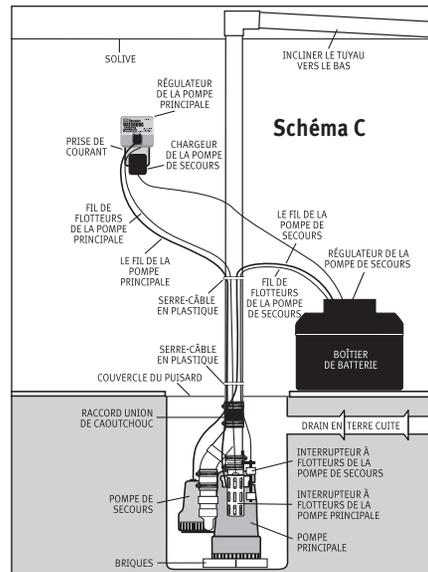
Raccordements du système

⚠ DANGER

Risque de choc électrique ou d'explosion de la batterie pouvant entraîner des blessures graves, voire la mort. Débranchez la pompe AC principale pour éviter tout choc électrique. Portez des lunettes de protection. Travaillez dans un endroit bien ventilé. Ne fumez pas et ne laissez pas d'étincelles ou de flammes à proximité de la batterie. Évitez de laisser tomber des outils métalliques sur la batterie. Si l'acide de la batterie entre en contact avec les yeux, rincez à l'eau pendant 15 minutes et consultez rapidement un médecin. Consultez les consignes de sécurité à la page 18.

MONTAGE DU RÉGULATEUR

Lors de la mise en place de la batterie avec le régulateur sur celle-ci, veiller à ce que le cordon du chargeur atteigne la prise de courant, et à ce que les câbles de la pompe et de l'interrupteur à flotteurs atteignent le



fond du puisard. Mettre l'ensemble batterie & contrôleur dans une zone bien aérée. (schéma C)

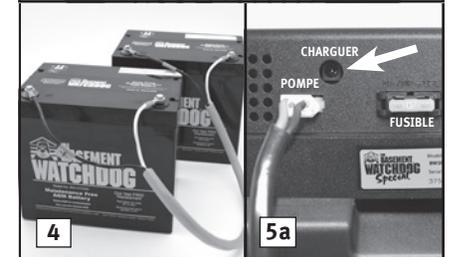
- Montage du régulateur de secours :** (a) Faire passer les fils du régulateur de secours par le trou situé en haut du boîtier de batterie. (b) Fixer le régulateur sur le dessus du boîtier de batterie, en alignant les bandes de Velcro et en appuyant sur celles-ci.
- Raccordement de la pompe de secours :** Retirer l'étiquette de sécurité de la pompe et brancher les fils dans le connecteur de pompe à l'arrière du régulateur.
- Connecting the battery:** Remove the wing nuts or battery bolts from the battery terminals. Remove the security tag from the battery cables. Attach the battery cables to the battery... the RED wire to the POSITIVE (+) post then the BLACK wire to the NEGATIVE (-) post. Replace the wing nuts/bolts and tighten. *Note: Connecting the cables to the wrong posts will damage the controller.*
- Raccordement de la batterie :** Enlever les écrous papillons des bornes. Enlever l'étiquette de sécurité des câbles de la batterie. Fixer les câbles à la batterie : le fil NOIR se branche sur la borne NÉGATIVE (-) et le ROUGE sur la borne POSITIVE (+). Remettre les écrous papillons et les serrer. *Nota : Une inversion de branchement des câbles sur les bornes endommagera le régulateur.*



- Raccordement de deux batteries :** Si vous branchez deux batteries au système, avant de remettre les écrous papillons en place, branchez le câble supplémentaire à celles-ci...les fils NOIRS se branchent sur les bornes POSITIVES (+) et les fils BLANCS sur les bornes NÉGATIVES (-) de chaque batterie. **NE JAMAIS BRANCHER** une extrémité du fil positif à la borne positive et l'autre extrémité du même fil à la borne négative de l'autre batterie.



- Raccordement du chargeur :** Brancher immédiatement le chargeur dans son connecteur à l'arrière du régulateur et dans une prise de courant.



- Si l'alarme de la pompe retentit, appuyer sur le bouton JAUNE pour l'arrêter.

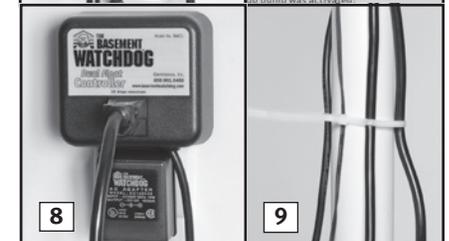
- Remettre le couvercle du boîtier de batterie en place.

- Raccordement de la pompe principale :** Brancher le régulateur de la pompe principale dans une prise de courant à 3 trous correctement mise à la terre. Ensuite, brancher la pompe principale dans le connecteur du régulateur.



- Pour une installation encore plus soignée, fixer à deux endroits du le tuyau d'évacuation les câbles allant aux régulateurs avec les colliers supplémentaires. S'assurer que les fils ne se touchent pas ou ne se chevauchent pas.

- Après l'installation, veiller à vérifier le bon fonctionnement de la pompe en remplissant d'eau le puisard et en observant le fonctionnement de la pompe pendant un cycle complet. La pompe principale doit normalement continuer à fonctionner pendant 10 secondes après que le flotteur inférieur soit redescendu. Pour vérifier le fonctionnement de la pompe de secours, soulevez manuellement le flotteur de secours et relâchez-le. La pompe de secours fonctionnera pendant environ 25 secondes. Une fois la pompe de secours arrêtée, appuyez sur le bouton jaune.



- Un couvercle est recommandé sur le

puisard, à la fois comme mesure de sécurité mais aussi pour empêcher la chute de débris. Mettre le couvercle du puisard en place, en veillant à ne pas coincer ni pincer le cordon de la pompe avec le couvercle. Si le couvercle n'est pas muni d'un trou de passage pour le cordon, il est possible d'en percer un.

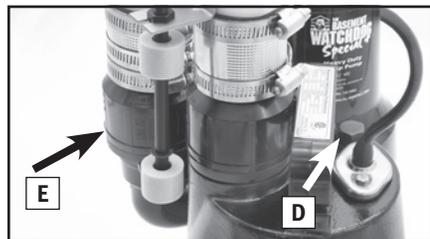
Fonctionnement du produit

L'interrupteur à deux flotteurs de la pompe principale contient deux grosses bagues flottantes protégées dans une cage. Il faut que l'eau soulève le flotteur inférieur de 6 mm (¼ po) pour déclencher la pompe. Si, pour quelque raison que ce soit, le flotteur du bas ne déclenche pas la pompe, la montée de l'eau actionne l'autre flotteur qui déclenche le fonctionnement de la pompe. Au fur et à mesure que la pompe évacue l'eau de la fosse, les flotteurs redescendent. La pompe continue de fonctionner pendant 10 secondes après que le flotteur du bas soit redescendu. C'est le régulateur bleu de la pompe principale qui alimente cet interrupteur.

Pendant une coupure de courant, ou quand l'eau pénètre trop vite dans le puisard pour pouvoir être évacué par la pompe principale, la pompe de secours se met en marche automatiquement. Elle est également munie d'un interrupteur à deux flotteurs, dont l'un déclenche le fonctionnement de la pompe quand l'eau atteint ce niveau si l'autre flotteur ne le fait pas. Quand le niveau de l'eau redescend en-dessous du flotteur, un minuterie intégrée au régulateur maintient la pompe en fonctionnement pendant 25 secondes supplémentaires pour vider le puisard.

Remarque : Le fil de l'interrupteur à flotteur de secours comprend un connecteur qui peut être séparé du contrôleur lorsque le fil doit être enfilé à travers de petites ouvertures telles qu'un couvercle de puisard. Assurez-vous que la connexion du fil de l'interrupteur à flotteur est sécurisée avant l'installation finale.

Pendant le fonctionnement des pompes, de l'eau sort du trou de 3 mm (1/8 po) situé en haut de la pompe principale, et du trou de 5 mm (3/16 po) situé dans le coude de la pompe de secours. C'est normal. Ces trous sont destinés à empêcher les poches d'air dans le circuit. Ces trous **NE DOIVENT PAS ÊTRE OBSTRUÉS**, ce qui causerait alors une poche d'air empêchant le fonctionnement du système. (Voir l'image ci-dessous)



Les batteries et les pompes de puisard nécessitent un entretien. L'unité de contrôle du système de secours surveille les conditions de la batterie et de l'alimentation, et déclenche une alarme lorsqu'une maintenance est requise. Voici une explication des avertissements et des alarmes.

Explication des consignes de sécurité et des alarmes

Le régulateur de la pompe de secours Basement Watchdog est équipé de voyants destinés à indiquer les problèmes. En plus, une alarme retentit pour vous prévenir du problème. Dans certains cas, les voyants et l'alarme s'arrêtent automatiquement quand le problème est réglé. Dans d'autres cas, il faut appuyer sur le bouton RESET pour réinitialiser l'alarme. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour un aperçu rapide des fonctionnalités et de leur état d'alarme correspondant.

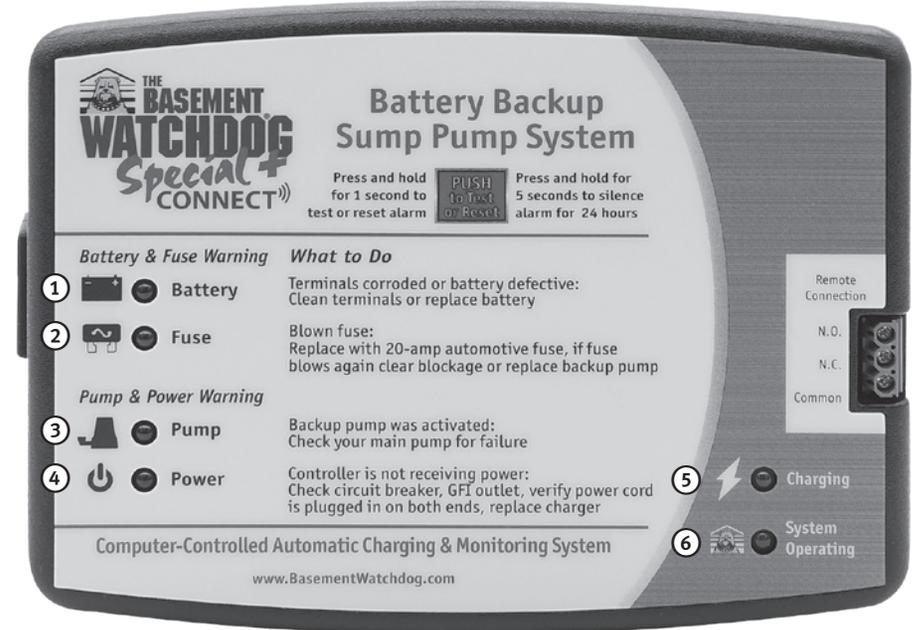
FAIRE TAIRE L'ALARME PENDANT UNE URGENCE

Reportez-vous à l'image du panneau de commande à droite.

Le système de secours Basement Watchdog permet d'arrêter certaines des alarmes pendant une urgence; toutefois, les voyants correspondants restent allumés jusqu'à la rectification du problème.

- Appuyer sur le bouton RESET, à l'avant du panneau de commande, pendant une (1) seconde pour réinitialiser l'alarme « Pump » (pompe), et arrêter les alarme « Power » (alimentation) pendant deux (2) minutes.
- Appuyer sur le bouton RESET pendant cinq

Avertissement	Il est possible d'arrêter l'alarme avant de corriger le problème	L'alarme s'arrête automatiquement quand le problème est corrigé
Battery (batterie)	Non	Non, appui sur le bouton RESET obligatoire
Fuse (fusible)	Non	Oui
Pump (pompe)	Oui	Non, appui sur le bouton RESET obligatoire
Power (alimentation)	Oui	Oui



(5) secondes pour arrêter ces alarmes pendant 24 heures. Un bourdonnement bref avertit que les alarmes ont été arrêtées. Les alarmes se remettent automatiquement en service au bout de 24 heures si la raison de leur déclenchement est toujours présente.

Batterie ① Alarme de batterie – lumière LED

Ce voyant et cette alarme s'allumeront lorsque l'unité de commande détectera qu'il ne reste plus beaucoup de puissance de pompage dans la batterie ou que la batterie est défectueuse. Il n'est pas possible d'arrêter cette alarme, parce que la situation nécessite une intervention pour protéger votre sous-sol. Si la batterie a plus de 5 ans, la remplacer. Si ce n'est pas le cas, plusieurs situations peuvent être à l'origine d'un fonctionnement prolongé de la pompe qui déchargerait la batterie. Vérifier les points ci-dessous avant de remplacer la batterie.

- Si le voyant inférieur du contrôleur est également allumé, cela signifie que l'appareil ne reçoit pas d'alimentation secteur. Soit l'alimentation secteur est coupée, soit le disjoncteur s'est déclenché, la prise est défectueuse ou le chargeur doit être remplacé. Une fois

le problème corrigé, la batterie devrait se recharger.

- Si le troisième voyant du contrôleur est également allumé, vérifiez que votre pompe principale n'est pas en panne. La pompe de secours peut avoir été activée à plusieurs reprises si votre pompe AC principale est en panne ou si vous rencontrez de fortes pluies et que votre pompe principale ne peut pas suivre l'afflux d'eau. Vous devrez peut-être mettre à niveau ou remplacer votre pompe principale. Une fois le problème corrigé, la batterie devrait se recharger.
- Si aucun autre voyant n'est allumé, cela signifie que les bornes peuvent être corrodées ou desserrées et que la batterie ne peut pas se charger correctement. Débranchez le chargeur de la prise murale. Ensuite, vérifiez les câbles de la batterie et les bornes de la batterie pour déceler toute corrosion. Nettoyez-les et resserrez-les si nécessaire. La procédure est décrite à la page suivante.
- Si les bornes de la batterie ont été nettoyées et que la lumière est toujours allumée, il pourrait y avoir un problème avec le contrôleur ou la batterie. La meilleure façon de déterminer si la batterie est à l'origine du problème est de la faire charger et

de tester sa charge dans un magasin de fournitures automobiles, un atelier de réparation ou un magasin de batteries local. Si la batterie est défectueuse et a moins d'un (1) an, elle peut être retournée au lieu d'achat pour un remplacement (reçu requis). Si la batterie est bonne, contactez le service après-vente de Glentronics pour obtenir des instructions supplémentaires. Le numéro de téléphone est 800-991-0466, option n°3.

Si l'alarme de batterie se déclenche alors que la pompe est en marche et que l'alimentation est coupée, vous disposerez (en fonction de la batterie) d'un minimum de 30 minutes de pompage continu pour remplacer la batterie. (Dans la plupart des cas, la pompe ne fonctionne pas en continu et vous disposez donc d'un délai plus long pour la remplacer.) Vous ne pourrez pas désactiver l'alarme. Laissez sans surveillance, le sous-sol sera inondé. En cas d'urgence grave, si une batterie de remplacement n'est pas disponible, vous pouvez utiliser temporairement la batterie de votre voiture ou recharger cette batterie en la connectant à la batterie de votre voiture.

Une fois le courant alternatif rétabli, la batterie se rechargera automatiquement, sauf si elle est vieille ou endommagée. L'alarme restera allumée jusqu'à ce que la tension soit rétablie. Ensuite, appuyez sur le bouton RESET situé à l'avant du panneau de commande pendant une (1) seconde.

Dans le cas où votre système de pompe de puisard Basement Watchdog a pompé pendant une période prolongée, la batterie peut être très épuisée. Dans cette condition, lorsque l'alimentation secteur est rétablie à l'unité, une alarme de batterie continuera de retentir. La batterie peut avoir besoin d'une période plus longue pour se recharger.

Pour une recharge plus rapide, un chargeur de batterie automobile ou marin peut être utilisé pour recharger la batterie. Suivez les instructions du fabricant et les informations de sécurité fournies avec le chargeur.

⚠ WARNING

Si vous utilisez un autre chargeur, débranchez d'abord le chargeur Basement Watchdog de l'unité de contrôle, puis débranchez l'unité de contrôle de la batterie. L'utilisation d'un autre chargeur sans déconnecter l'unité de contrôle détruira l'unité de contrôle et annulera la garantie.

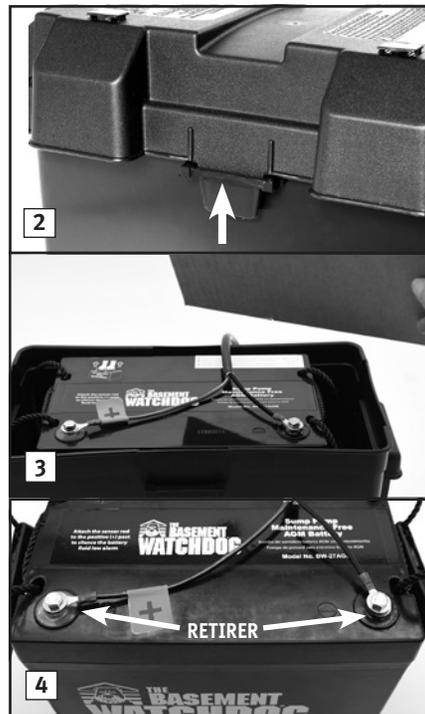
NETTOYAGE DES BORNES ET DES CÂBLES DE LA BATTERIE

⚠ DANGER

Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant entraîner des blessures graves, voire mortelles. Porter des lunettes de protection. Travailler dans un endroit bien ventilé. Ne fumez pas et ne laissez pas d'étincelles ou de flammes à proximité de la batterie. Éviter de laisser tomber des outils métalliques sur la batterie. En cas de contact de l'acide de la batterie avec les yeux, rincer à l'eau pendant 15 minutes et consulter rapidement un médecin. Passez en revue les consignes de sécurité de la page 18.

VOIR LES PHOTOS À DROITE

1. Débranchez le chargeur de la prise murale et débranchez le contrôleur de pompe CA bleu.
2. Retirez le couvercle du boîtier de la batterie en poussant les languettes situées à l'avant et à l'arrière, puis en le soulevant.
3. Ventilez la zone autour du sommet de



la batterie avec un morceau de carton (ou un autre matériau non métallique) afin d'éliminer tout gaz d'hydrogène ou d'oxygène susceptible d'avoir été émis par la batterie.

4. Dévisser les écrous/boulons à oreilles. Retirer les câbles de la batterie.
5. Nettoyez les bornes de la batterie à l'aide d'un nettoyant pour bornes de batterie ou d'une brosse métallique.
6. Nettoyez toute trace de corrosion sur les connecteurs à anneau situés à l'extrémité des fils de la batterie. Utilisez une brosse dure ou du papier de verre. N'appliquez PAS de sprays ou de tampons anticorrosion sur les anneaux de connexion ou les bornes après les avoir nettoyés, car cela pourrait empêcher le système de se charger correctement.
7. Remplacez les câbles de la batterie,

ROUGE à la borne POSITIF (+) et NOIR à la borne NÉGATIF (-). Serrez les écrous/boulons à oreilles. Remplacez le couvercle sur le boîtier de la batterie.

8. Rebranchez le chargeur et le contrôleur de pompe CA bleu dans la prise murale.
9. Si l'une des alarmes retentit, appuyez sur le bouton RESET situé à l'avant du panneau de commande pendant une (1) seconde.

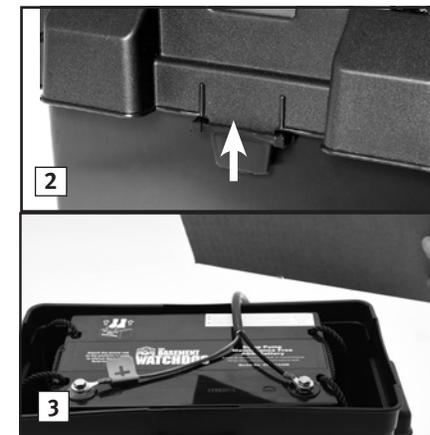
REPLACEMENT DE LA BATTERIE

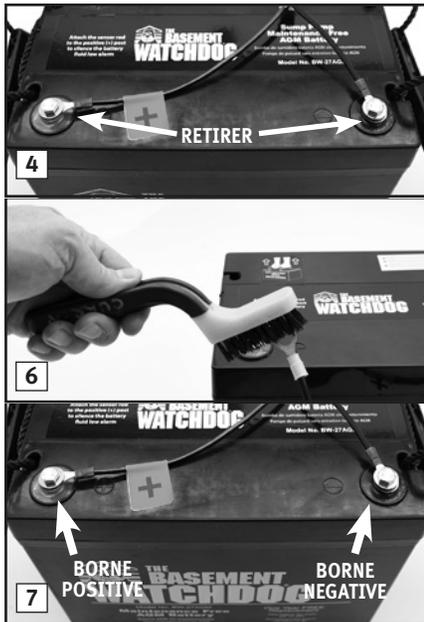
⚠ ATTENTION DANGER

Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant entraîner des blessures graves, voire mortelles. Porter des lunettes de protection. Travailler dans un endroit bien ventilé. Ne fumez pas et ne laissez pas d'étincelles ou de flammes à proximité de la batterie. Éviter de laisser tomber des outils métalliques sur la batterie. En cas de contact de l'acide de la batterie avec les yeux, rincer à l'eau pendant 15 minutes et consulter rapidement un médecin. Passez en revue les consignes de sécurité de la page 18.

RÉFÉREZ-VOUS AUX PHOTOS CI-DESSOUS ET SUR LA PAGE SUIVANTE

1. Débranchez le chargeur et le contrôleur de pompe CA bleu de la prise murale.
2. Retirez le couvercle du boîtier de la batterie en poussant les languettes situées à l'avant et à l'arrière, puis en le soulevant.
3. Ventilez la zone autour du sommet de la batterie avec un morceau de carton (ou un autre matériau non métallique) afin





d'éliminer tout gaz d'hydrogène ou d'oxygène susceptible d'avoir été émis par la batterie.

4. Dévisser les écrous/boulons à oreilles et retirer les câbles de la batterie.
5. Retirez la pile usagée du boîtier et placez la nouvelle pile dans le boîtier.
6. Nettoyez toute trace de corrosion sur les connecteurs à anneau situés à l'extrémité des fils de la batterie. Utilisez une brosse dure ou du papier de verre. N'appliquez PAS de sprays ou de tampons anticorrosion sur les anneaux ou les bornes de la batterie après les avoir nettoyés, car cela pourrait empêcher la batterie de se charger correctement.
7. Remplacez les câbles de la batterie, le ROUGE à la borne POSITIVE (+), le NOIR à la borne NÉGATIVE (-). Serrez les écrous/boulons à oreilles.
8. Replacer le couvercle sur le boîtier de la batterie.



9. Rebranchez le chargeur et le contrôleur de pompe CA bleu dans la prise murale.
10. Si l'une des alarmes retentit, appuyez sur le bouton RESET situé à l'avant du panneau de commande pendant une (1) seconde.

Fuse ② Alarme fusible - lumière LED

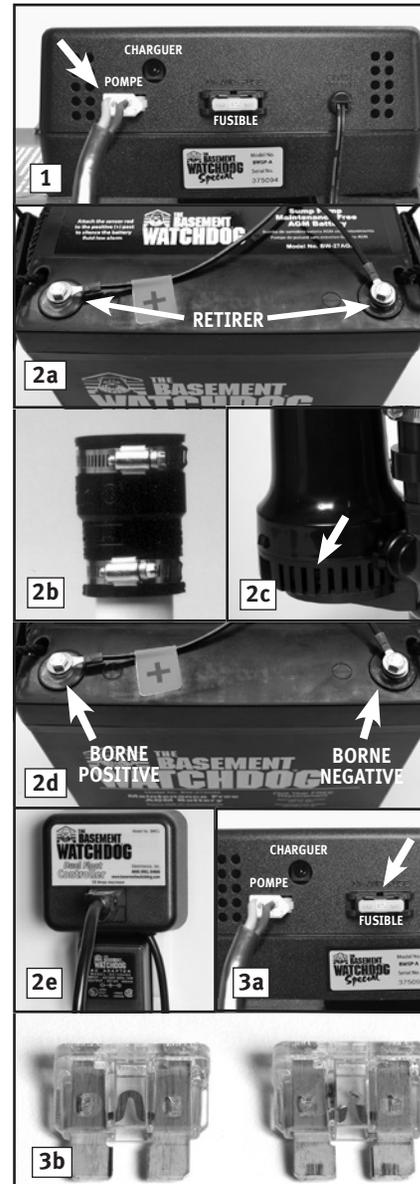
⚠ ATTENTION DANGER

Débranchez la pompe principale à courant alternatif avant de procéder à l'entretien de la pompe de secours afin d'éviter tout risque d'électrocution. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

Cette alarme indique que le fusible de sécurité de 20 ampères situé à l'arrière de l'unité de commande a sauté. Cela peut être dû à un moteur de pompe bouché, à des fils de pompe court-circuités ou à un moteur de pompe grippé. Pour déterminer le problème :

VOIR LES PHOTOS À DROITE

1. Vérifiez que la fiche de la pompe, située à l'arrière de l'appareil, est bien branchée. Vérifiez les fils de la pompe pour vous assurer qu'ils sont bien connectés à la fiche de la pompe. Vérifiez que les autres fils de la pompe ne sont pas cassés.
2. Si les fils de la pompe sont intacts, il se peut que la pompe soit obstruée. (a) Débranchez le chargeur de la prise murale et déconnectez les câbles de la batterie. (b) Relâchez le raccord et retirez les pompes par la poignée de la pompe primaire. (c) Éliminez les débris de la crépine, puis reconnectez la pompe au tuyau de refoulement. (d) Connectez l'unité de contrôle et les câbles de la batterie à la batterie : le fil ROUGE à la borne POSITIVE (+) et le fil NOIR à la borne NÉGATIVE (-). Serrez les écrous à oreilles/boulons. (e) Rebranchez le chargeur à la prise murale.
3. (a) Vérifier le fusible CC en le retirant du porte-fusible. (b) Si le filament est brûlé ou cassé, remplacez le fusible par un fusible de sécurité automobile de 20 ampères CC. Si le fusible saute à nouveau, débranchez l'unité de contrôle de l'ordinateur du mur et déconnectez les câbles de la batterie. Appelez ensuite



l'assistance technique de Glentronics pour obtenir des instructions au 800-991-0466, option #3. Il se peut que vous deviez remplacer la pompe.

4. Rebrancher la pompe à courant alternatif dans la prise murale.

Pump ③ Voyant de la pompe - lumière LED

Lorsque l'eau monte dans le puisard et active l'interrupteur à flotteur, la pompe commence à pomper et le voyant et l'alarme "PUMP WAS ACTIVATED" s'allument. Essayez de déterminer ce qui a provoqué l'activation du système.

- Vérifiez que la pompe principale à courant alternatif n'est pas défectueuse. Il se peut qu'elle ne fonctionne pas, que l'interrupteur à flotteur soit bloqué ou que la pompe soit trop petite pour gérer l'afflux d'eau.
- S'assurer que le clapet anti-retour fonctionne.
- Assurez-vous que le tuyau d'évacuation n'est pas obstrué ou gelé.
- En cas de coupure de courant, la pompe de secours est activée et protège votre sous-sol. Appuyez sur le bouton RESET situé à l'avant du panneau de contrôle pour faire taire l'alarme.

REMPACEMENT DE LA POMPE DE SECOURS

Avant de commencer ce processus, vous aurez besoin d'une nouvelle pompe de secours. Vous pouvez également changer les clapets de non-retour à ce moment-là. La pompe de secours utilise un clapet anti-retour de 3 mm (1/8 po) avec un trou d'évacuation intégré de 5 mm (3/16 po), la pompe primaire un clapet anti-retour de 1,5 po. (Voir la liste des pièces à la page 28.)



⚠ ATTENTION DANGER

Risque de choc électrique ou d'explosion de la batterie pouvant entraîner des blessures graves, voire la mort. Portez des lunettes de protection. Travaillez dans un endroit bien ventilé. Ne fumez pas et ne laissez pas d'étincelles ou de flammes à proximité de la batterie. Évitez de laisser tomber des outils métalliques sur la batterie. Consultez les consignes de sécurité à la page 18.

IL FAUT DÉBRANCHER TOUS LES FILS. VEILLER À CE QU'ILS NETOMBENT PAS DANS LE PUISARD. VOIR LES DESCRIPTIONS DES PIÈCES SUR LE SCHÉMA PAGE 28.



VOIR LES PHOTOS À DROITE

1. Débranchez la pompe primaire du contrôleur bleu à double flotteur.
2. Retirez la fiche du chargeur à l'arrière du contrôleur de sauvegarde noir.
3. Débranchez la pompe de secours à l'arrière du contrôleur noir.
4. Retirez les fils de la batterie des bornes de la batterie. Veillez à ce qu'ils ne se touchent pas lorsque l'un d'eux est connecté à la batterie.
5. Desserrez lentement le raccord en caoutchouc situé sur le dessus de l'ensemble de la pompe combinée pour séparer les tuyaux. L'eau emprisonnée dans le tuyau s'écoulera dans le puisard au fur et à mesure que le raccord en caoutchouc sera desserré.

6. Séparez l'ensemble de la pompe du raccord en caoutchouc et sortez-la du puisard en la tirant par la poignée de la pompe primaire.
7. Retournez l'ensemble au-dessus du puisard pour permettre à l'eau restante dans le système de s'écouler.
8. Desserrez toutes les vis des connecteurs sans moyeu de la pompe de secours, de la pompe primaire et de l'interrupteur à flotteur primaire. Retirez le tuyau en étoile.
9. Faites glisser la pompe de secours hors de son logement dans la poignée de la pompe primaire.
10. Dévissez les vis situées sous le support de la pompe à l'aide d'un tournevis à tête cruciforme et retirez la pompe du support.

11. Si vous n'avez pas de nouveau clapet anti-retour, dévissez le clapet anti-retour sur le coude de la pompe de secours. Inversez ensuite le processus.
12. Visser le nouveau/ancien clapet anti-retour et le no-hub sur la nouvelle pompe. (Vous pouvez utiliser le clapet de non-retour existant, mais il est préférable de le remplacer par un nouveau).
13. Placez la pompe sur son support et vissez-la sur le support.
14. Faites glisser l'ensemble de la pompe de secours dans le siège de la poignée de la pompe primaire.
15. Remettre le tuyau en croix en place et serrer les colliers de serrage sur les deux connecteurs sans moyeu et sur l'interrupteur à flotteur de la pompe primaire.
16. Redescendez le système de pompe dans le puisard à l'aide de la poignée de la pompe primaire.
17. Raccorder la partie supérieure du système au raccord en caoutchouc et serrer les deux colliers de serrage.
18. Connectez les câbles de la batterie aux bornes de la batterie, le ROUGE à la borne POSITIVE (+) et le NOIR à la borne NÉGATIVE (-).
19. Branchez la pompe de secours à l'arrière du contrôleur de secours noir.
20. Branchez le chargeur à l'arrière du contrôleur de secours noir.
21. Branchez la pompe primaire sur le contrôleur bleu.
22. Testez les systèmes en effectuant plusieurs cycles

REPLACEMENT DE LA POMPE PRIMAIRE

Avant de commencer ce processus, vous aurez besoin d'une nouvelle pompe AC. Vous pouvez également changer les clapets de non-retour à ce moment-là. La pompe de secours utilise un clapet anti-retour de 3 mm (1/8 po) avec un trou d'évacuation intégré de 5 mm (3/16 po), la pompe primaire un clapet anti-retour de 1,5 po. (Voir la liste des pièces à la page 12.)



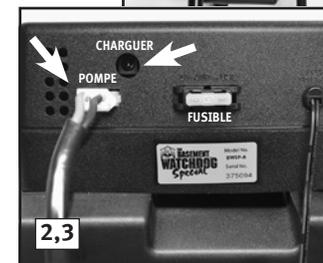
⚠ ATTENTION DANGER

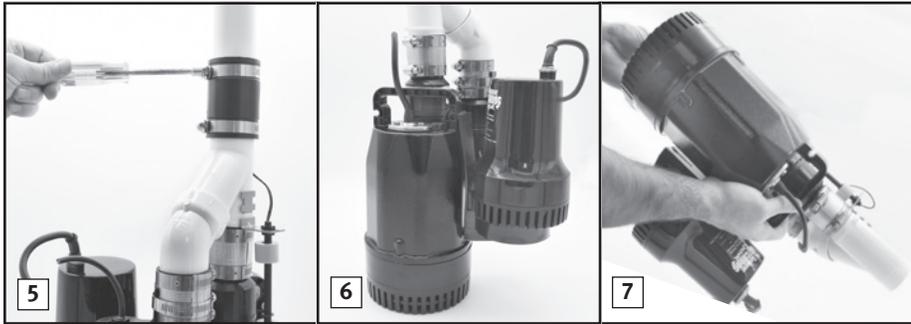
Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant entraîner des blessures graves, voire mortelles. Porter des lunettes de protection. Travailler dans un endroit bien ventilé. Ne fumez pas et ne laissez pas d'étincelles ou de flammes à proximité de la batterie. Évitez de laisser tomber des outils métalliques sur la batterie. Lisez les consignes de sécurité à la page 18.

IL FAUT DÉBRANCHER TOUS LES FILS. VEILLER À CE QU'ILS NE TOMBENT PAS DANS LE PUISARD. VOIR LES DESCRIPTIONS DES PIÈCES SUR LE SCHÉMA PAGE 28.

RÉFÉREZ-VOUS AUX PHOTOS CI-DESSOUS

1. Débranchez la pompe primaire du contrôleur bleu.
2. Retirez la fiche du chargeur à l'arrière du contrôleur de sauvegarde noir.
3. Débranchez la pompe de secours à l'arrière du contrôleur noir.
4. Retirez les fils de la batterie des bornes de la batterie.





- Veillez à ce qu'ils ne se touchent pas lorsque l'un d'eux est connecté à la batterie.
- Desserrez lentement le raccord en caoutchouc situé sur le dessus de l'ensemble de la pompe combinée pour séparer les tuyaux s'écoulent dans le puisard lorsque le raccord en caoutchouc est desserré.
 - Séparez l'ensemble de la pompe du raccord en caoutchouc et sortez-la du puisard en la tirant par la poignée de la pompe primaire.
 - Retournez l'ensemble au-dessus du puisard pour permettre à l'eau restante dans le système de s'écouler.
 - Couper les attaches du câble de l'interrupteur à flotteur de secours et le retirer.
 - Desserrer les vis des connecteurs sans

moyeu de la pompe de secours, du flotteur primaire et de la pompe primaire. Retirer le tuyau en étoile.

- Faites glisser la pompe de secours hors de son logement dans la poignée de la pompe primaire.
- Si vous n'avez pas de nouveau clapet anti-retour, dévissez le clapet anti-retour situé sur le dessus de la pompe existante. Inversez ensuite le processus.
- Visser le nouveau/ancien clapet anti-retour sur le dessus de la pompe primaire. (Vous pouvez utiliser le clapet existant, mais il est préférable de le remplacer).
- Faites glisser avec précaution la pompe de secours et son support dans la poignée de la nouvelle pompe primaire.
- Remplacer le tuyau en croix au sommet des deux clapets de non-retour par les connecteurs sans moyeu et serrer les colliers de serrage, y compris le collier de serrage pour le flotteur primaire.
- Remplacez l'interrupteur à flotteur de la pompe de secours à l'aide de deux nouveaux serre-câbles. Assurez-vous que le flotteur se déplace facilement et qu'il ne reste pas accroché à la pompe.
- Redescendez la pompe dans la fosse en la tenant par la poignée de la pompe primaire.
- Raccorder la partie supérieure du système au raccord en caoutchouc et serrer le collier de serrage.
- Connectez les câbles de la batterie aux bornes de la batterie, le ROUGE à la borne POSITIVE (+) et le NOIR à la borne NÉGATIVE (-).
- Branchez la pompe de secours à l'arrière du contrôleur noir.

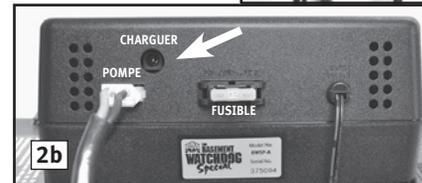
- Branchez le chargeur à l'arrière du contrôleur noir.
- Branchez la pompe primaire sur le contrôleur bleu.
- Tester les systèmes ; les soumettre à plusieurs cycles complets.

Power ④ Alarme de puissance - lumière LED

Une panne de courant peut avoir plusieurs causes. La plus courante est une coupure de courant par votre compagnie d'électricité. Dans ce cas, le système Basement Watchdog passe automatiquement à l'alimentation par batterie et protège votre sous-sol contre les inondations.

Vous pouvez faire taire l'alarme "Power" pendant 24 heures en appuyant sur le bouton RESET pendant 5 secondes. L'alarme s'éteint, mais le voyant reste allumé. Le système continue de fonctionner tant que l'alarme d'alimentation est désactivée. Au bout de 24 heures, l'alarme se réinitialise automatiquement.

- Si le courant est rétabli dans le reste de la maison, vérifiez le disjoncteur ou la boîte à fusibles de la maison, vérifiez le disjoncteur de fuite à la terre, vérifiez que la prise n'est pas défectueuse et corrigez le problème.
- Vérifiez le chargeur. Assurez-vous qu'il est bien branché dans la prise murale (a) et à l'arrière de l'unité de commande (b). L'unité de contrôle doit recevoir 115 volts CA +/- 5 % de la prise CA. Toute tension inférieure à 110 volts déclenche l'alarme de panne de courant. Les tensions inférieures peuvent être causées par des coupures de courant de la compagnie d'électricité ou par une forte consommation d'énergie par d'autres appareils sur le même circuit.

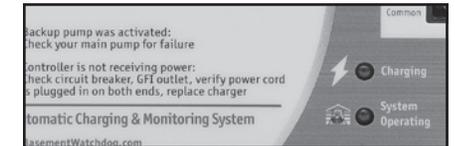


Réduisez le nombre d'appareils sur le circuit.

Si toutes les connexions sont sûres et que la prise murale fonctionne, mais que le voyant "Power" est toujours allumé, remplacez le chargeur par le Basement Watchdog numéro de pièce 1015010 de Glenronics au 800-991-0466, option #3.

Charging ⑤ Chargement - lumière LED

Le système de sauvegarde Basement Watchdog est équipé d'un système de charge automatique contrôlé par ordinateur. L'ordinateur surveille constamment la batterie et fournit une quantité d'énergie préprogrammée pour maintenir la batterie à pleine charge. Le voyant "Charging" est allumé en permanence lorsque la batterie est en charge, clignote lorsqu'elle est en charge optimale et s'éteint lorsqu'elle n'est pas en charge. Si la batterie est déchargée à la suite d'une utilisation prolongée, le témoin de charge reste allumé jusqu'à ce que la batterie.

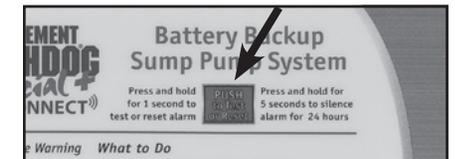


System Operating ⑥ Fonctionnement du système - lumière LED

Ce voyant est toujours allumé lorsque l'alimentation provient de la batterie ou de la prise de courant.

BOUTON TEST-RÉINITIALISATION-SILENCE

Pour tester la pompe, appuyez sur le bouton RESET pendant 1 seconde. La pompe fonctionne pendant 2 secondes, puis s'arrête automatiquement.



Pour réinitialiser une alarme, appuyez sur

le bouton RESET pendant 1 seconde. Si la situation d'alerte persiste et n'a pas été corrigée, l'alarme se déclenche à nouveau dans les 2 minutes qui suivent. Certaines alarmes ne peuvent pas être supprimées car des mesures doivent être prises pour éviter une inondation.

Pour faire taire une alarme pendant 24 heures, appuyez sur le bouton RESET pendant 5 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bourdonnement. Les alarmes se réinitialisent automatiquement au bout de 24 heures. Si la situation d'alerte persiste et n'a pas été corrigée, l'alarme se déclenche à nouveau.

TEST DE L'INTERRUPTEUR À FLOTTEUR DE SECOURS

Il est important de tester manuellement l'interrupteur à flotteur périodiquement ou après toute opération de maintenance.



Relever le flotteur et le relâcher. La pompe est alors activée.

L'unité de contrôle fera fonctionner la pompe pendant environ 25 secondes afin qu'elle puisse vider toute l'eau du puisard. S'il n'y a pas d'eau dans le puisard, la pompe peut fonctionner à sec pendant ce laps de temps. L'alarme retentit et le voyant "Pump" s'allume. Une fois la pompe arrêtée, appuyez sur le bouton RESET pour faire taire l'alarme. Si vous appuyez sur le bouton RESET avant que la pompe ne se soit arrêtée, l'alarme s'éteint temporairement. Attendez que la pompe s'arrête, puis appuyez sur le bouton RESET pour arrêter complètement l'alarme.

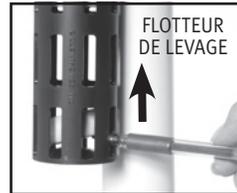
Lorsque les pompes sont actives, de l'eau sort du trou de 3 mm (1/8 po) situé sur le dessus de la pompe principale et du trou de 5 mm (3/16 po) situé dans le coude



de la pompe de secours. Ce phénomène est normal. Les trous sont nécessaires pour éviter un blocage d'air dans le système. N'obstruez **PAS** les trous pour éviter un blocage d'air dans le système.

TEST DE LA POMPE PRIMAIRE INTERRUPTEUR À FLOTTEUR

Touchez le flotteur à l'intérieur de la cage avec un crayon ou un autre objet non métallique et laissez-le tomber.



La pompe fonctionnera pendant 10 secondes supplémentaires après que le flotteur soit revenu à sa position initiale. Le fait de faire fonctionner la pompe pendant cette courte durée n'endommage pas la pompe si le puisard est sec. Cependant, **NE PAS** maintenir le flotteur en position haute pendant une période prolongée sans eau dans le puisard.

Lorsque les pompes sont actives, de l'eau sort du trou de 3 mm (1/8 po) situé sur le dessus de la pompe principale et du trou de 5 mm (3/16 po) situé dans le coude de la pompe de secours. Ce phénomène est normal. Les trous sont nécessaires pour éviter un blocage d'air dans le système. **NE PAS** obstruer les trous ou une poche d'air peut empêcher le système de s'activer.



Utilisation de la notification à distance

TERMINAL DE LA TÉLÉCOMMUNICATION

Le CITS-50 peut être connecté à un système de sécurité domestique ou à d'autres dispositifs d'alarme pour vous avertir d'un problème ou d'un besoin de maintenance.

INSTRUCTIONS POUR LE BRANCHEMENT DE L'ALARME A DISTANCE

La borne est située à l'avant de l'unité de contrôle. Il y a trois (3) positions pour les connexions de fils sur la borne : N.O. - normalement ouvert, N.C. - normalement fermé, et commun. Vérifiez votre système de sécurité pour déterminer si une connexion ouverte (sans contact) ou fermée (avec contact) est nécessaire pour activer l'alarme. Le système de sécurité comporte deux bornes de connexion. Vous devez prolonger les fils du système de sécurité jusqu'à l'unité de contrôle du chien de garde du sous-sol. Dénudez les deux fils, 1/4" chacun. Connectez l'un ou l'autre des fils à la borne commune. Pour fixer le fil à la borne, insérez le fil exposé dans le trou situé à l'arrière de la borne, à côté de la vis portant l'inscription "commun". Tournez la vis de quelques tours pour bloquer le fil.

Si le système de sécurité nécessite la fermeture d'un contact pour activer l'alarme, fixez l'autre fil dans le trou de borne étiqueté N.O. (normalement ouvert). Si le système de sécurité nécessite l'ouverture d'un contact, fixez le fil dans le trou de borne étiqueté N.C. (normalement fermé).

PORT DE DONNÉES USB

Ce système a été mis à jour avec un port USB sur le côté du contrôleur. Le but de ce port est de permettre la communication avec les modules Basement Watchdog CONNECT®. **NE CONNECTEZ AUCUN** autre appareil au port de données USB que le module Basement Watchdog Wifi ou le module Home Automation Connect.



CONNECTER LE MODULE

Le module Basement Watchdog CONNECT® est un accessoire vendu séparément qui permet à l'utilisateur de rester connecté et de recevoir des notifications à distance en cas de problèmes potentiels ou de



maintenance nécessaire lorsqu'il n'est pas chez lui.

Le module WiFi CONNECT de Basement Watchdog (Modèle BW-WiFi2)



- Envoi de courriels ou de notifications textuelles et d'alertes d'état sur votre téléphone, votre tablette ou votre ordinateur
- Pas de frais ou d'abonnements mensuels ou annuels requis

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.BasementWatchdog.com

AIDE-MÉMOIRE D'ENTRETIEN

L'entretien doit être effectué 1-2 fois par an.

1. Soulever les interrupteurs à flotteurs des deux pompes, comme décrit ci-dessus.
2. Éliminer tous les débris du fond du puisard et des crépines des pompes.
3. Éliminer tous les débris flottant dans l'eau.
4. Éliminer tous les débris éventuels se trouvant dans la cage des flotteurs.
5. Remplir le puisard d'eau. S'assurer que les pompes démarrent aux niveaux prévus.
6. Pendant que la pompe fonctionne, assurez-vous que la pompe évacue l'eau à un bon rythme et que l'eau sort de l'ouverture d'aération de 5 mm (3/16 po) sur le dessus de la pompe et du trou de purge d'air de 5 mm (3/16 po) dans le coude de la pompe de secours. Assurez-vous que l'évent et l'orifice de purge d'air ne contiennent pas de débris.
7. Vérifiez et nettoyez les bornes de la batterie.

Liste des pièces détachées

Description	Réf.
Pompe de puisard C.A. de 1/2 HP	SIT-50NS
Double interrupteur à flotteur en cage avec contrôleur de feroutage	BWC2
Pompe de secours	1011002
Unité de contrôle de secours	BWSP-A
Raccord de tuyau en PVC Wye	1120007
Support de pompe de secours	1121006
Chargeur de pompe de secours	1015010
Interrupteur à flotteur double de secours	1020009
Vis de blocage à tête bombée (N° 12 x 0,5 po) pour pompe de secours*	1100018
Clapet anti-retour 1,25 po avec trou de vidange pour pompe de secours*	1141006
Clapet anti-retour 1,5 po pour pompe primaire*	1141003
Connecteurs en acier inoxydable sans moyeu*	1142000
Raccord union en caoutchouc 1,5 po*	1142001
Collier de serrage 2 po*	1122002
Attache-câbles en plastique*	1122000

*Articles disponibles dans les rayons plomberie

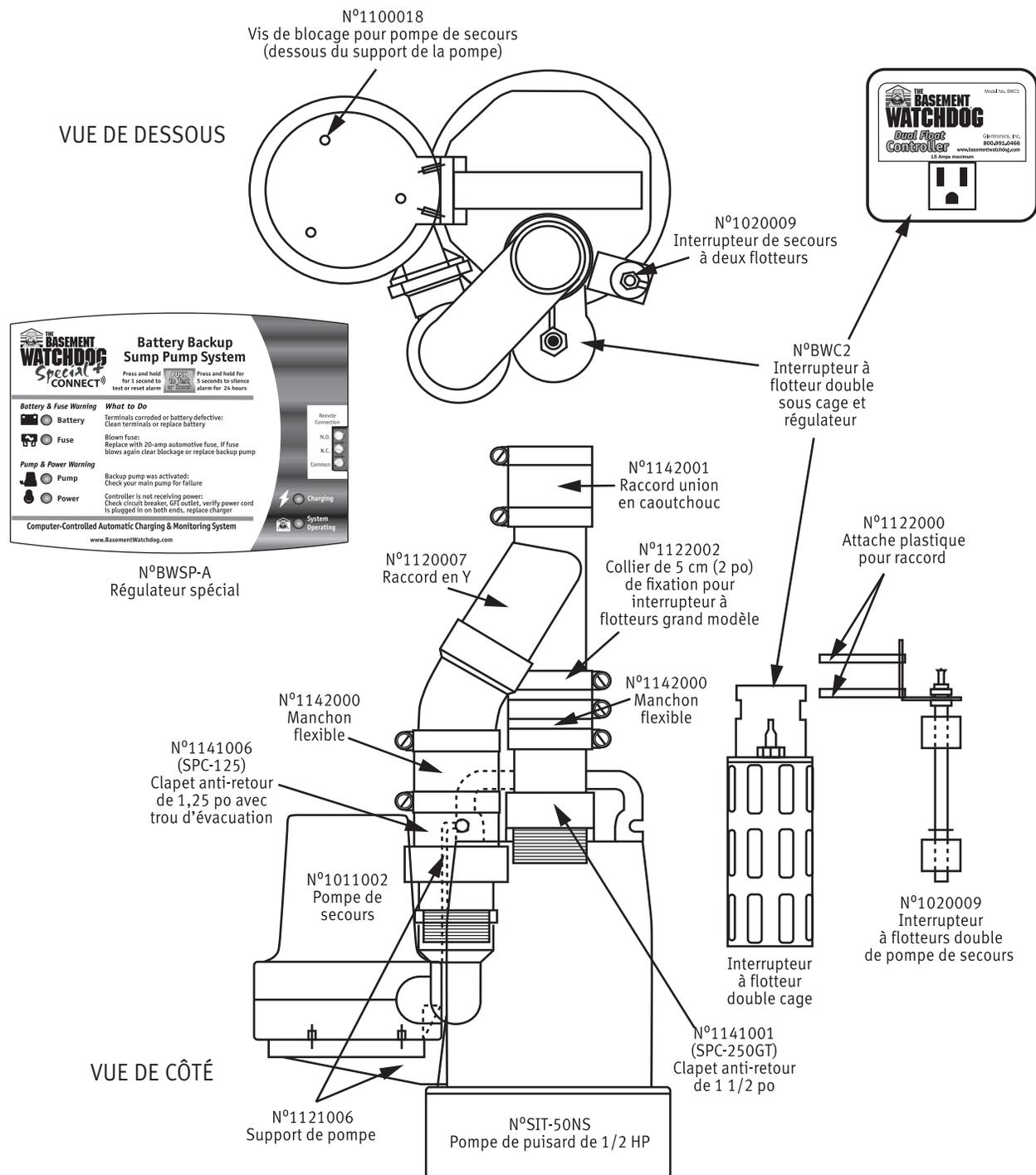
Téléphoner au 800-991-0466 (option 3) pour commander des pièces.

PIÈCES DE RECHANGE ET RÉPARATION

Pour recevoir une aide technique, ou commander des pièces de rechange, téléphoner à GLETRONICS, INC. au 800-991-0466, option 3, ou consulter le site internet de Basement Watchdog : www.basementwatchdog.com. Pour toute réparation, envoyer votre appareil à l'adresse suivante :

Glenetronics, Inc.

ATTN : Service des réparations
645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069



Guide de dépannage - pompe principale



Bien lire les instructions et les consignes de sécurité avant toute intervention de réparation ou d'entretien.

Cause potentielle	LA POMPE NE DÉMARRE PAS, OU NE FONCTIONNE PAS	Solutions
La pompe n'est pas branchée		Brancher la pompe correctement (voir les instructions)
Pas de courant à la prise		Vérifier le disjoncteur ou le fusible
Alimentation électrique de mauvaise qualité		Vérifier les fils du circuit, le cordon et la prise de courant
Rotor bloqué		Déposer la crépine et la déboucher
Interrupteur à flotteurs défectueux		Remplacer l'interrupteur à flotteurs par un interrupteur neuf
Pompe défectueuse		Remplacer la pompe par une pompe neuve

DÉCLENCHEMENT, OU MAUVAIS FONCTIONNEMENT, DE LA PROTECTION THERMIQUE

Rotor bloqué	Déposer la crépine et la déboucher
Alimentation incorrecte	Vérifier la source d'alimentation et sa tension
Pompe en fonctionnement ininterrompu en l'absence d'eau	Vérifier l'interrupteur à flotteurs

Cause potentielle	LA POMPE DÉMARRE ET S'ARRÊTE TROP SOUVENT	Solutions
Interrupteur à flotteurs monté trop bas		Lever les deux interrupteurs à flotteurs
L'eau retombe du tuyau		Installer un clapet anti-retour, ou remplacer le clapet existant
Interrupteur à flotteurs défectueux		Remplacer l'interrupteur à flotteurs par un interrupteur neuf

Cause potentielle	LA POMPE NE S'ARRÊTE PAS	Solutions
Évacuation obstruée ou gelée		Déboucher la canalisation ou la dégeler
Crépine d'entrée obstruée		Éliminer les débris de la crépine d'aspiration
L'un des flotteurs (ou les deux) est bloqué et ne peut pas redescendre		Éliminer les débris de la cage des flotteurs (desserrer l'écrou supérieur, puis déposer le clip en C inférieur). Éliminer les débris. Serrer l'écrou en haut de la cage, puis remettre le clip en C en bas.) Au remontage, la piste magnétique à l'intérieur du flotteur doit être vers le bas.
Interrupteur à flotteurs défectueux		Remplacer l'interrupteur à flotteurs par un interrupteur neuf
Clapet anti-retour coincé		Remplacer le clapet anti-retour

Cause potentielle	VOLUME D'EAU INSUFFISANT OU NUL	Solutions
Le clapet anti-retour de la pompe secondaire ne se ferme pas, et l'eau recircule dans le circuit		Remplacer le clapet anti-retour de la pompe de secours
Rotor partiellement bloqué		Déposer la crépine et la déboucher
Tuyau d'évacuation obstrué ou gelé		Déboucher la canalisation ou la dégeler
Canalisation cassée, ou présentant une fuite		Réparer la canalisation
Tension insuffisante		Vérifier la tension d'alimentation, ainsi que l'état des fils et des câbles
Clapet anti-retour coincé		Remplacer le clapet anti-retour
Présence d'une poche d'air dans le circuit		S'assurer de l'absence de débris dans la soupape de mise à l'air libre située sur le dessus de la pompe principale

Cause potentielle	BRUIT OU VIBRATION ANORMALE	Solutions
Clapet anti-retour hors service		Remplacer le clapet anti-retour
Crépine d'aspiration obstruée		Éliminer les débris de la crépine d'aspiration
Pompe défectueuse		Remplacer la pompe

Si les solutions ci-dessus ne règlent pas le problème; débrancher le système de la prise de courant et des bornes de la batterie conformément aux instructions figurant au présent manuel, puis rebrancher le système et appuyer sur le bouton de réarmement. Si le problème continue, prendre contact avec le service clientèle.

Guide de dépannage - pompe de secours



Bien lire les instructions et les consignes de sécurité avant toute intervention de réparation ou d'entretien.

Cause potentielle	PROBLÈME DE BATTERIE	Solutions
Les bornes sont corrodées		Nettoyer les bornes et les câbles
Les câbles sont lâches		Serrer les écrous/boulons à oreilles
La batterie est déchargée en dessous de 25 %		Remplacez la batterie en cas de panne de courant. Il ne reste qu'une demi-heure de puissance de pompage continue. La batterie se rechargera lorsque le courant sera rétabli
La batterie est vieille ou endommagée		Remplacer la batterie

Cause potentielle	PANNE ÉLECTRIQUE	Solutions
Panne de courant		Aucun. Faire taire l'alarme pendant 24 heures
Un disjoncteur, un fusible ou une prise est en panne		Remplacez le disjoncteur, remplacez le fusible ou réparez la prise
Le chargeur est débranché d'un côté ou de l'autre		Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché aux deux extrémités
L'unité de contrôle reçoit moins de 110 volts de la prise		Aucune, si la société de services publics a provoqué des baisses de tension. Sinon, réduisez le nombre d'autres appareils sur le circuit

Cause potentielle	LA POMPE NE S'ARRÊTE PAS	Solutions
La pompe de secours est bouchée		Retirez la crépine de la pompe et nettoyez tous les débris
Interrupteur à flotteur défectueux		Remplacer l'interrupteur à flotteur par un nouvel interrupteur à flotteur
Le clapet anti-retour est bloqué		Remplacer le clapet anti-retour
La pompe de secours est cassée		Remplacer la pompe
Il existe un léger risque de fausse activation si l'interrupteur à flotteur est enroulé autour du cordon d'alimentation secteur		Éloignez le cordon de l'interrupteur à flotteur du cordon d'alimentation secteur.

Cause potentielle	VOLUME D'EAU INSUFFISANT OU NUL	Solutions
La pompe de secours est débranchée		Assurez-vous que la pompe est bien branchée sur le contrôleur
Le clapet anti-retour est bloqué et l'eau ne peut pas passer à travers		Remplacer le clapet anti-retour
Le tuyau d'évacuation est bouché ou gelé		Décongelez, nettoyez le blocage ou remplacez le tuyau d'évacuation
Il y a un sas dans le système		Assurez-vous que le trou d'évacuation de 3/16" intégré au clapet anti-retour n'est pas obstrué ou couvert
L'interrupteur à flotteur de secours est débranché		Assurez-vous que le flotteur de secours est correctement branché à l'unité de commande

Cause potentielle	POMPE DE SECOURS ACTIVÉE	Solutions
La pompe AC principale est tombée en panne en raison d'une panne de courant		Aucun. La pompe de secours a été activée en cas de besoin
L'interrupteur à flotteur de la pompe AC principale est bloqué ou défectueux		Libérer l'interrupteur à flotteur de la pompe principale ou le remplacer
La pompe AC principale est cassée		Remplacer la pompe AC principale
La pompe AC principale ne parvenait pas à suivre le afflux d'eau		Aucun. La pompe de secours a été activée selon les besoins

Cause potentielle	BRUIT OU VIBRATION ANORMALE	Solutions
Le clapet anti-retour est cassé		Assurez-vous que le clapet anti-retour fonctionne ou remplacez-le
Le tuyau de refoulement est bouché ou gelé		Dégager le tuyau d'évacuation
Pompe défectueuse		Remplacer la pompe

Garantie Limitée

L'ouverture de cet emballage et l'emploi de ce produit GLETRONICS, INC. vous lie aux conditions de la garantie limitée (la « garantie ») de GLETRONICS, INC. figurant ci-dessous. Ne pas utiliser ce produit avant d'avoir lu les conditions de sa garantie. Si vous n'acceptez pas les conditions de la garantie, ne pas utiliser ce produit et le retourner, avant la fin de la période indiquée sur la facture, au magasin ou au distributeur autorisé où il a été acheté pour en obtenir le remboursement.

Dans la mesure permise par la législation applicable, la présente garantie, ainsi que les recours énoncés aux présentes, sont exclusifs et se substituent à toute autre garantie, recours et condition, que ceux-ci soient verbaux, écrits, légaux, explicites ou implicites. GLETRONICS, INC. rejette expressément toutes garanties, légale ou tacites, y compris sans pour autant y être limitées, les garanties de qualité marchande, d'aptitude à une fin particulière, et les garanties contre les vices rédhibitoires ou cachés, dans la mesure permise par la législation applicable. GLETRONICS, INC. ne saurait accepter de dommages accessoires, de fait ou indirects découlant d'une violation d'une garantie explicite ou tacite de ce produit. Dans la mesure où lesdites garanties ne pourraient être rejetées, GLETRONICS, INC. en limite la durée et les recours à la durée de la présente garantie expresse et, au choix de GLETRONICS, INC., à la réparation ou au remplacement décrits ci-après. Certains états, pays ou provinces n'autorisant pas de limites sur la durée d'une garantie implicite ou de l'état, il se peut que les limites ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

Les éventuelles causes d'action qui découleraient, seraient déposées à la suite de, ou en référence à, la présente garantie ou aux produits qui y sont décrits, sera régie par la législation de l'état de l'Illinois. Les éventuelles causes d'action qui découleraient, seraient déposées à la suite de, ou en référence à, la présente garantie ou aux produits qui y sont décrits, devront être intentées devant le tribunal de « Circuit Court » du 18e ressort judiciaire du Comté de Lake, Waukegan (Illinois), ou devant le tribunal du « Northern District of Illinois » du système judiciaire fédéral. La responsabilité maximale relative à un produit décrit aux présentes sera exclusivement le coût du remplacement dudit produit.

Dans l'éventualité où une condition s'avérerait illégale ou non-exécutoire, ni la légalité ni le caractère exécutoire des autres conditions n'en serait affecté ou affaibli.

Ce qui est couvert par la présente garantie.

GLETRONICS, INC. garantit à l'acquéreur final que ses pompes, interrupteurs et régulateurs seront exempts de défauts de matière et de main d'œuvre pendant la période indiquée ci-après :

La totalité des pièces détachées et de la main-d'œuvre (hors installation) pendant :

- 2 ans à compter de la date de l'achat, pour une utilisation intermittente comme pompe de puisard

Un produit défectueux devra obligatoirement être retourné directement à l'usine, en port payé, accompagné de l'original de la facture d'achat, à l'adresse ci-dessous.

GLETRONICS, INC. sera seul juge du choix d'une réparation ou du remplacement du produit, et le renverra en port payé.

Ce qui n'est PAS COUVERT par la présente garantie.

La présente garantie ne couvre pas le coût ou la valeur des biens endommagés, en particulier, expressément, les biens qui auraient été endommagés par un trop-plein ou des suintements d'eau, ou une inondation. Si GLETRONICS, INC. considère un produit défectueux aux termes des présentes, GLETRONICS, INC. se limitera EXCLUSIVEMENT à la réparation ou au remplacement dudit PRODUIT. GLETRONICS, INC. ne couvre pas le coût de la réinstallation du produit, ni ne paye le coût d'une réparation ou d'un remplacement du produit par un plombier ou un prestataire.

GLETRONICS, INC. ne répare ni ne remplace de produit ayant été mal installé. Un produit sera considéré « mal installé » s'il dévie, de quelque manière que ce soit, des instructions figurant au présent manuel.

La présente garantie ne couvre pas les problèmes survenus à un produit qui résulteraient de la manutention de liquides ayant une température supérieure à 104 degrés Fahrenheit, de liquides inflammables, de solvants, de solutions chimiques fortes ou fortement abrasives, d'abus par l'utilisateur, de mauvaise utilisation, de négligence, d'entretien incorrect, d'une utilisation commerciale ou industrielle, d'un mauvais raccordement ou d'une mauvaise utilisation, de dommages causés par la foudre, de surtensions excessives dans le courant de ligne, de dommage au régulateur causés par l'eau, d'autres cas de force majeure ou du non-respect des instructions écrites ci-jointes.

Comment obtenir les prestations de garantie.

Dans les 30 jours suivant l'apparition d'un fonctionnement défectueux, l'appareil devra, pour pouvoir bénéficier des prestations décrites au titre des présentes, être expédié, en port payé ou livré à GLETRONICS, INC. soit dans le carton d'emballage avec les rembourrages originaux, soit dans un emballage semblable assurant une protection équivalente. Les produits non reçus par GLETRONICS, INC. à l'adresse ci-dessous dans les trente (30) jours suivant l'apparition d'un fonctionnement défectueux ne pourront pas bénéficier des prestations de la garantie. Les produits reçus plus de deux (2) après la date de leur achat dépassent la période de garantie et n'ont pas droit aux prestations de celle-ci. Le produit doit obligatoirement être retourné chez GLETRONICS, INC. pour inspection afin de pouvoir prétendre aux prestations de la garantie. Le non-retour du produit chez GLETRONICS, INC., ou son inspection par qui que ce soit (plombier, prestataire, personne physique ou morale) autre que GLETRONICS, INC., annule la présente garantie. Avant l'apparition du fonctionnement défectueux, l'appareil ne devra avoir été ni modifié, ni réparé ni entretenu par qui que ce soit à l'exception de GLETRONICS, INC. ou de ses agents; le numéro de série de l'appareil ne devra pas avoir été modifié ni supprimé; l'appareil ne devra pas avoir subi d'accident, de mauvaise utilisation, d'utilisation abusive ni fonctionné en contradiction avec les instructions figurant au manuel ci-joint. La facture datée du revendeur ou de l'installateur devra obligatoirement être conservés comme preuve de la date de l'achat pour établir le droit à la garantie.

Adresse d'envoi des produits en demande de garantie.

GLETRONICS, INC., 645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069 (É.-U. A.)

Pour obtenir des renseignements supplémentaires

Téléphoner au 800-991-0466

Nous veillons sur vous !

Scannez le code QR pour accéder à une mine de connaissances et tirer le meilleur parti de votre système de pompe de puisard combinée CITS-50. Ou visitez notre vaste collection de ressources en ligne en tapant cette URL directement dans votre navigateur Web:

www.basementwatchdog.com/support/cits-50-combination-sump-pump-resources/



Installation

- Manuels
- Vidéos



Ressources pour l'utilisateur

- Guides
- Pièces tachées



Entretien

- Listes de contrôle
- FAQ



Informations générales

- Garantie
- Brochure

Ask Our Experts: Our industry-leading technical support department, located right here in the heartland of the U.S., is staffed by a team of experts. We offer free lifetime support, and our top priority is providing you with the finest customer experience anywhere.



Courriel : service@basementwatchdog.com



Suivez-nous sur Facebook : www.facebook.com/BWDPumps



Appelez le **(800) 991-0466**



Consultez notre chaîne YouTube : www.youtube.com/c/BasementWatchdog

Nous sommes là à chaque étape :

- Conseils d'installation
- Recommandations d'entretien
- Assistance pendant toute la durée de vie de votre produit

Produits supplémentaires pour aider à protéger votre sous-sol

Basement Wash-Dog NETTOYANT POUR SYSTÈME DE POMPAGE WDT20



CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES :

- Élimine l'ocre ferreuse - l'accumulation de boue rouge - et d'autres contaminants de votre système de puisard et de votre fosse.
- Préserve la santé de votre pompe de puisard et de votre fosse.
- Excellente solution pour l'entretien et le nettoyage périodiques du système de puisard
- Facile à utiliser
- Sans danger pour l'environnement
- Fabriqué à partir d'un composé naturel et 100 % biodégradable

Batterie sans entretien BW-27AGM



CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES :

- Pas besoin d'ajouter du liquide de batterie ou de l'eau distillée
- Fait fonctionner nos pompes de secours par intermittence pendant des jours.
- Dure plus longtemps en mode veille
- Dure plus longtemps et est plus performante que les batteries automatiques ou à décharge profonde.
- Conçue pour être déchargée et rechargée afin d'être utilisée avec les systèmes de pompes de puisard de secours à batterie

Water Alarms BW-WA360



CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES :

- Sa conception brevetée lui permet de détecter l'eau de n'importe quel côté.
- Détecte aussi peu que 1/32" d'eau
- Taille compacte (23/8" x 1" x 3 1/4") qui s'adapte à presque tous les endroits.
- L'alarme percutante de 110 dB peut être entendue dans toute la maison.
- Le circuit à semi-conducteurs est extrêmement sensible et fiable.

BW-HWA



CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES :

- Détecte les fuites avant que des dégâts d'eau coûteux ne soient causés
- Économiser de l'argent en détectant les fuites à un stade précoce

Sewage Pump SW-50T 1/2 HP



CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES :

- Construction en fonte/acier inoxydable pour la durabilité
- Quincaillerie en acier inoxydable qui ne se corrode pas
- Interrupteur d'attache réglable
- 4,400 GPH @ 10 ft. lift
- 6,000 GPH @ 0 ft. lift
- Garantie limitée de 3 ans
- Le moteur à condensateur permanent divisé augmente l'efficacité énergétique
- Les roulements à billes supérieurs et inférieurs assurent un fonctionnement silencieux et prolongent la durée de vie du moteur
- Entrée et sortie de 2 po

