



Combination Primary and Backup Sump Pump System



Instruction Manual & Safety Warnings

Voir instructions en français à la page 16

Table of Contents

Important Safety Warnings and Instructions		
Electrical precautions	2	
Battery preparation	2	
Battery precautions	2	
Introduction		
Items included in system	3	
Additional items needed	3	
System specifications	3	
Installing the Pipe and Pump	4	
Battery Instructions	5	
Battery Maintenance	5	
System Connections		
Mounting the backup control unit	5	
Connecting the backup pump	5	
Connecting the battery	5	
Connecting the charger	5	
Connecting the primary pump	5	
Product Operation	6	
		Understanding the Warning Lights and Alarms
		Silencing the alarm during an emergency
		Power alarm
		Backup pump alarm
		Replacing the backup pump
		Replacing the primary pump
		Battery alarm
		Cleaning battery terminals
		Replacing the battery
		Testing the System
		Testing the pump
		Testing the backup float switch
		Weep holes
		Testing the primary float switch
		Maintenance Check List
		Parts & Service Information
		Technical support
		Replacement Parts Diagram & List
		Troubleshooting Guide
		Warranty

Model CITE-33



IMPORTANT: Even if you have the Basement Watchdog sump pump system installed by someone else, you must read and follow the safety information contained in this manual. Failure to do so could result in property damage, serious injury, or death.

Important Safety Warnings & Instructions

SAVE THESE INSTRUCTIONS. This manual contains important SAFETY WARNINGS and OPERATING INSTRUCTIONS for the Basement Watchdog combination sump pump system. You will need to refer to it before attempting any installation or maintenance. **ALWAYS** keep these instructions with the unit so that they will be easily accessible.

FAILURE TO read and follow these warnings and instructions could result in property damage, serious injury, or death. It is important to read this manual, even if you did not install the Basement Watchdog combination sump pump, since this manual contains safety information regarding the use and maintenance of this product. **DO NOT DISCARD THIS MANUAL.**

ELECTRICAL PRECAUTIONS

⚠ WARNING

This installation must be in accordance with the National Electric Code and all applicable local codes and ordinances.

⚠ DANGER

Risk of electrical shock and fire hazard. May result in death, serious injury, shock or burns. To help reduce these risks, observe the following precautions:

- **DO NOT** walk on wet areas of the basement until all power has been turned off. If the main power supply is in a wet basement, call an electrician.
- **ALWAYS** disconnect the pump from the power source before servicing or making adjustments.
- **ALWAYS** unplug the control unit and disconnect the cables from the battery before attempting any maintenance or cleaning.
- **NEVER** handle the pump or motor with wet hands or when standing on a wet or damp surface while the pump is plugged into the power source.
- **MAKE SURE THERE IS A PROPERLY GROUNDED RECEPTACLE AVAILABLE.** This pump is wired with a 3-prong grounded plug. To reduce the risk of electric shock,

be certain that it is only connected to a properly grounded 3-prong receptacle. If you have a 2-prong receptacle, have a licensed electrician replace it with a 3-prong receptacle according to local codes and ordinances.

- **NEVER** bypass grounding wires or remove the ground prong from the plug.
- **DO NOT** use an extension cord. The electrical outlet should be within the length of the pump's power cord, and at least 4 feet above the floor level to minimize potential hazards from flood conditions.
- **DO NOT** use an attachment not recommended or sold by the manufacturer. It may result in a risk of fire or injury from an electrical shock.
- **DO** protect the electrical cord from sharp objects, hot surfaces, oil and chemicals. Avoid kinking the cord.
- **MAKE SURE** the supply circuit has a dedicated fuse or circuit breaker rated to handle the power requirements noted on the nameplate of the pump.

CAUTION

To reduce the risk of hazards that can cause injury or property damage, observe the following precautions:

- **DO NOT** use the power cord or strain relief to carry the pumps. Use the handle.
- **DO NOT** pull on the float switch cords.
- **DO NOT** pull on the cord to disconnect the system or the pump. Pull the plug.
- **DO NOT** expose the control units to water, rain or snow.
- **DO NOT** place the control units on the floor. The electrical outlet should be within the length of the pump's power cord, and at least 4 feet above the floor.
- **DO NOT** operate the pumps or control units if they have been damaged in any way.
- **DO NOT** use pumps in pits handling raw sewage, salt water, or hazardous liquids. This product is for ground water use only.
- **DO NOT** disassemble the pumps or control units. When service is required, contact Glentronics' technical support at 800-991-0466, option 3. Return the product to the manufacturer for any repairs at the following address:
Glentronics, Inc., ATTN: Repairs
645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

BATTERY PREPARATION

⚠ WARNING / POISON

Sulfuric acid can cause blindness or severe burns. Avoid contact with skin, eyes or clothing. In the event of accident, flush with water and call a physician immediately. KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN.

To help reduce these risks, observe the following precautions:

- Someone should be within range of your voice or close enough to come to your aid when you work near a lead-acid battery.
- Have plenty of fresh water and soap nearby in case battery acid contacts skin, clothing or eyes.
- Wear eye and clothing protection and avoid touching your eyes while working with battery acid or working near the battery.
- If battery acid contacts skin or clothing, wash immediately with soap and water. If acid enters eye, immediately flood eye with running cold water for at least 15 minutes and get medical attention.

⚠ WARNING: Battery posts and terminals contain lead, lead compounds or chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm. Wash hands after handling. See www.p65warnings.ca.gov for more information.

⚠ WARNING: Battery fluid can expose you to chemicals including strong inorganic acid mists containing sulfuric acid, which is known to the State of California to cause cancer. For more information go to www.P65warnings.ca.gov.

BATTERY PRECAUTIONS

⚠ DANGER

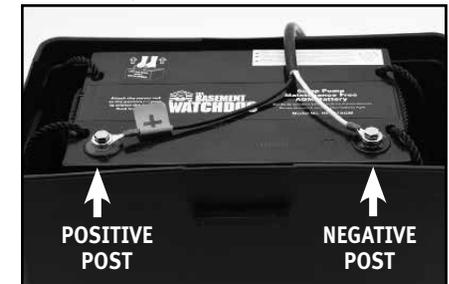
Explosive gases could cause serious injury or death. Cigarettes, flames or sparks could cause battery to explode in enclosed spaces. Charge in well-ventilated area. Always shield eyes and face from battery. Keep vent caps tight and level.

To help reduce these risks, observe the following precautions:

- **NEVER** or allow a spark or flame in the vicinity of the battery.
- Use the Basement Watchdog control unit for charging a LEAD-ACID battery only. **DO NOT** use the control unit for charging

dry-cell batteries that are most commonly used with home appliances.

- Be sure the area around the battery is well-ventilated.
- When cleaning or adding water to the battery, first fan the top of the battery with a piece of cardboard or another nonmetallic material to blow away any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
- **DO NOT** drop a metal tool onto the battery. It may spark or short-circuit the battery and cause an explosion.
- Remove personal metal items such as rings, bracelets, watches, etc. when working with a lead-acid battery. A short circuit through one of these items can melt it, causing a severe burn.
- **ALWAYS** remove the charger from the electrical outlet before connecting or disconnecting the battery cables. *Never allow the rings to touch each other if one is connected to the battery.*
- Check the polarity of the battery posts. The POSITIVE (+) battery post usually has a plus sign near it and the NEGATIVE (-) post has a minus sign nearby.
- When connecting the battery cables, first connect the large ring on the end of the BLACK wire to the POSITIVE (+) post of the battery, then the small ring on the end of the WHITE wire to the NEGATIVE (-) post of the battery.



- **ALWAYS** keep the cover secured on the battery box by slipping the tabs through the fittings on the front and back of the box.

⚠ DANGER

Do not use system to pump flammable or explosive fluids such as gasoline, fuel oil, kerosene, etc.

Installing the Pipe and Pump

The Basement Watchdog combination system

is compact and will fit in a sump pit as small as 10" wide and 14" high (the size of a 5-gallon bucket). It measures 18½" inches from the bottom of the pump to the top of the wye connector where it will be attached to the discharge pipe.



Use a pit that conforms to all local codes, and check the code to see if a gate valve or ball valve is required.

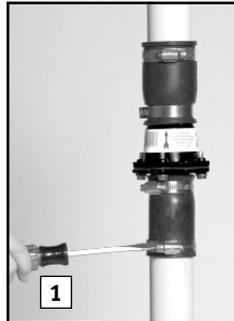
The path of the vertical discharge pipe to an exterior wall should have the shortest path with the fewest turns. More turns will reduce the pumping capacity. The discharge pipe must be positioned in a downward slope so any remaining water will drain away. Failure to do this will prevent water from exiting the pipe and damage the pump if the line freezes. (see Diagram A)

The system should be placed on a flat surface free from dirt and debris. If the bottom of the

sump pit is not clean, remove as much of the debris as possible. You should place a pump stand or bricks on the floor of the sump pit to raise the pump above the debris.

If you are replacing an old sump pump, **unplug the pump from the outlet.**

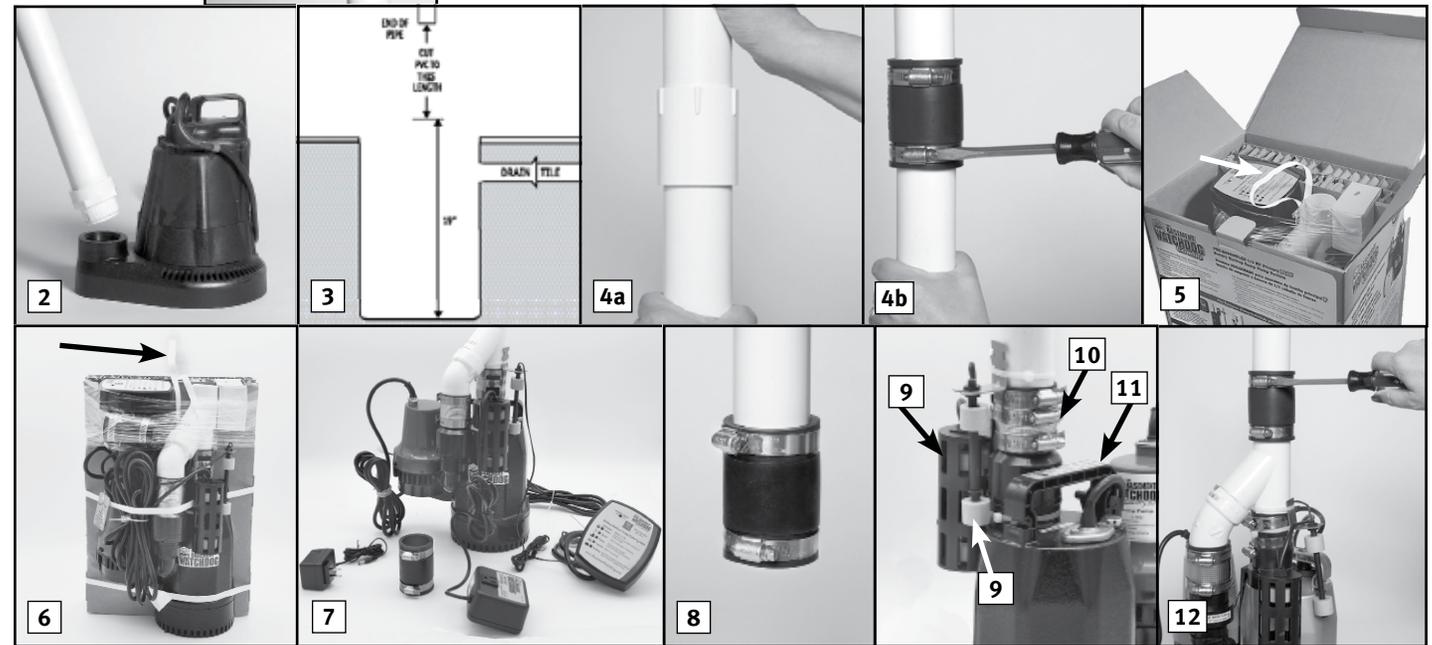
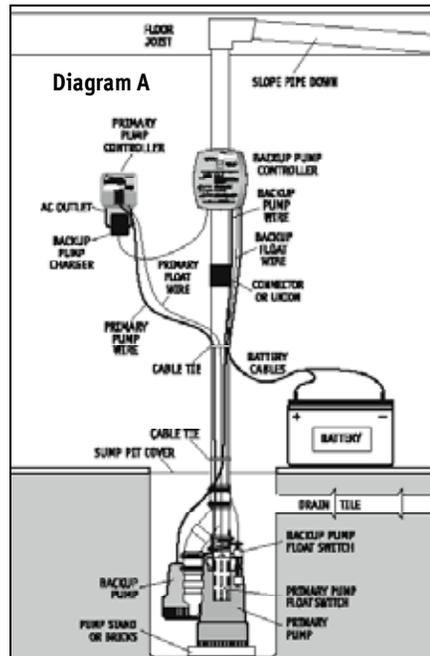
1. Remove check valve or rubber union. If the existing system does not have a check valve or union, cut the pipe above the sump as shown in step 3 below. **Discard the check valve. Since the Basement Watchdog system has built-in check valves, the old one is not necessary.**
2. Remove the old pump from the pit, and unscrew the pipe and pipe adapter from the pump.
3. The existing discharge should be cut or added on to, so that the distance from the bottom of the sump pit



(or from the top of the bricks/stand in the sump pit) to the end of the existing discharge is 19".

4. (a) Connect this piece to the discharge pipe by cementing the two pieces together with a 1½" PVC pipe connector. (Follow the instructions on the PVC pipe cleaner and cement.) **or**, (b) connect the two pieces of pipe together with a rubber union.
5. Remove the assembled pump system from the shipping carton by lifting the strap at the top of the unit and using your other hand to support the unit. Stand the unit on the ground near the sump pit. Visually inspect your pump. Products may be damaged during shipping. If the product has been damaged, contact your place of purchase or Glentronics before installation.
6. Cut the lifting strap off of the pump and the other straps.
7. Remove the attached cords and controllers from the carton and place them next to the pump system. **BE SURE THE CORDS AND CONTROLLERS DO NOT FALL INTO THE SUMP PIT DURING THE INSTALLATION.**

8. Loosen the hose clamps on the enclosed rubber union, and slide the union up on the discharge pipe until it is even with the bottom of the pipe.
9. Inspect the two float switches. They should both be vertical and positioned so that they move smoothly without hitting the pump or the wall of the sump pit.
10. Inspect all of the screws on the hose clamps. of the no-hub couplings (primary and backup pumps). They should be tight.
11. Lift the combination system by the handle on the primary pump and lower it into the sump pit. Make sure it is level.
12. Position the top of the pump system pipe so it is directly below the discharge pipe. Slide the rubber union down until half of the rubber union is covering the pump pipe, and the other half is covering the bottom of the discharge pipe. Tighten the hose clamp screws securely.
13. A pit cover is recommended for all installations as a safety measure and to prevent debris from falling into the pit. Place the cover on top of the pit, making sure not to pinch or crimp the pump wires with the cover. The pit cover usually has



an existing hole that will allow the cords to be passed through it, or you can drill a hole in the cover.

Battery Instructions

The Basement Watchdog maintenance free battery (BW-27AGM) has been designed to run this system for 48 hours, based on a 10% duty cycle. However, most of the time the pump will turn on and off, and the battery will run the pump intermittently for days. In addition, the unique materials in the Basement Watchdog AGM battery enable it to last longer in standby service. Only lead acid batteries should be used to power this system.

NOTE: The battery will not run the primary pump.

NOTE: Runtimes will vary based on inflow of water.



CAUTION

- The use of automotive batteries is NOT recommended. Automotive batteries are not designed for this application. They will only run the pump for a short time and will have a shorter life than a standby battery.
- The Basement Watchdog AGM standby battery are specifically designed to work with your battery backup sump pump system. The internal structure of some batteries may not be compatible with this system. Glentronics can not guarantee the compatibility of other brands of batteries. For optimal performance the use of a Basement Watchdog standby battery is **HIGHLY** recommended.

⚠ DANGER/POISON

Batteries contain sulfuric acid. Wear eye and clothing protection. If battery acid contacts

skin or clothing, wash immediately with soap and water. If acid enters eyes, flush with water for 10 minutes and get medical attention. Review the safety instructions on page 2.

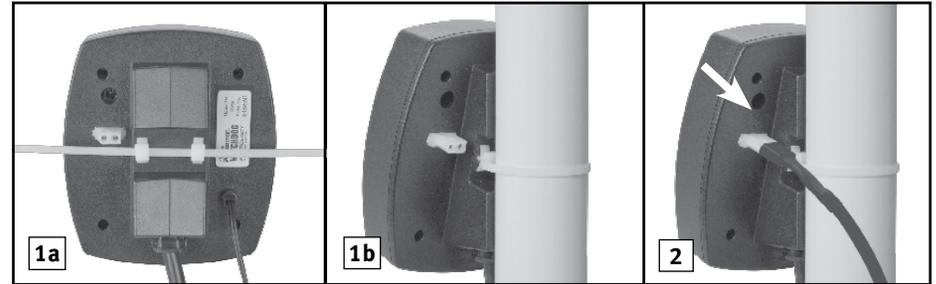
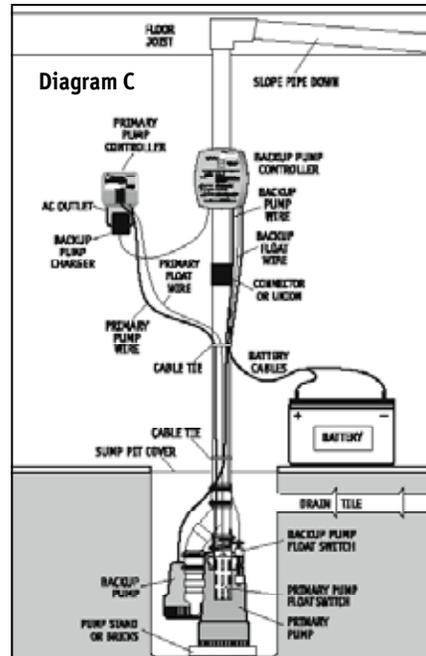
System Connections

⚠ DANGER

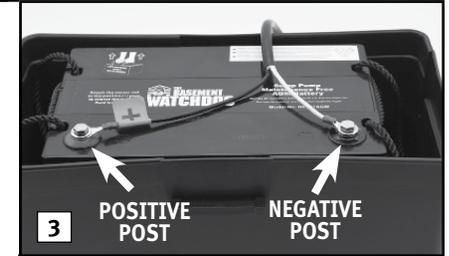
Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Unplug the main AC pump to avoid electrical shock. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. If battery acid contacts eyes, flush with water for 15 minutes and get prompt medical attention. Review the safety instructions on page 2.

MOUNTING THE CONTROLLER

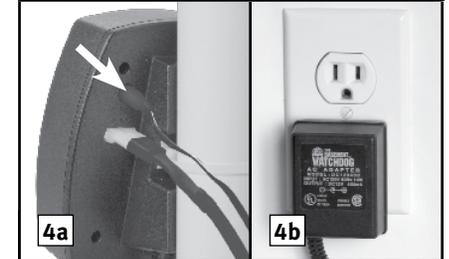
When you position the backup system control unit on the discharge pipe, be sure the charger cord will reach the AC power outlet and the pump cable and the float switch will reach the bottom of the sump. Position the unit in a well-ventilated area. Do not place anything on top of the battery. (Diagram C)



1. **Mounting the backup control unit:** (a) Thread one plastic cable tie through the two mounting brackets on the back of the control unit. (b) Secure the controller to the discharge pipe by wrapping the tie around the pipe and pulling it tight.

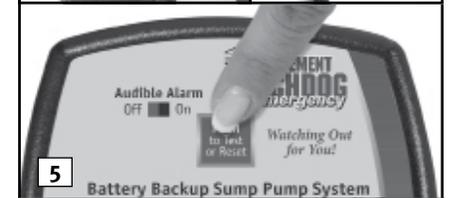


2. **Connecting the backup pump:** Remove the security tag from the pump and plug the pump wire into the pump connector on the back of the control unit.

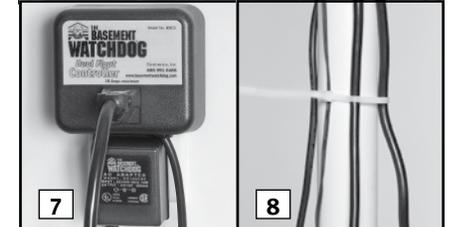


3. **Connecting the battery:** Remove the bolts from the battery. Remove the security tag from the battery cables. Attach the battery cables to the battery... the BLACK wire to the POSITIVE (+) post and then the WHITE wire to the NEGATIVE (-) post. Replace the bolts and tighten. *Note: Connecting the cables to the wrong posts will damage the controller.*

4. **Connecting the charger:** Immediately plug the charger into the charger jack on the back of the control unit, then into an AC outlet on the wall. (A surge protector that protects all three pins on the power plug is recommended - backup system only.)



5. If the pump alarm is sounding, press the Reset button to silence the alarm.
6. Replace the battery box cover.



7. **Connecting the primary pump:** Plug the blue piggyback controller into a properly grounded 3-prong outlet. Then plug the primary pump into the receptacle on the controller.

8. For a neater installation, secure the cables from the controllers to the discharge pipe in several places with the additional cable ties. Make sure the wires are not touching or overlapping each other.
9. After the initial installation, check each

pump for proper operation. To check the primary pump, fill the sump pit with water and observe the pump through several full cycles. The primary pump should run for 10 seconds after the lower float drops. To check the operation of

the backup pump, manually raise the backup float and let it go. The backup pump will run for approximately 25 seconds. After the backup pump has stopped, push the red Reset button.

10. A pit cover is recommended for all installations as a safety measure, and to prevent debris from falling into the pit. Place the cover on top of the pit, making sure not to pinch or crimp the pump wires with the cover. The pit cover usually has an existing hole that will allow the cords to be passed through it, or you can drill a hole in the cover.

Product Operation

The dual float switch on the primary pump contains two large floating rings enclosed within a protective cage. Water will lift the bottom float about 1/4", which will activate the pump. If for any reason the lower float does not activate the pump, the water will rise to the second float, and it will activate the pump. As the pump evacuates the water from the pit, the floats will drop. The pump will run for an additional 10 seconds after the activating float drops to fully empty the pit. The blue Dual Float Controller sends power to the primary pump when it sees that the dual float is calling for action.

During a power outage, or when more water is entering the sump than the primary pump can handle, the backup pump will automatically begin pumping. It also has a dual float switch, so if one float fails to activate the pump, the second float will activate the pump as soon as the water reaches that level. As the water recedes below the float switch, a timer in the control unit will run the pump an additional 25 seconds to evacuate the pit.

While the pumps are active, water will come out of the 3/16" hole that is located on the top



of the main pump, and out of the 3/16" hole in the check valve of the backup pump. This is normal. The holes are needed to prevent an air lock within the system. **DO NOT** obstruct the holes or an air lock may prevent the system from moving water.

Batteries and sump pumps need maintenance. The control unit on the backup system monitors the battery and power conditions, and sounds an alarm when maintenance is required. Following is an explanation of the warnings and alarms.

WARNING		What to do
①	Power	Controller is not receiving power. Check circuit breaker, GFCI, or power cord to plugged in or replace charger.
②	Pump	Backup pump was activated. Check main pump for failure.
③	System	System is operating.
④	Battery	Terminals corroded or battery clean terminals or replace bat.

Understanding the Warnings & Alarms

The Basement Watchdog backup control unit features a series of warning lights that pinpoint potential problems. In addition, an alarm sounds to alert you to the problem. In some cases the lights and alarm will go off automatically when the problem has been solved. In others, the Reset button must be pushed to silence the alarm. Refer to the table below for a quick review of the features and their corresponding alarm status.

SILENCING THE ALARM DURING AN EMERGENCY

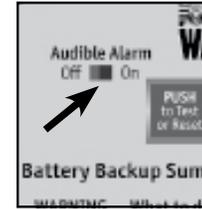
The Basement Watchdog backup sump pump system is equipped with a switch that will silence the audible alarm during an extended emergency. The POWER and PUMP alarms can be silenced during a power outage or during heavy rains when the pump is activated repeatedly.

To silence the POWER and PUMP alarms, slide the audible alarm switch to OFF. The POWER and/or the PUMP light will remain on,

but the audible alarm will not sound.

When the emergency has ended, slide the switch to the ON position to resume the full monitoring capability, or you will not be warned the next time an emergency occurs.

The BATTERY alarm cannot be silenced. It requires immediate attention.

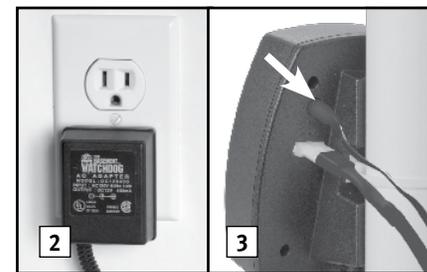


Warning	Alarm can be silenced before problem is corrected	Alarm shuts off automatically when the problem is corrected
POWER	Yes	Yes
PUMP	Yes	No, push RESET button
SYSTEM	No Alarm	No Alarm
BATTERY	No	Yes

① Power

There are several causes for power failure. The most common is a power outage by your electric company. During this emergency, the Basement Watchdog system will automatically switch to battery power and protect your basement from flooding. You can silence the POWER alarm by sliding the audible alarm switch to OFF. The alarm will be silenced, but the light will stay on. The system will continue to operate while the power alarm is silenced. **Be sure to slide the switch to the ON position when power is restored to resume full monitoring capability.**

1. If the power is on in the rest of the house, check the home circuit breaker



or fuse box, check the GFCI, and check the outlet for failure, and correct the problem.

2. Check the charger. Make sure it is securely plugged into the wall outlet. Make sure the power outlet is working.
3. Check the charger plug that fits into the rear panel of the control unit. Make sure it is securely plugged into the control unit.

The control unit must receive 115 volts AC +/- 5% from the AC outlet. Any voltage lower than 110 volts will activate the POWER alarm. Lower voltages can be caused by utility brown outs or a heavy power draw from other appliances on the same circuit.

If all the connections are secure and the wall outlet is operating, but the POWER warning light is still on, replace the charger unit with Basement Watchdog part number 1015003. Contact Glentronics, Inc. at 800-991-0466, option 3.

② Pump

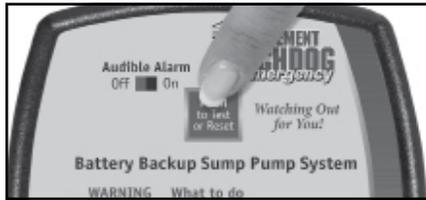
When the water rises in the sump pit and lifts the float switch, the pump will begin pumping, and the PUMP light and alarm will turn on. Try to determine what caused the system to activate.

- Check the main pump for failure. It may not be working, the float switch may be stuck, or the pump may be too small to handle the inflow of water.
- Make sure the check valves are working and installed correctly. (See page 11 for check valve locations).
- Make sure the discharge pipe is not clogged or frozen.
- If the power was out, and the backup pump was activated, push the Reset button to silence the alarm.

During a power outage or times when the pump is activated repeatedly, you can temporarily silence the alarm by sliding the Audible Alarm switch to OFF. **When**



the primary pump has resumed normal operation and the backup pump is no longer activating repeatedly, slide the switch to the ON position to resume the full monitoring capability. The alarm and pump light will still be on. Push the Reset button to silence the alarm.



REPLACING THE BACKUP PUMP

Before you begin this process, purchase a new backup pump. We recommend you change the check valves at this time. The backup pump uses a 1¼" check valve, the primary pump uses a 1½" check valve. (See parts list on page 11.)



⚠ DANGER

Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. Review the safety instructions on page 2.

YOU WILL BE DISCONNECTING ALL THE WIRES. BE SURE THEY DO NOT FALL INTO THE SUMP PIT. SEE DIAGRAM ON PAGE 11 FOR PARTS DESCRIPTION.

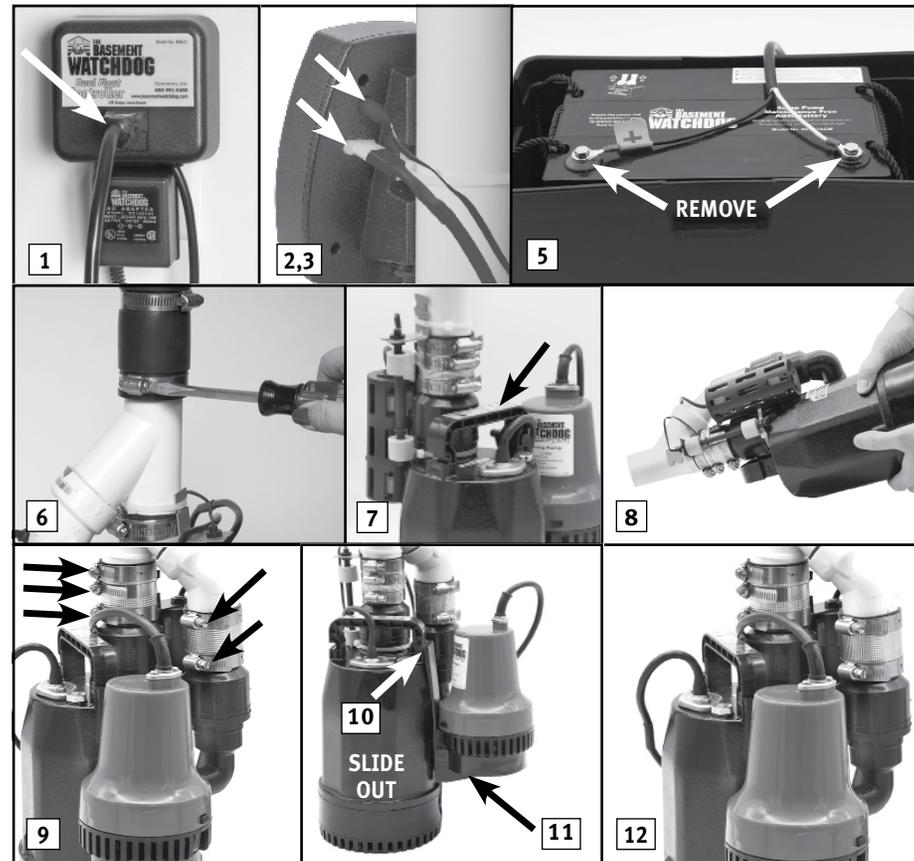
1. Unplug the primary pump from the blue controller.
2. Remove the charger plug from the back of the backup controller.
3. Unplug the backup pump from the back of the backup controller.
4. Remove the cover of the battery box. Fan the area around the top of the battery with a piece of cardboard (or another nonmetallic material) to remove any

hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.

5. Remove the battery wires from the battery terminals. **Be sure they do not touch each other while one is connected to the battery.**
6. Slowly loosen the rubber union on the top of the combination pump assembly to separate the pipes. The water trapped in the pipe will pour out into the sump as the rubber union is loosened.
7. Separate the pump assembly from the rubber union and lift it out of the sump by the handle on the primary pump.
8. Turn the assembly up side down over the sump pit to allow the remaining water in the system to drain.
9. Loosen all of the screws on the no-hub connectors for the backup pump, primary

pump and primary float switch. Remove the wye pipe.

10. Slide the backup pump assembly out of the seat in the handle of the primary pump.
11. Unscrew the screw on the bottom of the pump bracket with a Phillips head screwdriver, and lift the pump off of the bracket.
12. If you do not have a new check valve, unscrew the check valve on the elbow of the backup pump. Now reverse the process.
13. Screw the old/new check valve and no-hub on to the new pump. (We recommend replacing the check valve with a new one.)
14. Place the pump on the bracket and screw it onto the bracket.



15. Slide the backup pump assembly into the seat in the handle of the primary pump.
16. Replace the wye pipe and tighten the hose clamps on both no-hub connectors and the primary pump float switch.
17. Lower the pump system back into the sump pit using the primary pump handle.
18. Connect the top of the system to the rubber union and tighten the hose clamp.
19. Connect the battery cables to the battery terminals, BLACK to the POSITIVE (+) post and WHITE to the NEGATIVE (-) post.
20. Replace the cover of the battery box.
21. Plug the backup pump into the back of the backup controller.
22. Plug the charger into the back of the backup controller.
23. Plug the primary pump into the blue controller.
24. Test the system; run it through several full cycles.

REPLACING THE PRIMARY PUMP

Before you begin this process you will need a new AC pump. We recommend changing the check valves at this time. The backup pump uses a 1¼" check valve, the primary pump uses a 1½" check valve. (See parts list on page 11.)



⚠ DANGER

Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. Review the safety instructions on page 2.

YOU WILL BE DISCONNECTING ALL THE WIRES. BE SURE THEY DO NOT FALL INTO THE SUMP PIT. SEE DIAGRAM ON PAGE 11 FOR PARTS DESCRIPTION.

1. Unplug the primary pump from the blue controller.

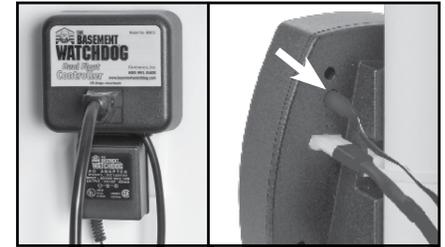
2. Remove the charger plug from the back of the backup controller.
3. Unplug the backup pump from the back of the backup controller.
4. Remove the cover of the battery box. Fan the area around the top of the battery with a piece of cardboard (or another nonmetallic material) to remove any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
5. Remove the battery wires from the battery terminals. **Be sure they do not touch each other while one is connected to the battery.**
6. Slowly loosen the rubber union on the top of the combination pump assembly to separate the pipes. The water trapped in the pipe will pour out into the sump pit

as the rubber union is loosened.

7. Separate the pump assembly from the rubber union and lift it out of the sump by the handle on the primary pump.
8. Turn the assembly up side down over the sump pit to allow the remaining water in the system to drain.
9. Cut the cable ties on the backup float switch and remove it.
10. Loosen the screws of the no-hub connectors on the primary pump, the primary float and the backup pump.
11. Remove the wye pipe.
12. Carefully slide the backup pump and bracket out of the handle of the primary pump.
13. Unscrew the primary pump check valve.

Now reverse the process.

14. Screw in the check valve on the top of the new primary pump. (You can use the existing check valve, or preferably replace it with a new one.)
15. Carefully slide the backup pump and bracket into the handle of the new primary pump.
16. Connect the wye connector to the top of the check valve with the no-hub connector.
17. Connect the backup pump to the other side of the wye connector with the other no-hub connector.
18. Replace the caged dual float switch. Tighten all hose clamps on the primary, backup, and float switch.
19. Replace the backup pump float switch using 2 new cable ties. Make sure the float moves easily, and will not get hung up on the pump.
20. Lower the pump back into the pit by the handle of the primary pump.
21. Connect the top of the system to the rubber union and tighten the hose clamp.
22. Connect the battery cables to the battery terminals, BLACK to the POSITIVE (+) post and WHITE to the NEGATIVE (-) post.
23. Replace the cover of the battery box.
24. Plug the backup pump into the back of the backup controller.
25. Plug the charger into the back of the backup controller.
26. Plug the primary pump into the blue controller.
27. Test the system through several full cycles.



- Check the charger plug that fits into the rear panel of the control unit. Make sure it is securely plugged into the control unit.
- If all connections are secure and the wall outlet is operating, but the SYSTEM light is not flashing, call Glentronics parts department at 800-991-0466, option 3.

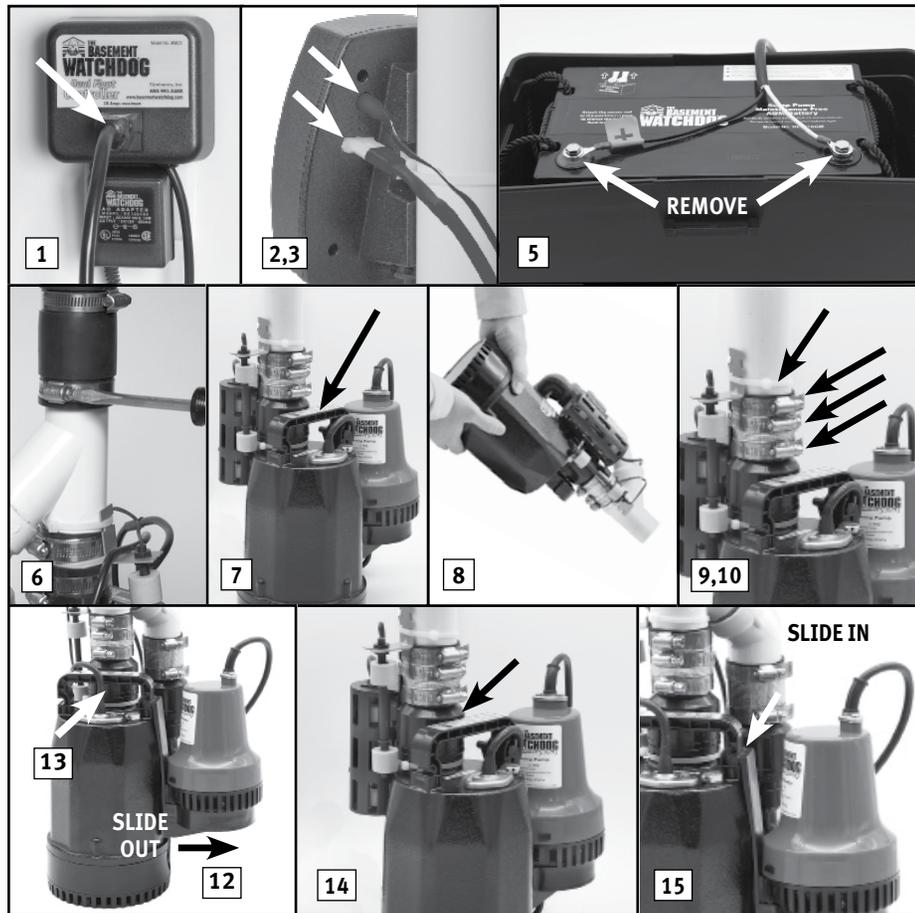
④ Battery

This light and alarm will go on when the control unit senses corrosion on the terminals, the battery is aging, or the battery has approximately 1/2 hour of continuous pumping energy left. This alarm cannot be silenced. It indicates that your battery is discharged or defective and immediate action needs to be taken to replace the battery or clean the terminals. This alarm will sound when:

- Corrosion on battery terminals and/or cable rings is preventing the battery from charging properly
- The battery is getting old and should be replaced
- The pump has been running for many hours and the battery is discharged

Check the battery cables and the battery terminals for corrosion. Clean and tighten them as needed. The procedure is described on page 9.

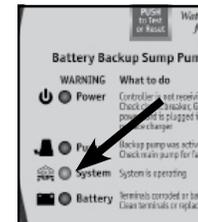
If the battery alarm goes on while the pump is running and the power is out, you will have 1/2 hour of pumping time to replace the battery. (In most cases, the pump does not run continuously, and therefore, you actually have a longer time to replace it.) You will not be able to silence the alarm. Left unattended, the basement will flood. In a severe emergency, if a replacement battery is not available, you could temporarily use



③ System

This green light should always be flashing. It indicates that the system is operating, and the battery is connected. If this light is off:

- Check the charger. Make sure it is securely plugged into the wall outlet.



your car battery.

Once the AC power is restored, the battery will recharge automatically, unless it is old or damaged. The alarm will go off when the AC power is restored and the pumping energy reaches 1/2 hour or more.

In the event that your Basement Watchdog backup sump pump has pumped for an extended period of time, the battery may be very depleted. In this condition, when the AC power is returned to the unit, a battery alarm will continue to sound. The battery may need a longer period to recharge or require an automotive or marine battery charger.

For a faster recharge, an automotive or marine battery charger can be used to recharge the battery. Follow the manufacturer's instruction and safety information included with the charger. Make sure the backup control unit is disconnected from the battery.

If the battery is relatively new and the battery alarm is activated, before you replace the battery, call the Glentronics service department at 800-991-0466, option 3.

TO CLEAN THE BATTERY TERMINALS AND CABLES

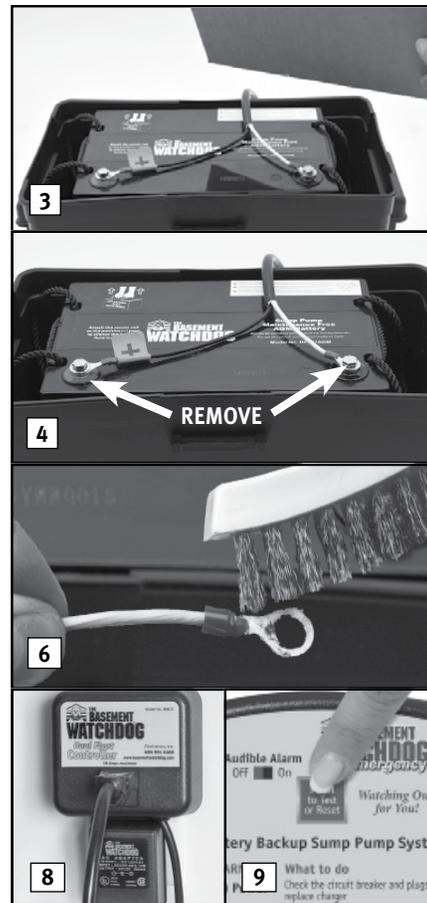
⚠ DANGER

Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. If battery acid contacts eyes, flush with water for 15 minutes and get prompt medical attention. Review the safety instructions on page 2.

REFER TO THE PHOTOS AT RIGHT

1. Unplug the charger and blue AC controller from the wall outlet.
2. Remove the cover of the battery box.
3. Fan the area around the top of the battery with a piece of cardboard (or another nonmetallic material) to remove any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
4. Remove the battery cables.
5. Clean the battery posts with a battery terminal cleaner or a wire brush.

6. Clean any corrosion off of the ring connectors on the ends of the battery wires. **DO NOT** apply corrosion-resisting sprays or pads to the terminal rings or posts after you have cleaned them, as this could prevent the system from charging properly.
7. Replace the battery cables, BLACK to the POSITIVE (+) post and WHITE to the NEGATIVE (-) post. Replace and tighten the bolts and replace the cover of the battery box.
8. Plug the charger and the blue AC pump controller back into the wall outlet.
9. You may have to press the Reset button to silence the PUMP alarm.



REPLACING THE BATTERY

⚠ DANGER

Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. If battery acid contacts eyes, flush with water for 15 minutes and get prompt medical attention. Review the safety instructions on page 2.

REFER TO THE PHOTOS AT RIGHT

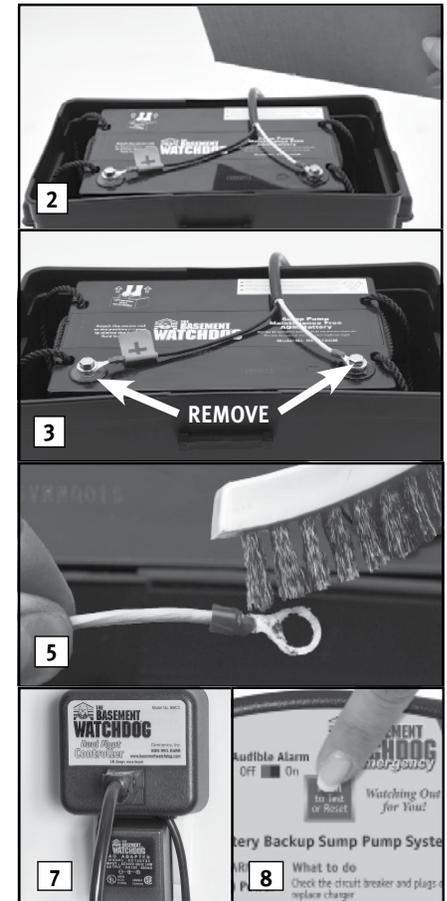
1. Unplug the charger and blue AC controller from the wall outlet.
2. Remove the cover of the battery box. Fan the area around the top of the battery with a piece of cardboard (or another nonmetallic material) to remove any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
3. Unscrew the bolts and remove the battery cables.
4. Remove the old battery and replace with new.
5. Clean any corrosion off of the wire ring connectors on the end of the battery cables. Use a wire brush or sandpaper. **DO NOT** apply corrosion-resisting sprays or pads to the terminal rings or posts after you have cleaned them, as this could prevent the battery from charging properly.
6. Replace the battery cables, BLACK to the POSITIVE (+) post and WHITE to the NEGATIVE (-) post.
7. Plug the charger and the blue AC controller into the wall outlet. Replace the cover of the battery box.
8. You may have to press the Reset button to silence the PUMP alarm.

TEST-RESET BUTTON

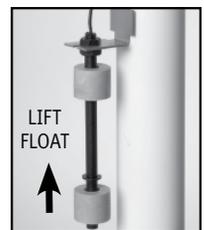
The TEST button may be used to check the backup pump and system. Push the TEST button, which will activate the pump for as long as you hold the button.

TESTING THE BACKUP FLOAT SWITCH

It is important to manually test the float switch periodically or after any maintenance.



Lift the float up and let go. This will activate the pump. The control unit will run the pump for approximately 25 seconds so it can empty all the water in the sump pit. If there is no water in the pit,



the pump can run dry for this amount of time. The alarm will sound and the PUMP light will go on. After the pump has stopped, push the Reset button to silence the alarm. If the Reset button is pressed before the pump has stopped, the alarm will go off temporarily. Wait for the pump to stop pumping, and then push the Reset button to completely silence the alarm.

WATER SPRAYING FROM PUMP

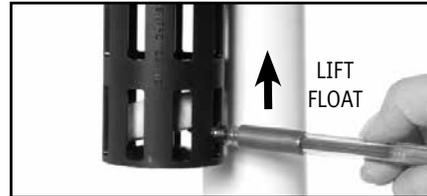
While the pumps are active, water will come out of the $\frac{3}{16}$ " hole located on the top of the main pump and the $\frac{3}{16}$ " hole located in the check valve of the backup pump. This is normal. The holes are needed to prevent an air lock within the system. DO NOT obstruct the holes or an air lock may prevent the system from activating.



TESTING THE PRIMARY PUMP FLOAT SWITCH

It is important to manually test the float switch periodically or after any maintenance.

Lift the float within the cage with a pencil or other nonmetallic item and let it drop. The pump will run for an additional 10 seconds after the float returns to the original position. It will not damage the pump to run it for this short time if the sump pit is dry. However, **DO NOT** hold the float up for an extended time without water in the sump.



MAINTENANCE CHECKLIST

Maintenance should be performed 1-2 times per year.

1. Lift the float switches on both pumps as described at left.
2. Remove all debris from the bottom of the pit and the pump strainer.
3. Remove all debris floating in the water.
4. Remove all debris from the float switch cage.
5. Fill the pit with water. Make sure the pumps turn on at the intended levels.
6. While the pumps are running, make sure the pump is evacuating water at a good pace and water is coming out of the $\frac{3}{16}$ " air vent on the top of the primary pump or the $\frac{3}{16}$ " air bleed hole in the check valve of the backup pump.
7. Check and clean battery terminals.

Replacement Parts List

Description	Part No.
1/3 HP AC sump pump	SIT-33NS
Caged dual float switch with piggyback controller	BWC2
Emergency backup pump	1011014
Emergency control unit	BWE-CONT
Wye PVC pipe fitting with 45° elbow	1120017
Support bracket for backup pump	1121018
Battery cap with hole for the fluid sensor	1125000
Charger for backup pump	1015003
Backup dual float switch	FLOAT-DL-MC
Backup pump locking screw (#12 x 1/2" pan head)*	1100018
1 1/4" check valve with weep hole for backup pump*	1141006
1 1/2" check valve for primary pump*	1141003
No-hub stainless-steel connectors*	1142000
1 1/2" rubber union*	1142001
1 1/2" hose clamp*	1122002
Cable tie*	1122000

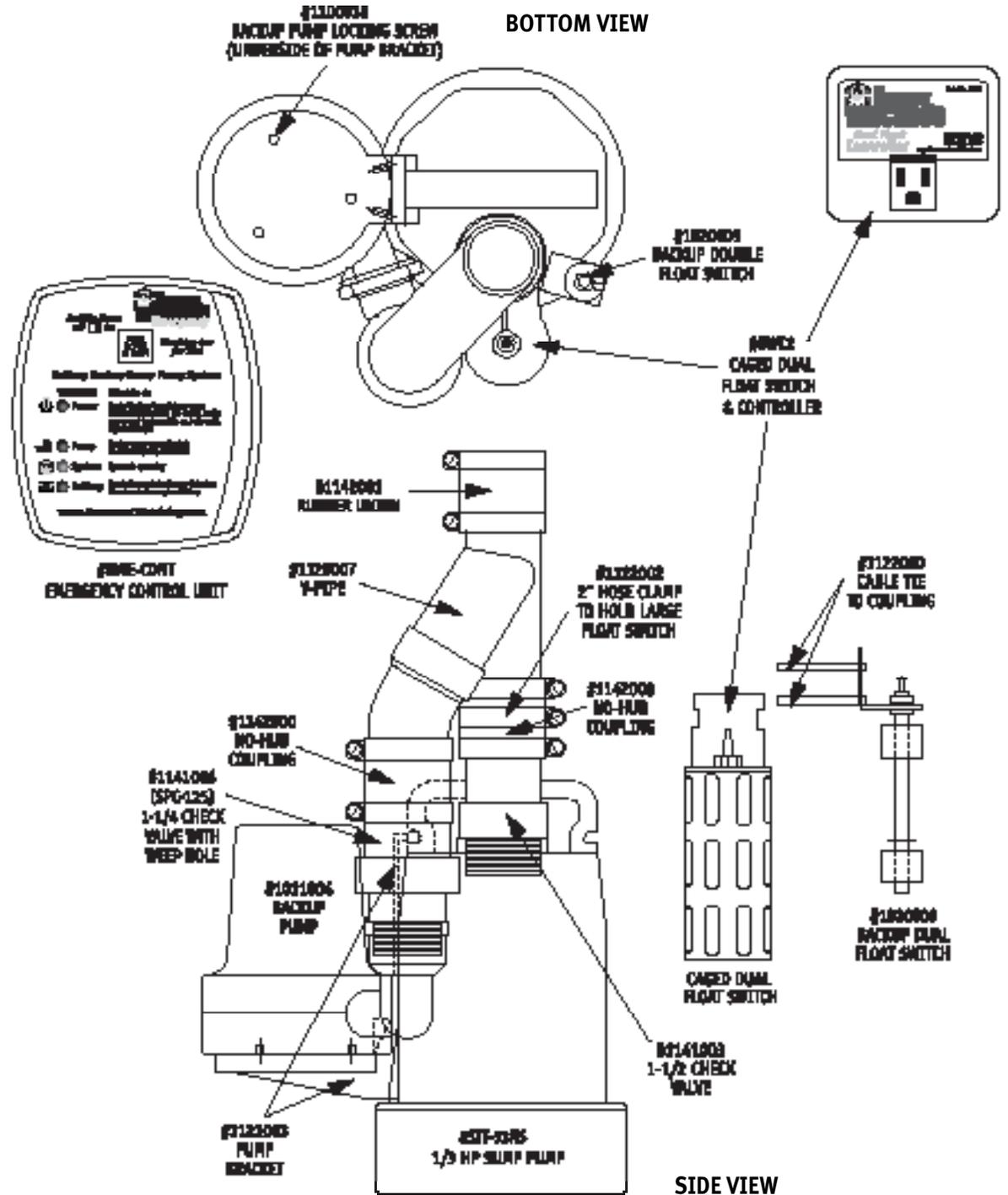
*Stock items available in plumbing department

Call 800-991-0466, option 3, to order parts.

PARTS & SERVICE INFORMATION

You can receive technical support, parts or service information by calling Glentronics, Inc. at 800-991-0466, option 3, or by visiting the website at basementwatchdog.com. Send your unit to the following address for repairs:

Glentronics, Inc., ATTN: Repairs Dept.
645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069



Primary Pump Troubleshooting Guide

⚠ DANGER

Read safety warnings & instructions before attempting any repairs or maintenance.

Potential Cause	THE PUMP WILL NOT START OR RUN	Solutions
Pump is not plugged in	Plug pump in properly (see instructions)	
No AC power	Check circuit breaker or fuse	
Poor power source	Check circuit line wires, cable and outlet	
Locked impeller	Remove strainer and clear obstruction	
Defective float switch	Replace float switch with new float switch	
Defective pump	Replace pump with new pump	

Potential Cause	THERMAL PROTECTOR TRIPPING OR NOT FUNCTIONING	Solutions
Locked impeller	Remove strainer and clear obstruction	
Incorrect power supply	Check power supply source and voltage	
Pump running continuously with no water present...	Check float switch	

Potential Cause	PUMP STARTS AND STOPS TOO FREQUENTLY	Solutions
Float switches mounted too low	Raise both float switches	
Water backflowing from pipe	Replace check valve	
Malfunctioning float switch	Replace float switch with new float switch	

Potential Cause	PUMP WILL NOT SHUT OFF	Solutions
Clogged or frozen discharge	Clear blockage or thaw frozen line	
Blocked intake strainer	Clear debris from intake strainer	
One or both of the floats is obstructed and cannot drop ..	Clear debris from inside the float cage (Loosen nut on top of float, then remove c-clip on bottom of float. Remove debris. Tighten nut on top of float, then replace c-clip on bottom of float.) When reassembling the float, the magnetic strip on the inside of the float should be facing down.	
Defective float switch	Replace float switch with new float switch	
Check valve is stuck	Replace check valve	

Potential Cause	INSUFFICIENT OR NO WATER VOLUME	Solutions
Check valve on secondary pump will not close and water recirculates within the system	Replace the check valve on the secondary pump	
Partially blocked impeller	Remove strainer and clear obstruction	
Clogged or frozen discharge pipe	Clear blockage or thaw frozen line	
Broken or leaking pipe	Repair pipe	
Low power voltage	Check power voltage, wires and cable condition	
Check valve is stuck	Replace check valve	
There is an air lock within the system	Make sure the air relief valve located on the top of the primary pump is clear of debris	

Potential Cause	ABNORMAL SOUND OR VIBRATION	Solutions
Check valve is broken	Replace the check valve	
Blocked intake screen	Clear debris from intake screen	
Defective pump	Replace pump	

Backup Pump Troubleshooting Guide

⚠ DANGER

Read safety warnings & instructions before attempting any repairs or maintenance.

Potential Cause	BATTERY PROBLEM	Solutions
Terminals are corroded.....	Clean terminals and cables	
Cables are loose	Tighten wing nuts/bolts	
Battery is discharged below 25%	Replace battery if power is out. There is only ½ hour of continuous pumping power left. Battery will recharge when power is restored.	
Battery is old or damaged.....	Replace battery	

Potential Cause	POWER FAILURE	Solutions
Power outage.....	None. Silence the alarm for 24 hours	
A circuit breaker, fuse, or outlet has failed	Rest the circuit breaker, replace the fuse, or repair the outlet	
The charger is unplugged from either end.....	Make sure the power cord is plugged in securely at both ends	
The control unit is receiving less than 110 volts from the outlet.....	None, if the utility company has instigated brownouts. Otherwise, reduce the number of other appliances on the circuit	

Potential Cause	PUMP WILL NOT SHUT OFF	Solutions
Backup pump is clogged	Remove strainer from pump and clean out any debris	
Defective float switch	Replace float switch with new float switch	
Check valve is stuck	Replace check valve	
Backup pump is broken	Replace the pump	
A slight chance of false activation exists if the float switch is wrapped around the AC power cord	Move the float switch cord away from the AC power cord	

Potential Cause	INSUFFICIENT OR NO WATER VOLUME	Solutions
Backup pump is unplugged	Make sure the pump is securely plugged into the controller	
The check valve is stuck and the water cannot pass through it.....	Replace check valve	
The discharge pipe is clogged or frozen.....	Thaw, clean out the blockage, or replace the discharge pipe	
There is an air lock within the system	Make sure the 3/16" weep hole built into the check valve is not clogged or covered	

Potential Cause	BACKUP PUMP ACTIVATED	Solutions
The main AC pump failed because of a power outage . .	None. The backup pump was activated when needed	
The float switch on the main AC pump is stuck or defective	Free the float switch on the main pump or replace it	
The main AC pump is broken.....	Replace the main AC pump	
The main AC pump could not keep up with the inflow of water.....	None. The backup pump was activated as needed	

Potential Cause	ABNORMAL SOUND OR VIBRATION	Solutions
Check valve is broken	Make sure check valve is functioning, or replace it	
Discharge pipe is clogged or frozen.....	Clear the discharge pipe	
Defective pump.....	Replace pump	

If the above solutions do not resolve the problem, follow the instructions within this manual to disconnect the system from the outlet and battery terminals, then reconnect the system and push the reset button. If the problem continues, contact customer service.

Limited Warranty

By opening this package and using this GLETRONICS, INC. product, you are agreeing to be bound by the terms of the GLETRONICS, INC. limited warranty ("warranty") as set out below. Do not use your product until you have read the terms of the warranty. If you do not agree to the terms of the warranty, do not use the product and return it within the return period stated on your purchase receipt from the retail store or authorized distributor where you purchased it for a refund.

To the extent permitted by law, this warranty and the remedies set forth are exclusive and in lieu of all other warranties, remedies and conditions, whether oral, written, statutory, express or implied. GLETRONICS, INC. disclaims all statutory and implied warranties, including without limitation, warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and warranties against hidden or latent defects, to the extent permitted by law. GLETRONICS, INC. will not be liable for any incidental, special or consequential damages for breach of any express or implied warranties on this product. In so far as such warranties cannot be disclaimed, GLETRONICS, INC. limits the duration and remedies of such warranties to the duration of this express warranty and, AT GLETRONICS, INC.'s option, the repair or replacement services described below. Some states (countries and provinces) do not allow limitations on how long an implied warranty (or condition) may last, so the limitation described above may not apply to you.

Any and all causes of action arising from, filed as a result of or in reference to, this warranty or the products described under this warranty shall be governed by and construed under the laws of the State of Illinois. Any cause of action arising from, filed as a result of or in reference to, this warranty or the products described under this warranty shall be filed only in the Circuit Court of the 18th Judicial District, Lake County, Waukegan, Illinois, or in the Northern District of Illinois if filed in Federal Court. The maximum liability for any product described in this warranty shall be the cost of product replacement only.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

What is Covered by this Warranty?

GLETRONICS, INC. warrants to the end purchaser that its pumps, switch and control unit products, and accessories are free from defective materials and workmanship for the periods indicated below:

All parts and labor (excluding installation) for a period of:

- 2 years from the date of purchase, when used intermittently as a sump pump

The defective product must be returned directly to the factory, postage prepaid with the original bill of sale or receipt to the address listed below. GLETRONICS, INC., at its option, will either repair or replace the product and return it postage prepaid.

What is NOT Covered by this Warranty?

This warranty does not cover the cost or value of damaged property, including expressly any property that has been affected by water overflow, seepage or flooding. If GLETRONICS, INC. determines that a product is deemed defective under this warranty agreement, it will repair or replace the PRODUCT ONLY. GLETRONICS, INC. will not cover the cost to reinstall the product, nor will GLETRONICS, INC. pay the cost of having a plumber or contractor repair or replace the product.

GLETRONICS, INC. will not repair or replace a product that was installed incorrectly. A product shall be considered "installed incorrectly" when it deviates in any way from the instructions described in this manual.

This warranty does not cover product problems resulting from handling liquids hotter than 104 degrees Fahrenheit, handling inflammable liquids, solvents, strong chemicals or severe abrasive solutions; user abuse; misuse, neglect, improper maintenance, commercial or industrial use; improper connection or installation, damages caused by lightning strikes; excessive surges in AC line voltage; water damage to the controller; other acts of nature, or failure to operate in accordance with the enclosed written instructions.

How to Obtain Warranty Service

Within thirty (30) days of the product's defective performance, the unit must be shipped, freight prepaid, or delivered to GLETRONICS, INC. to provide the services described hereunder in either its original carton and inserts, or a similar package affording an equal degree of protection. Products not received by GLETRONICS, INC. at the address indicated below within thirty (30) days of the product's defective performance will not be considered for warranty service. Products received after two (2) years from the date of purchase, fall outside of the timeframe for warranty service and will not be eligible for warranty service. The product must be returned to GLETRONICS, INC. for inspection in order to be considered for warranty service. If the product is not returned to GLETRONICS, INC. or the product is inspected by any person, plumber, contractor or business other than GLETRONICS, INC., this warranty shall no longer be valid. Prior to defective operation, the unit must not have been previously altered, repaired or serviced by anyone other than GLETRONICS, INC., or its agent; the serial number on the unit must not have been altered or removed; the unit must not have been subject to accident, misuse, abuse or operated contrary to the instructions contained in the accompanying manual. The dealer's dated bill of sale, or installer's invoice must be retained as evidence of the date of purchase and to establish warranty eligibility.

Where are Products Sent for Warranty Service?

Glentronics, Inc., 645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

How Can I Obtain More Information?

By calling 800-991-0466.

Watching Out for You!

Scan the QR code to tap into a wealth of knowledge and get the most out of your CITE-33 combination sump pump system. Or visit our vast collection of online resources by typing in this URL directly into your Web browser:

www.basementwatchdog.com/support/cite-33-combination-sump-pump-resources/



Installation

- Manuals
- Videos



User Resources

- Guides
- Parts



Maintenance

- Checklists
- FAQs



General Info

- Warranty
- Brochure

Ask Our Experts: Our industry-leading technical support department, located right here in the heartland of the U.S., is staffed by a team of experts. We offer free lifetime support, and our top priority is providing you with the finest customer experience anywhere.



Email service@basementwatchdog.com



Follow us on Facebook: www.facebook.com/BWDPumps



Call (800) 991-0466



Check out our YouTube channel: www.youtube.com/c/BasementWatchdog

We're Here Every Step of the Way:

- Installation Guidance
- Maintenance Recommendations
- Assistance Throughout the Life of Your Product

Additional Products to Help Protect Your Basement

Basement Wash-Dog SUMP SYSTEM CLEANER WDT20



FEATURES AND BENEFITS:

- Removes iron ochre—the red slime buildup—and other contaminants from your sump system and pit
- Keeps your sump pump and pit healthy
- Great solution for required periodic sump system maintenance and cleaning
- Easy to use
- Safe for the environment
- Made from a naturally occurring compound and 100% biodegradable

Maintenance Free Battery BW-27AGM



FEATURES AND BENEFITS:

- No need to add battery fluid or distilled water
- Runs our backup sump pump systems intermittently for days
- Lasts longer in standby operation
- Lasts longer and performs better than automotive or deep cycle batteries
- Designed to be discharged and recharged for use with battery backup sump pump systems

Water Alarms BW-WA360



FEATURES AND BENEFITS:

- Patented design allows it to detect water on any side
- Senses as little as 1/32" of water
- Compact size (2 3/8" x 1" x 3 1/4") fits almost anywhere
- Piercing 110 dB alarm can be heard throughout the house
- Solid-state circuitry is extremely sensitive and reliable

BW-HWA



FEATURES AND BENEFITS:

- Detects leaks before costly water damage is caused
- Save money by detecting leaks early
- Can be placed directly on floors or mounted for installation in a variety of locations

Sewage Pump SW-50T 1/2 HP



FEATURES AND BENEFITS:

- Cast-iron/stainless-steel construction for durability
- Noncorroding, stainless-steel hardware
- Adjustable tether switch
- 4,400 GPH @ 10 ft. lift
- 6,000 GPH @ 0 ft. lift
- 3-year limited warranty
- Permanent split capacitor motor increases energy efficiency
- Upper & lower ball bearings for quiet operation and extend the life of the motor
- 2" inlet and discharge





Systeme combiné de pompes de puisard primaire et de secours

Mode d'emploi et consignes de sécurité

Table des matières

Consignes de sécurité et instructions importantes		Explication des consignes de sécurité et des alarmes	
Précautions en matière électrique	17	Arrêt de l'alarme pendant une alerte	21
Préparation de la batterie	17	Power (alimentation)	21
Précautions à prendre vis-à-vis de la batterie	17	Back up pump (pompe de secours)	22
		Remplacement de la pompe de secours	22
Préambule		Remplacement de la pompe primaire	23
Composants fournis	18	Système	24
Pièces nécessaires non fournies	18	Battery (batterie)	24
Caractéristiques du système	18	Nettoyage des bornes de la batterie	24
		Remplacement de la batterie	24
Installation de la pompe et des canalisations	19	Test du système	
		Test de la pompe	25
Mode d'emploi de la batterie	20	Test de l'interrupteur à flotteurs	25
Entretien de la batterie	20	Aide-mémoire d'entretien	25
		Liste des pièces détachées et schéma	26
Raccordements du système		Pièces de rechange et réparation	
Montage du régulateur de secours	20	Aide technique	26
Raccordement de la pompe de secours	20	Guide de dépannage	27
Raccordement de la batterie	20		
Raccordement du chargeur	20	Garantie	28
Raccordement de la pompe primaire	20		
Fonctionnement du produit	21		

Modèle CITE-33



IMPORTANT : Même si votre système de pompe de puisard Basement Watchdog a été installé par quelqu'un d'autre, la lecture des consignes de sécurité figurant au présent manuel est obligatoire. Le non-respect de ces instructions risque de causer des dégâts matériels, une blessure grave ou la mort.

Consignes de sécurité et instructions importantes

CONSERVER CES INSTRUCTIONS. Ce manuel contient des CONSIGNES DE SÉCURITÉ ainsi qu'un MODE D'EMPLOI importants pour le système de pompes de puisard primaire et de secours Basement Watchdog. Vous aurez besoin de le consulter avant l'installation ou une intervention d'entretien. **TOUJOURS** conserver le présent mode d'emploi avec la pompe, de sorte qu'il soit à portée de la main. Le non-respect de ces consignes et du mode d'emploi risque d'entraîner des dégâts matériels, des blessures corporelles ou même la mort. Même si vous n'avez pas installé personnellement votre système de pompes de puisard primaire et de secours Basement Watchdog, la lecture du présent manuel est obligatoire, car il contient les consignes de sécurité relatives à l'emploi et à l'entretien du système. **NE PAS JETER CE MANUEL.**

PRÉCAUTIONS EN MATIÈRE ÉLECTRIQUE

⚠ AVERTISSEMENT

Cette installation doit être conforme au Code national de l'électricité et à tous les codes et ordonnances locaux applicables.

⚠ ATTENTION DANGER

Risque de danger électrique et d'incendie. Danger de mort, de blessure grave, d'électrocution ou de brûlures. Pour réduire ces risques, respecter les précautions ci-dessous :

- **NE PAS MARCHER** sur des zones mouillées du sous-sol sans que le courant n'ait été coupé. Si le panneau électrique principal se trouve dans un sous-sol mouillé, faire appel à un électricien.
- **DÉBRANCHER SYSTÉMATIQUEMENT** la pompe de la prise de courant avant toute intervention ou réglage.
- **TOUJOURS DÉBRANCHER** le boîtier régulateur et débrancher les câbles de la batterie avant une intervention d'entretien ou un nettoyage.
- **NE JAMAIS TOUCHER** la pompe ou le moteur avec des mains mouillées ou en se tenant sur une surface mouillée lorsque la pompe est branchée sur la source de courant.
- **S'ASSURER QU'UNE PRISE DE COURANT CORRECTEMENT MISE À LA TERRE EST DISPONIBLE.** La pompe dispose d'une fiche à 3 broches avec mise à la terre. Pour réduire le risque d'électrocution, s'assurer qu'elle n'est branchée qu'à une prise à 3 trous correctement mise à la terre. Si vous ne disposez que d'une

prise à 2 trous, la faire remplacer, par un électricien agréé, par une prise à 3 trous conforme à la réglementation en vigueur.

- **NE JAMAIS** neutraliser les fils de mise à la terre ni retirer de la fiche la broche de mise à la terre.
- **NE PAS** utiliser de rallonge. La prise de courant devrait être de la même longueur que le cordon d'alimentation de la pompe et se trouver à au moins 1,20 m (4 pi) au-dessus du sol afin d'éviter tout risque en cas d'inondations.
- **•N'UTILISEZ PAS** une pièce d'accessoire non recommandée par le fabricant. Cela pourrait provoquer un risque d'incendie ou des blessures causées par une décharge électrique.
- **PROTÉGER** le cordon d'alimentation contre les objets acérés, les surfaces chaudes, l'huile et les produits chimiques. Éviter d'emmêler le cordon.
- **S'ASSURER** que le circuit d'alimentation est équipé d'un fusible ou d'un disjoncteur spécifique ayant une capacité suffisante pour la consommation indiquée sur la plaque signalétique de la pompe.

ATTENTION

Pour réduire le risque de dangers susceptibles de causer des blessures ou des dégâts matériels, respecter les précautions ci-dessous :

- **NE PAS TRANSPORTER** les pompes à l'aide de son cordon d'alimentation ou du serre-câble. Les porter avec la poignée.
- **NE PAS TIRER** sur le cordon d'alimentation pour débrancher le système ou la pompe. Tirer sur la fiche.
- **NE PAS EXPOSER** les régulateurs à l'eau, à la pluie ou à la neige
- **NE PLACEZ PAS** les unités de commande sur le sol.
- **NE PAS FAIRE FONCTIONNER** les pompes ou les régulateurs s'ils ont été endommagés de quelque manière que ce soit.
- **NE PAS UTILISER LES POMPES** dans des fosses contenant des eaux usées, de l'eau salée ou des liquides dangereux. Ce produit est réservé à l'utilisation avec des eaux souterraines.
- **NE PAS DÉMONTER** les pompes ni les régulateurs. En cas de nécessité d'une intervention, prendre contact avec le service technique de Glenronics au 800-991-0466 (option 3). Pour toute réparation, envoyer l'article au fabricant, à l'adresse ci-dessous :
Glenronics, Inc.
645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

PRÉPARATION DE LA BATTERIE

⚠ AVERTISSEMENT / POISON

L'acide sulfurique contenu dans les batteries peut causer la cécité ou des brûlures graves. Éviter tout contact avec les yeux, la peau ou les vêtements. En cas d'accident, rincer à l'eau et appeler immédiatement un médecin. TENIR HORS DE PORTÉE DES ENFANTS.

Pour réduire ces risques, appliquer les précautions ci-dessous :

- Lors d'une intervention à proximité d'une batterie plomb-acide, quelqu'un doit être à portée de voix, ou suffisamment près pour se porter à votre aide.
- Prévoir une grande quantité d'eau et du savon à proximité, au cas où de l'acide de la batterie entrerait en contact avec la peau, les vêtements ou les yeux.
- Porter des lunettes et des vêtements protecteurs, et éviter de se toucher les yeux lors d'une intervention sur l'acide d'une batterie ou à proximité d'une batterie.
- En cas de contact de la peau ou des vêtements avec l'acide de la batterie, laver immédiatement à l'eau et au savon. Si de l'acide pénètre dans l'œil, rincer immédiatement celui-ci à grande eau pendant au moins 15 minutes, et consulter un médecin le plus rapidement possible.

⚠ AVERTISSEMENTS : Les bornes et les cosses de la batterie contiennent du plomb, seul ou en alliage, ou d'autres substances chimiques reconnus par l'État de la Californie comme étant cancérigènes et entraînant des anomalies congénitales ou d'autres effets nocifs sur l'appareil reproducteur. Se laver les mains après utilisation. Voir <https://www.p65warnings.ca.gov/> pour plus d'information.

⚠ AVERTISSEMENTS : Le liquide de la batterie peut vous exposer à des produits chimiques, notamment à de fortes vapeurs d'acide non organique contenant de l'acide sulfurique, connu pour causer des cancers dans l'État de Californie. Pour toute information complémentaire, visitez la page www.P65warnings.ca.gov.

PRÉCAUTIONS À PRENDRE VIS-À-VIS DE LA BATTERIE

⚠ ATTENTION DANGER

Les gaz explosifs qu'elle émet risquent d'entraîner des blessures graves ou la mort. Dans un espace confiné, les cigarettes, les flammes ou les étincelles sont susceptibles de causer l'explosion d'une batterie. Ne charger la batterie que dans un local bien aéré. Toujours se protéger les yeux et le visage par rapport à une batterie. Maintenir les bouchons de mise à l'air

libre bien serrés et horizontaux.

Pour réduire ces risques, appliquer les précautions ci-dessous :

- **NE JAMAIS FUMER** ni laisser une étincelle ou une flamme approcher de la batterie.
- N'utiliser le régulateur Basement Watchdog que pour charger une batterie PLOMB-ACIDE. **NE PAS RECHARGER** à l'aide du régulateur des piles sèches comme celles qui se trouvent couramment dans les appareils domestiques.
- Veiller à la bonne aération de la zone dans laquelle se trouve la batterie.
- Avant de nettoyer la batterie, ou d'y ajouter de l'eau, agiter au-dessus d'elle un morceau de carton ou de matériau non métallique pour éliminer l'hydrogène ou l'oxygène qui en émanerait.
- **NE PAS FAIRE TOMBER** d'outils métalliques sur la batterie. Ceci risquerait de causer des étincelles, ou de mettre la batterie en court-circuit, et de causer une explosion.
- Retirer tous les objets personnels en métal (bagues, bracelets, montres, etc.) avant d'intervenir sur une batterie plomb-acide. Un court-circuit passant par un de ces objets risquerait de le faire fondre, causant ainsi une brûlure grave.
- **TOUJOURS DÉBRANCHER** le chargeur de la prise de courant avant de brancher ou de débrancher les câbles de la batterie. Ne jamais laisser les cosses se toucher.
- Vérifier la polarité des bornes de la batterie. La borne POSITIVE (+) est en général plus grosse que la borne NÉGATIVE (-).
- Lors du raccordement des câbles à la batterie, raccorder en premier la petite cosse (fil BLANC) à la borne NÉGATIVE (-) de la batterie, puis raccorder la grande cosse (fil NOIR) à la borne POSITIVE de la batterie.



- **TOUJOURS** fixer le couvercle du boîtier de batterie en enfonçant ses languettes dans leurs logements à l'avant et à l'arrière du boîtier.

⚠ ATTENTION DANGER

Ne pas utiliser ce système pour le pompage de fluides inflammables ou explosifs (essence, mazout, kérosène, etc.)

Préambule

Le système combiné de pompes de puisard primaire et de secours Basement Watchdog est conçu pour fonctionner comme pompe primaire et de secours. La pompe primaire fonctionne tant qu'elle est alimentée en courant de ligne. En cas de coupure de courant, ou d'arrivée dans le puisard d'eau en trop grande quantité pour la pompe primaire, la pompe de secours se met en marche automatiquement. Le système de secours est muni d'un dispositif de surveillance exclusif qui diagnostique les problèmes et déclenche une alarme sonore. Un voyant situé sur la face avant du régulateur indiquera la cause de l'alarme et la mesure corrective à prendre. Les deux systèmes sont pré-assemblés, pour faciliter l'installation.

Le système de pompes de puisard Basement Watchdog se compose de :

- Une pompe primaire de 1/3 HP déclenchée par un interrupteur à deux flotteurs et gérée par un régulateur bleu alimenté par une prise de courant
- Une pompe de secours fixée sur un support
- Un régulateur pour la pompe de secours, un interrupteur à deux flotteurs et les câbles de la batterie
- Une attache-câbles destinée à la fixation du régulateur jaune sur le tuyau d'évacuation
- Deux attache-câbles destinées à la fixation des autres fils sur le tuyau d'évacuation
- Un chargeur
- Un raccord union en caoutchouc

Vous devrez également vous procurer :

- Une batterie de secours Basement Watchdog « Standby » sans entretien (AGM). **NE PAS UTILISER** une batterie automobile avec ce système.
- Un boîtier de batterie avec un couvercle

*La réalisation interne de certaines batteries à éléments humides risque de ne pas être compatible avec ce système. Glentronics ne peut pas garantir la compatibilité de batteries d'autres marques. L'emploi d'une batterie Basement Watchdog est **FORTEMENT** recommandé.

Model CITE-33



Matériel éventuellement nécessaire :

- Tube en PVC rigide de 1,5 po
- Un raccord de tuyaux en PVC de 1,5 po ou un raccord union en caoutchouc de 1,5 po
- Produit de nettoyage et de la colle pour tuyaux en PVC



Caractéristiques du système

Alimentation 115 volts, 60 Hz
 Capacité de pompage CA 11,735 l/h
 (3100 gal. US/h) à 2,7 m (10 pi)
 Capacité de pompage CC 3800 l/h
 (1000 gal. US/h) à 2,7 m (10 pi)
 Overall dimensions 254 mm (l) x 450 mm (h)
 Carter de pompe et crépine
 Primaire - Boîtier en fonte avec crépine non
 corrosive
 De secours - Boîtier et crépine non corrosifs

Installation de la canalisation et de la pompe

Le système combiné de pompes de puisard primaire et de secours Basement Watchdog est compact; il tient dans un puisard de 25 cm (10 po) de diamètre et de 35 cm (14 po) de haut, soit la taille d'un seau de 20 litres (5 gallons US). Il mesure 0,47 m (18,5 po) du bas de la pompe au haut du raccord en Y au niveau duquel s'effectue le raccordement au tuyau d'évacuation.

Se servir d'un puisard conforme à tous les codes locaux, et vérifier dans le code l'éventuelle exigence d'un robinet vanne ou à tournant sphérique.

Le cheminement du tuyau d'évacuation vertical vers un mur extérieur doit être le plus court avec le moins de coudes possible. Plus il y a de coudes, moins l'évacuation est efficace. Le tuyau d'évacuation doit être en pente vers le bas, de manière à ce que l'eau qui pourrait y rester puisse s'écouler par gravité. À défaut, l'eau qui aurait gelé dans la canalisation obturerait la sortie de la pompe,



ce qui l'endommagerait (voir le schéma A). Le système doit être mis sur une surface plane exempte de saletés et de débris. Si le fond du puisard n'est pas propre, éliminer autant le maximum de débris possible. On pourra poser sur le fond du puisard un support ou des briques pour surélever la pompe au-dessus des débris.

En cas de remplacement d'une pompe de puisard existante, **débrancher celle-ci de la prise de courant.**

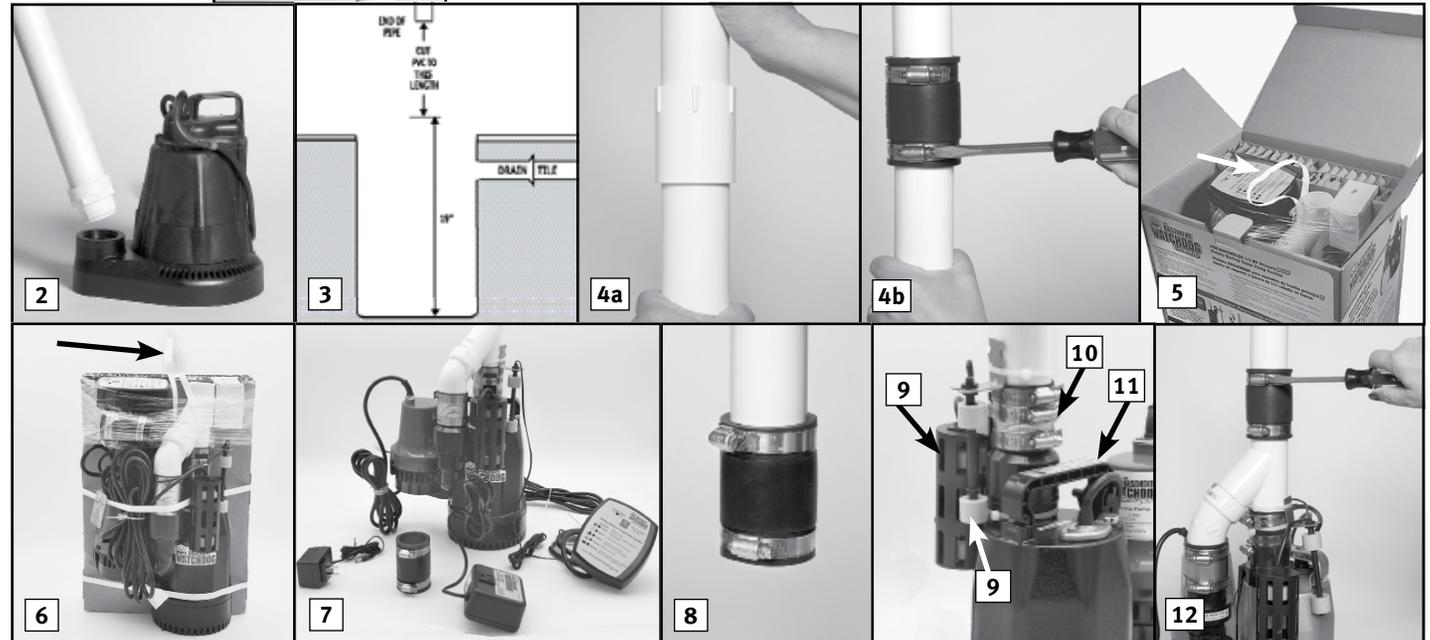
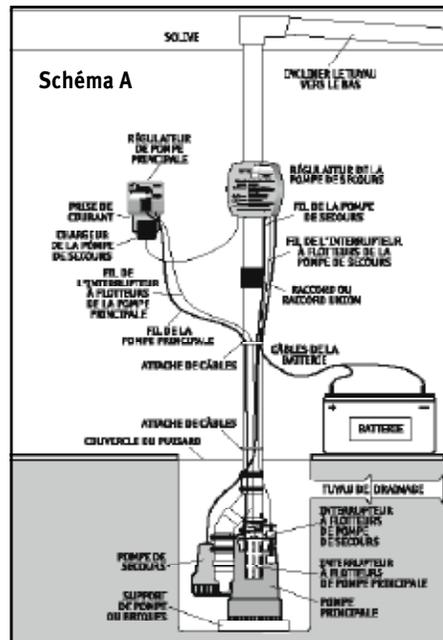
1. Retirer le clapet anti-retour ou le raccord union en caoutchouc. Si le système existant n'est pas équipé d'un clapet anti-retour ou d'un raccord union, découper le tuyau au-dessus du puisard comme l'indique l'étape 3 ci-dessous. **Mettre au rebut le clapet anti-retour. Le système Basement Watchdog étant équipé de clapets anti-retour incorporés, l'ancien n'est pas nécessaire.**



2. Retirez l'ancienne pompe de la fosse et dévissez le tuyau et l'adaptateur de tuyau de la pompe.
3. L'évacuation existante doit être coupée ou ajoutée, de sorte que la distance entre le bas du puisard (ou le haut des briques/support dans le puisard) et l'extrémité de l'évacuation existante soit de 1,6 po.
4. (a) Coller le morceau ainsi obtenu au tuyau d'évacuation avec un raccord en Y en PVC de 1,5 po. (Respecter le mode d'emploi du produit de nettoyage et de la colle pour PVC.) **ou** (b) Raccorder les deux tuyaux au moyen d'un raccord union en caoutchouc.
5. Retirez le système de pompe assemblé du carton d'expédition en soulevant la sangle en haut de l'unité et en utilisant votre autre main pour soutenir l'unité. Placez l'unité sur le sol près du puisard. Inspectez visuellement votre pompe. Les produits peuvent être endommagés pendant le transport. Si le produit a été endommagé, contactez votre revendeur ou Glentronics avant l'installation.
6. Coupez la sangle de levage de la pompe et les autres sangles.
7. Extraire du carton les cordons et les régulateurs, et les poser à côté de l'ensemble de pompes. **VEILLER À CE QUE NI LES CORDONS D'ALIMENTATION**

NI LES RégulateurS NE TOMBENT DANS LE PUISARD PENDANT L'INSTALLATION.

8. Desserrer les colliers du raccord union livré avec le système, et enfoncer celui-ci sur le tuyau d'évacuation jusqu'à ce qu'il soit au niveau du bas du tuyau.
9. Inspecter les deux interrupteurs à flotteurs. Ils doivent être verticaux, et placés de manière à se déplacer sans à-coup sans toucher ni les pompes ni la paroi du puisard.
10. Inspectez toutes les vis des colliers de serrage des accouplements sans moyeu (pompes primaires et de secours). Ils doivent être serrés.
11. Soulever l'ensemble des pompes à l'aide de la poignée de la pompe primaire, et mettre l'ensemble dans le puisard. S'assurer qu'il est horizontal.
12. Mettre le haut du tuyau de l'ensemble de pompes directement en-dessous du tuyau d'évacuation. Faire descendre le raccord union jusqu'à ce qu'il couvre à moitié le tuyau venant de la pompe et à moitié le bas du tuyau d'évacuation. Bien serrer les vis des colliers.
13. Un couvercle de fosse est recommandé pour toutes les installations comme mesure de sécurité et pour empêcher les débris de tomber dans la fosse. Placez le couvercle sur le dessus de la fosse, en



veillant à ne pas pincer ou pincer les fils de la pompe avec le couvercle. Le couvercle de la fosse a généralement un trou existant qui permettra aux cordons de passer à travers, ou vous pouvez percer un trou dans le couvercle.

Mode d'emploi de la batterie

La batterie sans entretien Basement Watchdog (BW-27AGM) a été conçue pour faire fonctionner ce système pendant 48 heures, sur la base d'un cycle de service de 10 %. Cependant, la plupart du temps, la pompe s'allumera et s'éteindra, et la batterie fera fonctionner la pompe par intermittence pendant des jours. De plus, les matériaux uniques de la batterie Basement Watchdog AGM lui permettent de durer plus longtemps en mode veille. Seules des batteries au plomb doivent être utilisées pour alimenter ce système.

NOTA : La batterie ne fait pas fonctionner la pompe primaire.

NOTA : fonction de l'afflux d'eau.



ATTENTION DANGER

L'emploi d'une batterie automobile est DÉCONSEILLÉ. Les batteries pour automobiles ne sont pas étudiées pour cette application. Elles ne permettent de faire fonctionner la pompe que moins longtemps, et ont une longévité inférieure à celle d'une batterie de secours.

• Les batteries de secours Basement Watchdog AGM sont spécialement conçues pour fonctionner avec votre système de pompe de puisard de secours. La structure interne de certaines piles peut ne pas être compatible avec ce système. Glentronics ne peut garantir la compatibilité d'autres marques de batteries. Pour des performances optimales, l'utilisation d'une batterie de secours Basement Watchdog est **FORTEMENT** recommandée.

ATTENTION DANGER / POISON

Les batteries contiennent de l'acide sulfurique. Porter des lunettes et des vêtements de protection. En cas de contact de la peau ou des vêtements avec l'acide de la batterie, laver immédiatement à l'eau et au savon. Si de l'acide pénètre dans l'œil, rincer immédiatement celui-ci à grande eau pendant 10 minutes, et consulter un médecin le plus rapidement possible. Consulter les instructions de sécurité page 17.

Raccordements du système

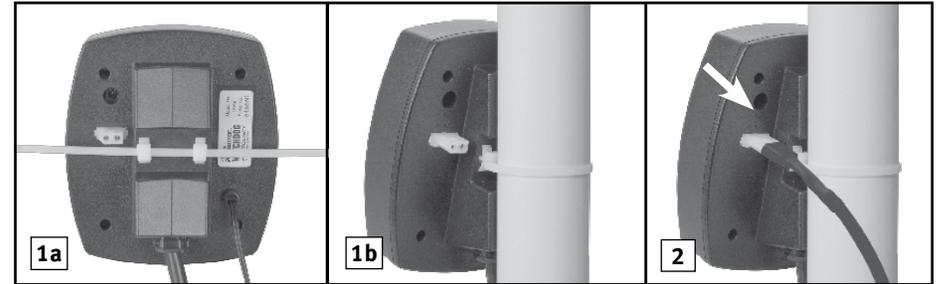
ATTENTION DANGER

Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant causer une blessure grave ou la mort. Débrancher la pompe primaire pour éviter une électrocution. Porter des lunettes protectrices. Ne travailler que dans un local bien aéré. Ne pas fumer ni laisser une étincelle ou une flamme approcher de la batterie. Éviter de laisser tomber des outils en métal sur la batterie. Si de l'acide de la batterie pénètre dans l'œil, rincer immédiatement celui-ci à grande eau pendant 15 minutes, et consulter un médecin le plus rapidement possible. Consulter les instructions de sécurité page 1.

MONTAGE DU RÉGULATEUR

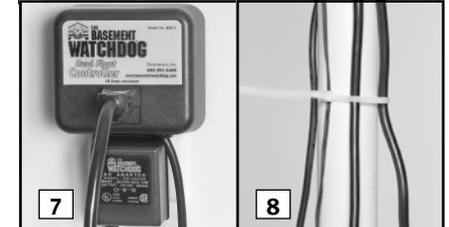
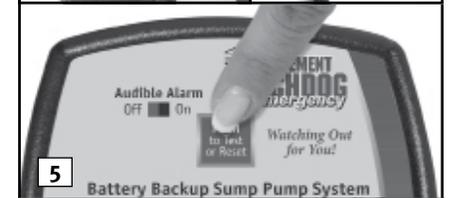
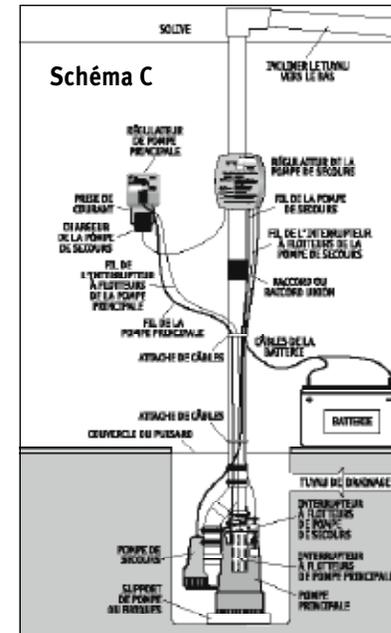
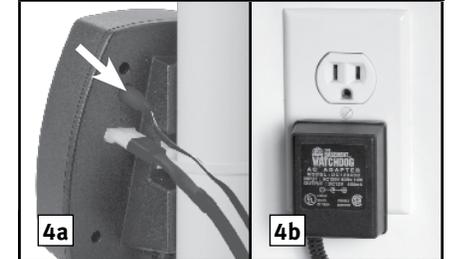
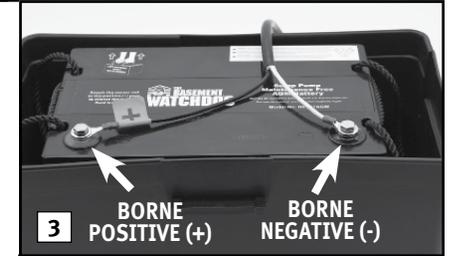
Lors de la mise en place du régulateur de la pompe de secours sur le tuyau d'évacuation, veiller à ce que le cordon du chargeur atteigne la prise de courant, et à ce que le câble de la pompe et l'interrupteur à flotteurs atteignent le fond du puisard. Mettre la pompe dans une zone bien aérée. Ne rien mettre sur la batterie (schéma C).

- Montage du régulateur de secours :** (a) Passer une attache-câbles dans les deux supports à l'arrière du régulateur. (b) Fixer le régulateur au tuyau de refoulement de la pompe en serrant bien l'attache en plastique sur le tuyau.
- Raccordement de la pompe de secours :** Retirer le bouchon de sécurité de la pompe et brancher les fils dans le connecteur de pompe à l'arrière du régulateur.
- Raccordement de la batterie :** Enlever les écrous papillons des bornes. Enlever l'étiquette de sécurité des câbles de la batterie. Fixer les câbles à la batterie : le NOIR sur la borne POSITIVE (+) et le BLANC se branche sur la borne NÉGATIVE (-). Remplacer et serrer les boulons. Nota : Si



les câbles sont branchés sur les mauvaises bornes, ceci endommagera le régulateur.

- Raccordement du chargeur :** Brancher immédiatement le chargeur dans son connecteur à l'arrière du régulateur et dans une prise de courant. (Un parasurtenseur qui protège les trois broches de la prise d'alimentation est recommandé - système de secours uniquement.)
- Si l'alarme de la pompe retentit, appuyer sur le bouton Reset pour l'arrêter.
- Remettre le couvercle du boîtier de batterie en place.
- Raccordement de la pompe primaire :** Brancher le régulateur dans une prise de courant à 3 trous correctement mise à la terre. Ensuite, brancher la pompe primaire



dans la prise du régulateur.

- Pour une installation encore plus soignée, fixer les câbles allant aux régulateurs sur le tuyau d'évacuation à deux points avec les attache-câbles supplémentaires. S'assurer que les fils ne se touchent pas ou

ne se chevauchent pas.

9. Après la première installation, assurez-vous de vérifier le bon fonctionnement de chaque pompe. Pour vérifier la pompe primaire, remplissez le puisard d'eau et faites passer la pompe par plusieurs cycles complets. Elle doit fonctionner pendant 10 secondes après que le flotteur inférieur soit tombé. Pour vérifier le fonctionnement de la pompe de secours, levez manuellement le flotteur de secours, puis laissez-le descendre. La pompe de secours fonctionnera pendant environ 45 secondes. Une fois la pompe de secours arrêtée, appuyez sur le bouton Reset.

10. Un couvercle de fosse est recommandé pour toutes les installations par mesure de sécurité et pour empêcher les débris de tomber dans la fosse. Placez le couvercle sur le dessus de la fosse, en veillant à ne pas pincer ou pincer les fils de la pompe avec le couvercle. Le couvercle de la fosse a généralement un trou existant qui permettra aux cordons de passer à travers, ou vous pouvez percer un trou dans le couvercle.

Fonctionnement

L'interrupteur à deux flotteurs de la pompe primaire contient deux grosses bagues flottantes protégées par une cage. Il faut que l'eau soulève le flotteur inférieur de 6 mm (¼ po) pour déclencher la pompe. Si, pour quelque raison que ce soit, le flotteur du bas ne déclenche pas la pompe, la montée de l'eau actionne l'autre interrupteur qui déclenche le fonctionnement de la pompe. Au fur et à mesure que la pompe évacue l'eau de la fosse, les flotteurs redescendent. La pompe continue de fonctionner pendant 10 secondes après que le flotteur du bas soit redescendu. C'est le régulateur bleu de la pompe primaire qui alimente cet interrupteur.

Pendant une coupure de courant, ou si l'eau pénètre trop vite dans le puisard pour pouvoir être évacué par la pompe, la pompe de secours se met en marche automatiquement. Elle est également munie d'un interrupteur à deux flotteurs, dont l'un déclenche le fonctionnement de la pompe quand l'eau atteint ce niveau si l'autre flotteur ne le fait pas. Quand le niveau de l'eau redescend en-dessous du flotteur, un minuteur intégrée au régulateur maintient la pompe en fonctionnement pendant 25

secondes supplémentaires pour vider le puisard. Le câble de l'interrupteur à flotteur de secours comporte un connecteur qui peut être détaché du régulateur lorsque le câble doit être introduit dans de petites ouvertures, comme un couvercle de puisard. Assurez-vous que le raccordement du câble de l'interrupteur à flotteur est solidement fixé avant l'installation finale.

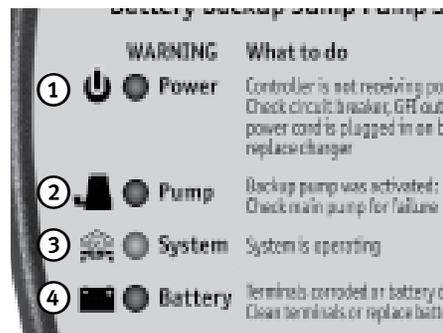


Pendant que les pompes fonctionnent, l'eau sortira par le trou de 1/8 po (3,1 mm) situé sur le dessus de la pompe primaire, et par le trou de 3/16 po (4,7 mm) situé dans le coude de la pompe de secours. C'est normal. Ces trous sont destinés à empêcher une poche d'air dans le circuit. Ces trous NE DOIVENT PAS ÊTRE OBSTRUÉS, ce qui causerait alors une poche d'air empêchant le fonctionnement du circuit.

Tant les batteries que les pompes nécessitent un entretien. Le régulateur du système de secours surveille la batterie et l'état de l'alimentation; il déclenche une alarme sonore quand une intervention est nécessaire. On trouvera ci-dessous une explication des alertes et des alarmes.

Explication des consignes de sécurité et des alarmes

Le régulateur Basement Watchdog est équipé de voyants destinés à indiquer les problèmes.



En plus, une alarme retentit pour vous prévenir du problème. Dans certains cas, les voyants et l'alarme s'arrêtent automatiquement quand le problème est réglé. Dans d'autres cas, il faut appuyer sur le bouton Reset pour arrêter l'alarme. Le tableau de la page 7 indique les différentes fonctions et le statut de l'alarme correspondante.

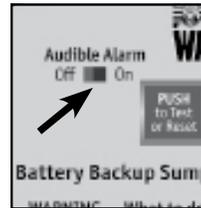
ARRÊT DE L'ALARME PENDANT UNE ALERTE

Le système de pompes de puisard de secours Basement Watchdog est équipé d'un interrupteur destiné à arrêter une alarme sonore pendant une alerte prolongée. Il est possible d'arrêter les alarmes « POWER » (alimentation) et « PUMP » (pompe) en cas de panne de courant, ou de fortes pluies qui déclencheraient des fonctionnements à répétition de la pompe.

Pour arrêter les alarmes « POWER » et « PUMP », mettre l'interrupteur « Audible Alarm » sur la position « OFF » (arrêt). Les voyants «POWER» et «PUMP» restent allumés, mais l'alarme cesse de retentir.

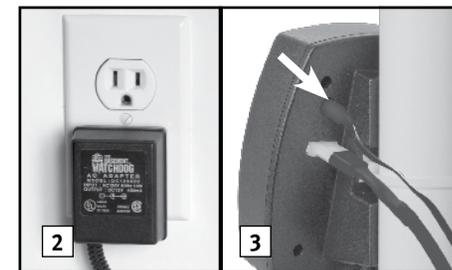
Une fois l'urgence terminée, remettre l'interrupteur sur la position « ON » (marche) pour rétablir la surveillance, à défaut de quoi vous ne seriez pas prévenu de l'urgence suivante

L'alarme BATTERIE ne peut pas être désactivée. Il nécessite une attention immédiate.



de courant au niveau de votre fournisseur d'électricité. Dans ce type d'urgence, le système Basement Watchdog bascule automatiquement sur l'alimentation par batterie pour protéger votre sous-sol de l'inondation. On peut arrêter l'alarme « Power » en mettant l'interrupteur « Audible Alarm » sur « OFF » (arrêt). L'alarme s'arrête, mais le voyant reste allumé. Le système continue de fonctionner avec l'alarme arrêtée. **Veiller à remettre l'interrupteur sur la position « ON » (marche) au retour du courant pour rétablir la surveillance.**

1. S'il y a du courant dans le reste du bâtiment, vérifier le disjoncteur ou la boîte à fusibles du bâtiment, et corriger le problème.
2. Vérifier le chargeur. S'assurer qu'il est bien branché dans la prise de courant. S'assurer que la prise fonctionne correctement.
3. Vérifier la fiche du chargeur qui se branche à l'arrière du régulateur. S'assurer qu'elle est bien branchée dans le régulateur.



Le régulateur doit obligatoirement être alimenté par une prise de courant 115 V CA +/- 5%. Une tension inférieure à 110 V déclenche l'alarme « POWER ». Une sous-tension peut être causée par une baisse de tension au niveau de la compagnie d'électricité, ou par une forte consommation d'autres appareils branchés sur le même circuit. Diminuer le nombre d'appareils branchés sur le circuit.

Si toutes les connexions sont bonnes, ainsi que la prise de courant, et que le voyant « POWER » reste allumé, remplacer le chargeur par la référence 1015003 de Basement Watchdog. Communiquer avec Glentronics au 800-991-0466, option 3.

② Pump (pompe)

En cas de montée de l'eau dans le puisard, celle-ci déclenche l'interrupteur à flotteurs, ce qui met la pompe en marche, allume le voyant

Voyant	Il est possible d'arrêter l'alarme avant de corriger le problème	L'alarme s'arrête automatiquement quand le problème est corrigé
Power (alimentation)	Oui	Oui
Pump (pompe)	Yes	Non, appuyer sur le bouton RESET
System (système)	Pas d'alarme	Pas d'alarme
Battery (batterie)	Non	Oui

① Power (alimentation)

Une absence de courant peut avoir plusieurs causes. La plus courante est une panne

« PUMP » et déclenche l'alarme. L'alarme retentit pour indiquer que le système de secours a été déclenché afin d'évacuer de l'eau du puisard. Essayer de déterminer ce qui a causé la mise en fonctionnement du système.

- Vérifier que la pompe primaire n'est pas en panne. Il se peut qu'elle ne fonctionne pas, que son interrupteur à flotteur soit bloqué, ou que sa capacité soit insuffisante.
- S'assurer du bon fonctionnement et de la bonne installation des clapets anti-retour. Il est possible qu'il soit nécessaire de les remplacer (voir l'emplacement des clapets anti-retour page 12).
- S'assurer que le tuyau de refoulement n'est ni obstrué ni gelé.
- En cas de panne de courant, la pompe de secours se met en marche automatiquement. Il faut appuyer sur le bouton Reset du panneau de commande pour réarmer l'alarme.



Pendant une panne de courant, ou quand la pompe se déclenche fréquemment, on peut arrêter l'alarme provisoirement en mettant l'interrupteur « Audible Alarm » sur « OFF ». **Après le retour en service de la pompe primaire, et la fin des déclenchements à répétition de la pompe de secours, remettre l'interrupteur sur la position « ON » pour rétablir la surveillance.** Le voyant d'alarme et le voyant « PUMP » restent allumés. Appuyer sur le bouton Reset du panneau de commande pour arrêter l'alarme.



REPLACEMENT DE LA POMPE DE SECOURS

Avant d'entreprendre ce remplacement, une

pompe de secours neuve est nécessaire. Il peut également être prudent de profiter de l'opération pour remplacer les clapets anti-retour. La pompe de secours fait appel à un clapet anti-retour de 1,25 po, alors que la pompe primaire fait appel à un clapet anti-retour de 1,5 po. (voir la liste des pièces détachées page 28).



⚠ ATTENTION DANGER

Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant causer une blessure grave ou la mort. Porter des lunettes protectrices. Ne travailler que dans un local bien aéré. Ne pas fumer ni laisser une étincelle ou une flamme approcher de la batterie. Éviter de laisser tomber des outils en métal sur la batterie. Consulter les instructions de sécurité page 15.

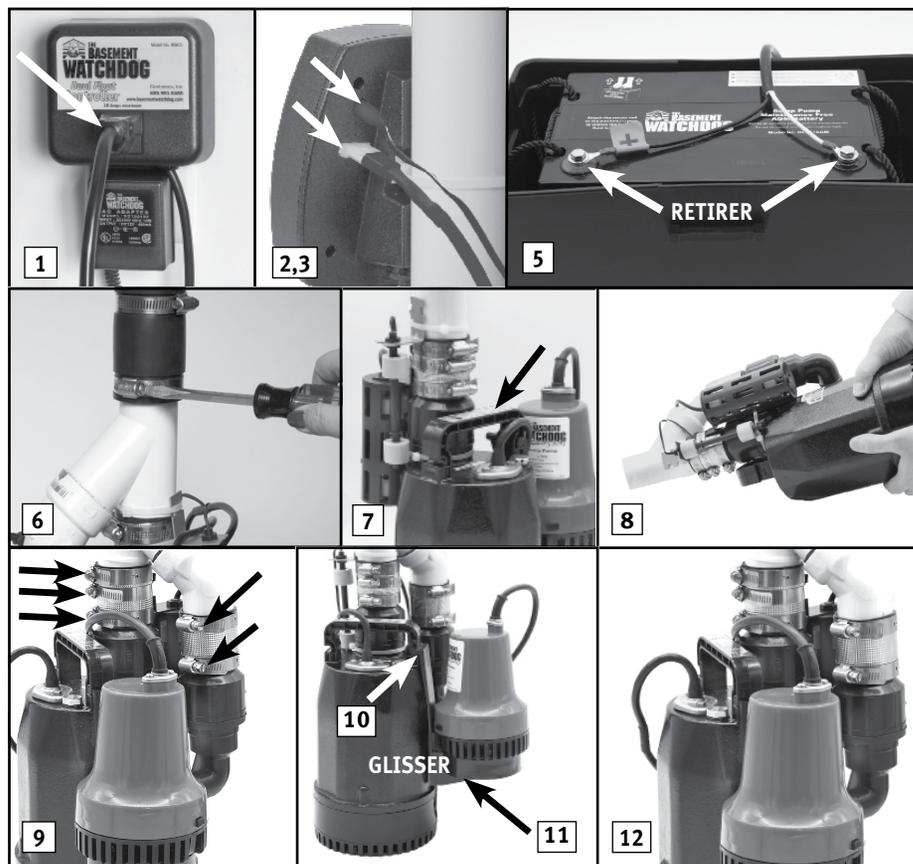
IL FAUT DÉBRANCHER TOUS LES FILS. VEILLER À CE QU'ILS NE TOMBENT PAS DANS LE PUISARD. VOIR LES DESCRIPTIONS DES PIÈCES SUR LE SCHÉMA PAGE 26.

1. Débrancher la pompe primaire du régulateur bleu.
2. Débrancher la fiche du chargeur de l'arrière du régulateur de secours.
3. Débrancher la pompe de secours de l'arrière du régulateur de secours.
4. Retirer le couvercle du boîtier de batterie en le soulevant après avoir appuyé sur les languettes situées à l'avant et à l'arrière. Agiter un morceau de carton (ou d'un matériau non métallique) au-dessus de la batterie pour éliminer l'hydrogène ou l'oxygène qui en émanerait.
5. Débrancher les câbles des bornes de la batterie. **Veiller à ce qu'ils ne se touchent pas pendant que l'un d'entre eux est encore branché à une borne.**
6. Desserrer lentement le raccord union en haut de l'ensemble de pompes pour séparer les tuyaux. L'eau restant dans le tuyau va couler dans le puisard quand le raccord sera desserré.
7. Séparer l'ensemble pompes du raccord union, et l'extraire du puisard à l'aide de

la poignée de la pompe primaire.

8. Retourner l'ensemble au-dessus du puisard pour y vidanger l'eau restant dans le système.
9. Desserrez toutes les vis sur les connecteurs sans moyeu pour la pompe de secours, la pompe primaire et l'interrupteur à flotteur primaire. Retirer le tuyau en croix.
10. Faites glisser la pompe de secours hors du siège dans la poignée de la pompe primaire.
11. Dévissez la vis au bas du support de la pompe avec un tournevis cruciforme et soulevez la pompe hors du support.
12. Si vous n'avez pas de nouveau clapet anti-retour, dévissez le clapet anti-retour sur le coude de la pompe de secours. Inversez maintenant le processus.

13. Vissez l'ancien/le nouveau clapet anti-retour et le no-hub sur la nouvelle pompe. (Nous recommandons de remplacer le clapet anti-retour par un neuf.)
14. Placez la pompe sur le support et vissez-la sur le support.
15. Faites glisser l'ensemble de la pompe de secours dans le siège de la poignée de la pompe primaire.
16. Remplacez le tuyau en Y et serrez les colliers de serrage sur les deux connecteurs sans moyeu et l'interrupteur à flotteur de la pompe primaire.
17. Abaissez le système de pompe dans le puisard à l'aide de la poignée de la pompe primaire.
18. Connectez le haut du système au raccord en caoutchouc et serrez le collier de serrage.



19. Brancher les câbles aux bornes de la batterie : le NOIR sur la borne POSITIVE (+) et le BLANC se branche sur la borne NÉGATIVE (-).
20. Remplacez le couvercle du boîtier de la batterie.
21. Branchez la pompe de secours à l'arrière du régulateur de secours.
22. Branchez le chargeur à l'arrière du régulateur de secours.
23. Branchez la pompe primaire dans le régulateur bleu.
24. Testez le système ; faites-le passer par plusieurs cycles complets. Branchez la fiche du chargeur à l'arrière du régulateur de secours.

REMPACEMENT DE LA POMPE PRIMAIRE

Avant d'entreprendre ce remplacement, une pompe C.A. neuve est nécessaire. Il peut également être prudent de profiter de l'opération pour remplacer les clapets anti-retour. La pompe de secours fait appel à un clapet anti-retour de 1,25 po, alors que la pompe primaire fait appel à un clapet anti-retour de 1,5 po. (voir la liste des pièces détachées page 28).



⚠ ATTENTION DANGER

Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant causer une blessure grave ou la mort. Porter des lunettes protectrices. Ne travailler que dans un local bien aéré. Ne pas fumer ni laisser une étincelle ou une flamme approcher de la batterie. Éviter de laisser tomber des outils en métal sur la batterie. Consulter les instructions de sécurité page 1.

IL FAUT DÉBRANCHER TOUS LES FILS. VEILLER À CE QU'ILS NE TOMBENT PAS DANS LE PUISARD. VOIR LES DESCRIPTIONS DES PIÈCES SUR LE SCHÉMA PAGE 26.

1. Débranchez la pompe primaire du régulateur bleu.
2. Retirez la fiche du chargeur à l'arrière du

régulateur de secours.

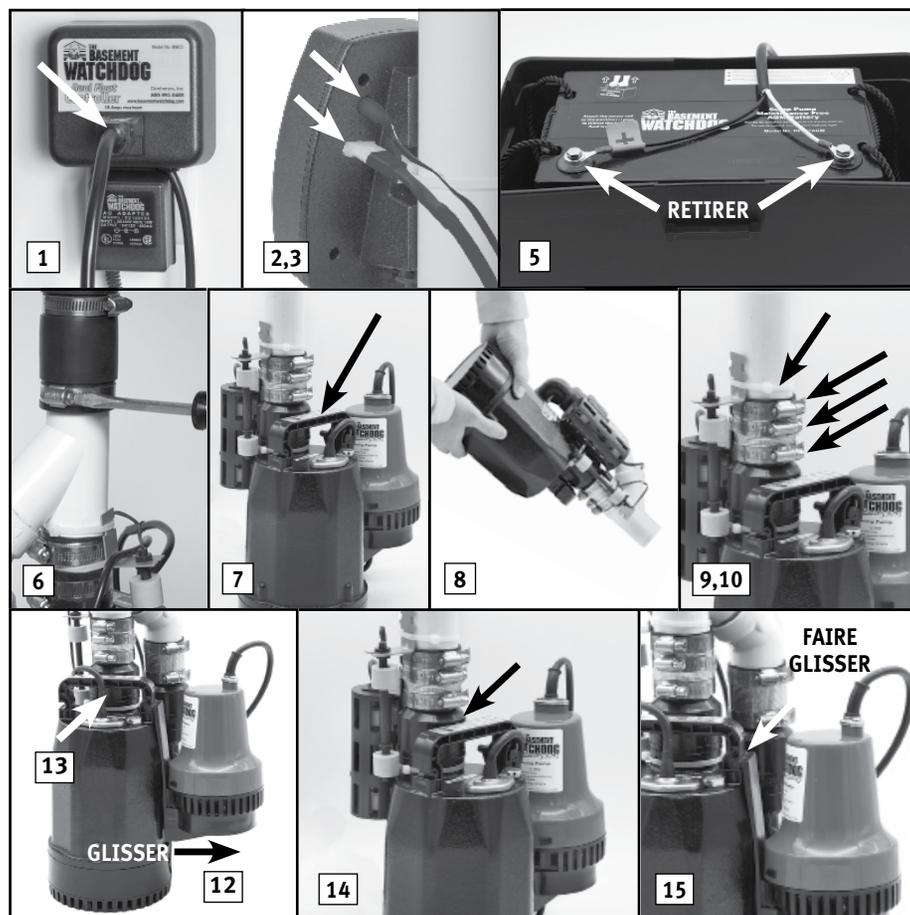
3. Débranchez la pompe de secours de l'arrière du régulateur de secours.
4. Retirez le couvercle du boîtier de la batterie. Ventilez la zone autour de la partie supérieure de la batterie avec un morceau de carton (ou un autre matériau non métallique) afin d'éliminer tout gaz d'hydrogène ou d'oxygène qui aurait pu être émis par la batterie.
5. Retirez les fils de la batterie de ses bornes. **Veillez à ce qu'ils ne se touchent pas tant que l'un d'eux est connecté à la batterie.**
6. Desserrez lentement le raccord en caoutchouc situé sur le dessus de l'ensemble de la pompe combinée pour

séparer les tuyaux. L'eau emprisonnée dans le tuyau s'écoulera dans le puisard au fur et à mesure que le raccord en caoutchouc sera desserré.

7. Séparez l'ensemble de la pompe du raccord en caoutchouc et soulevez-le hors du puisard en le tenant par la poignée de la pompe primaire.
8. Retournez l'ensemble au-dessus du puisard pour permettre à l'eau restante dans le système de s'écouler.
9. Couper les attaches de câble de l'interrupteur à flotteur de secours et le retirer.
10. Desserrez les vis des connecteurs sans moyeu de la pompe primaire, du flotteur primaire et de la pompe de secours.

11. Retirer le tuyau en croix.

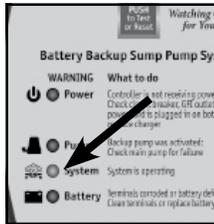
12. Faire glisser avec précaution la pompe de secours et le support hors de la poignée de la pompe primaire.
13. Dévissez le clapet anti-retour de la pompe primaire. Inversez maintenant le processus.
14. Visser le clapet anti-retour sur le dessus de la nouvelle pompe primaire. (Vous pouvez utiliser le clapet anti-retour existant, ou de préférence le remplacer par un nouveau.)
15. Glisser avec précaution la pompe de secours et son support dans la poignée de la nouvelle pompe primaire.
16. Connecter le connecteur wye à la partie supérieure du clapet de non-retour avec le connecteur sans moyeu.
17. Connecter la pompe de secours à l'autre côté du connecteur wye avec l'autre connecteur sans moyeu.
18. Remettre en place l'interrupteur à flotteur double en cage. Serrez tous les colliers de serrage sur les pompes primaire et de secours ainsi que sur l'interrupteur à flotteur.
19. Remplacez l'interrupteur à flotteur de la pompe de secours à l'aide de deux nouveaux colliers de serrage. Assurez-vous que le flotteur se déplace facilement et qu'il ne reste pas accroché à la pompe.
20. Redescendez la pompe dans la fosse en la tenant par la poignée de la pompe primaire.
21. Connectez le haut du système au raccord en caoutchouc et serrez le collier de serrage.
22. Connectez les câbles de la batterie aux bornes de la batterie, le NOIR à la borne POSITIVE (+) et le BLANC à la borne NÉGATIVE (-).
23. Remettez le couvercle du boîtier de la batterie en place.
24. Branchez la pompe de secours à l'arrière du régulateur de secours.
25. Branchez le chargeur à l'arrière du régulateur de secours.
26. Branchez la pompe primaire sur le régulateur bleu.



27. Testez le système en effectuant plusieurs cycles complets.

③ System (système)

Ce voyant vert doit clignoter en permanence. Il indique que le système est en fonctionnement et que la batterie est branchée. Si ce voyant est éteint :



- Vérifier le chargeur. S'assurer qu'il est bien branché dans la prise de courant.
- Vérifier la fiche du chargeur qui se branche à l'arrière du régulateur. S'assurer qu'elle est bien branchée dans le régulateur.
- Si toutes les connexions sont bonnes et que la prise de courant est en ordre de marche, mais que le voyant « POWER » clignote, remplacer le chargeur. Téléphoner au service pièces de rechange de Glenronics au 800-991-0466 (option 3).



④ Battery (batterie)

Ce voyant s'allume et l'alarme retentit quand le régulateur détecte qu'il ne reste de courant que pour 1/2 heure de fonctionnement dans la batterie. Il n'est pas possible d'arrêter cette alarme. Elle indique que la batterie est déchargée, ou défectueuses, et qu'une action immédiate est nécessaire pour la remplacer ou nettoyer ses bornes. L'alarme retentit quand :

- De la corrosion sur les bornes de la batterie et (ou) des cosses des câbles gêne la charge de la batterie.
- La batterie a vieilli et doit être remplacée.
- La pompe a fonctionné pendant plusieurs

heures, et la batterie est déchargée.

Vérifier l'absence de corrosion au niveau des câbles et des bornes de la batterie. Les nettoyer et les serrer, le cas échéant. La marche à suivre est décrite page suivante.

Si l'alarme de batterie retentit pendant que la pompe est en fonctionnement et qu'il n'y a pas de courant, il reste au minimum 1/2 heure de durée de pompage pour remplacer la batterie. (Dans la plupart des cas, la pompe ne fonctionne pas de manière ininterrompue et, en pratique, on a davantage de temps pour la remplacer.) Il n'est pas possible d'arrêter cette alarme. À défaut d'intervention, le sous-sol sera inondé. En cas d'urgence grave, si aucune batterie de rechange n'est disponible, on pourra se servir provisoirement d'une batterie de voiture.

Une fois le courant rétabli, la batterie se rechargera automatiquement, sauf si elle est trop vieille ou en mauvais état. L'alarme s'arrête au retour du courant et quand l'énergie disponible dans la batterie atteint ou dépasse 1/2 heure.

S'il arrivait que votre pompe de secours Basement Watchdog fonctionne pendant une durée prolongée, la batterie pourra être très déchargée. Dans ce cas, au retour du courant de ligne, l'alarme de batterie continuera de retentir. La recharge de la batterie pourra nécessiter davantage de temps.

Pour accélérer la recharge, un chargeur pour automobile ou pour bateau pourra servir à recharger la batterie. Respecter les instructions du fabricant et les consignes de sécurité du chargeur. Assurez-vous que l'unité de commande de sauvegarde est déconnectée de la batterie.

Si la batterie est relativement neuve et que l'alarme de batterie retentit, téléphoner au service entretien de Glenronics avant de remplacer la batterie. Numéro de téléphone : 800-991-0466 (option 3).

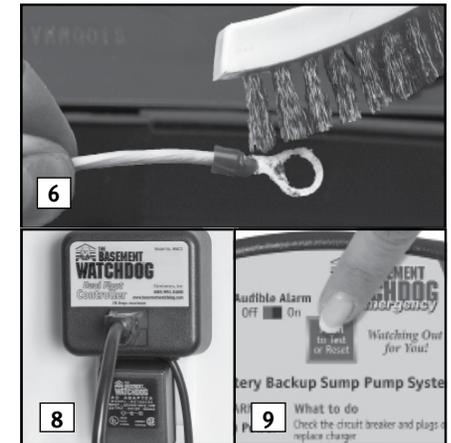
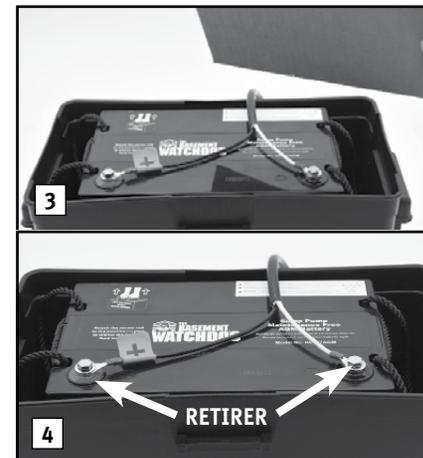
NETTOYAGE DES BORNES DE LA BATTERIE

⚠ ATTENTION DANGER

Risque d'électrocution ou d'explosion de la

batterie, pouvant causer une blessure grave ou la mort. Porter des lunettes protectrices. Ne travailler que dans un local bien aéré. Ne pas fumer ni laisser une étincelle ou une flamme approcher de la batterie. Éviter de laisser tomber des outils en métal sur la batterie. Si de l'acide de la batterie pénètre dans l'œil, rincer immédiatement celui-ci à grande eau pendant 15 minutes, et consulter un médecin le plus rapidement possible. Consulter les instructions de sécurité page 17.

1. Débrancher de la prise de courant le chargeur et le régulateur bleu.
2. Retirer le couvercle du boîtier de batterie en le soulevant après avoir appuyé sur les languettes situées à l'avant et à l'arrière.
3. Agiter un morceau de carton (ou d'un matériau non métallique) au-dessus de la batterie pour éliminer hydrogène ou l'oxygène qui en émanerait.
4. Retirer le capteur de niveau de fluide de la batterie. Desserrer les écrous papillons. Enlever les câbles de la batterie.
5. Nettoyer les bornes avec un outil de nettoyage de bornes ou une brosse métallique.
6. Éliminer la corrosion éventuelle des cosses rondes aux extrémités des câbles de la batterie. Les nettoyer avec une brosse dure ou du papier abrasif. **NE PAS** pulvériser de produit ni mettre de rondelles anticorrosion sur les cosses ou



les bornes après les avoir nettoyées, ceci risquant d'empêcher la charge correcte de la batterie.

7. Remettre le capteur de niveau du fluide de la batterie. Remettre les câbles de la batterie : le NOIR sur la borne POSITIVE (+) et le BLANC se branche sur la borne NÉGATIVE (-). Replacez et serrez les boulons et replacez le couvercle du boîtier de la batterie.
8. Brancher le chargeur et le régulateur bleu de la pompe C.A. dans la prise de courant.
9. Il pourra être nécessaire d'appuyer sur le bouton Reset pour arrêter l'alarme « PUMP ».

REPLACEMENT DE LA BATTERIE

⚠ ATTENTION DANGER

Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant causer une blessure grave ou la mort. Porter des lunettes protectrices. Ne travailler que dans un local bien aéré. Ne pas fumer ni laisser une étincelle ou une flamme approcher de la batterie. Éviter de laisser tomber des outils en métal sur la batterie. Si de l'acide de la batterie pénètre dans l'œil, rincer immédiatement celui-ci à grande eau pendant 15 minutes, et consulter un médecin le plus rapidement possible. Consulter les instructions de sécurité page 17.

Deux modèles de batteries Basement Watchdog sont disponibles. (a) Un modèle

est équipé de six bouchons qui se vissent dans le dessus de la batterie; le capteur de niveau de fluide se met dans le bouchon percé de deux trous. (b) L'autre batterie est équipée de deux grands bouchons qui obturent chacun 3 trous. Dans ce type de batterie, le trou destiné au capteur vient de moulage dans le dessus de la batterie.

1. Débrancher de la prise de courant le chargeur et le régulateur bleu.
2. Retirer le couvercle du boîtier de batterie en le soulevant après avoir appuyé sur les languettes situées à l'avant et à l'arrière. Agiter un morceau de carton (ou d'un matériau non métallique) au-dessus de la batterie pour éliminer hydrogène ou l'oxygène qui en émanerait.



3. Dévissez les boulons et retirez les câbles de la batterie.
4. Retirez l'ancienne batterie et remplacez-la par la nouvelle.
5. Éliminer toute corrosion éventuelle des cosses aux extrémités des câbles de batterie. Nettoyer avec une brosse dure ou du papier abrasif. **NE PAS** pulvériser de produit ni mettre de rondelles anticorrosion sur les cosses ou les borne après les avoir nettoyées, ceci risquant d'empêcher la charge correcte de la batterie.
6. Remettre les câbles de la batterie : le NOIR sur la borne POSITIVE (+) et le BLANC se branche sur la borne NÉGATIVE (-).
7. Brancher le chargeur et le régulateur bleu dans la prise de courant. Remettre le couvercle du boîtier de la batterie en place.
8. Il pourra être nécessaire d'appuyer sur le bouton Reset pour arrêter l'alarme « PUMP ».

BOUTON TEST BUTTON

Le bouton « TEST » peut servir à vérifier la pompe et le système. Appuyer sur le bouton TEST. La pompe se met en fonctionnement pendant l'appui. Elle s'arrête au relâchement du bouton.

TEST DE L'INTERRUPTEUR À FLOTTEUR DE SECOURS

Il est important de tester manuellement l'interrupteur à flotteurs périodiquement ainsi qu'après chaque intervention.

Soulever le flotteur et le lâcher. Ceci met la pompe en fonctionnement. Le régulateur fait fonctionner la pompe pendant 25 secondes environ, de manière à ce qu'elle puisse évacuer l'eau contenue dans le puisard. Même s'il n'y a pas d'eau dans le puisard, la pompe peut fonctionner à sec pendant cette durée. L'alarme retentit et le voyant « PUMP » s'allume. Après l'arrêt de la pompe, appuyer sur le bouton Reset



pour arrêter l'alarme. En cas d'appui sur le bouton Reset avant l'arrêt de la pompe, l'alarme retentit temporairement. Attendre l'arrêt de la pompe avant d'appuyer sur le bouton Reset pour arrêter complètement l'alarme.

PULVÉRISATION D'EAU À PARTIR DE LA POMPE

Pendant que les pompes fonctionnent, l'eau sortira par le trou de 3/16 po (4,7 mm) situé sur le dessus de la pompe primaire, et par le trou de 3/16 po (4,7 mm) situé dans le coude de la pompe de secours. C'est normal. Ces trous sont destinés à empêcher une poche d'air dans le circuit. Ces trous **NE DOIVENT PAS ÊTRE OBSTRUÉS**, ce qui causerait alors une poche d'air empêchant le fonctionnement du circuit.



TEST DE L'INTERRUPTEUR À FLOTTEUR DE LA POMPE PRIMAIRE

Il est important de tester manuellement l'interrupteur à flotteurs périodiquement ainsi qu'après chaque intervention.

Soulever le flotteur dans sa cage à l'aide d'un crayon ou d'un autre objet non métallique, et le laisser retomber. La pompe continue de fonctionner pendant 10 secondes après le retour du flotteur à sa position originale. La pompe n'est pas endommagée par ce bref fonctionnement s'il n'y a pas d'eau dans



le puisard. Toutefois, **NE PAS SOULEVER** le flotteur pendant une durée prolongée s'il n'y a pas d'eau dans le puisard.

AIDE-MÉMOIRE D'ENTRETIEN

L'entretien doit être effectué 1-2 fois par an.

1. Soulever les interrupteurs à flotteurs des deux pompes, comme décrit ci-dessus.
2. Éliminer tous les débris du fond du puisard et des crépines des pompes.
3. Éliminer tous les débris flottant dans l'eau.
4. Éliminer tous les débris éventuels se trouvant dans la cage des flotteurs.
5. Remplir le puisard d'eau. S'assurer que les pompes démarrent aux niveaux prévus.
6. Pendant que la pompe fonctionne, assurez-vous que la pompe évacue l'eau à un bon rythme et que l'eau sort de l'ouverture d'aération de 3/16 po (4,7 mm) sur le dessus de la pompe et du trou de purge d'air de 3/16 po (4,7 mm) dans le coude de la pompe de secours. Assurez-vous que l'évent et l'orifice de purge d'air ne contiennent pas de débris.
7. Vérifiez et nettoyez les bornes de la batterie.

Guide de dépannage - pompe primaire

⚠ ATTENTION DANGER

Bien lire les instructions & les consignes de sécurité avant toute intervention de réparation ou d'entretien.

Raisons Possibles	LA POMPE NE DÉMARRE PAS, OU NE FONCTIONNE PAS	Solutions
La pompe n'est pas branchée	Brancher la pompe correctement (voir les instructions)	
Pas de courant à la prise	Vérifier le disjoncteur ou le fusible	
Alimentation électrique de mauvaise qualité	Vérifier les fils du circuit, le cordon et la prise de courant	
Rotor bloqué	Déposer la crépine et éliminer l'obstruction	
Interrupteur à flotteurs défectueux	Remplacer l'interrupteur à flotteurs par un interrupteur neuf	
Pompe défectueuse	Remplacer la pompe par une pompe neuve	

DÉCLENCHEMENT, OU MAUVAIS FONCTIONNEMENT, DE LA PROTECTION THERMIQUE

Rotor bloqué	Déposer la crépine et la déboucher
Alimentation incorrecte	Vérifier la source d'alimentation et sa tension
Pompe en fonctionnement ininterrompu en l'absence d'eau	Vérifier l'interrupteur à flotteurs

LA POMPE DÉMARRE ET S'ARRÊTE TROP SOUVENT

Interrupteur à flotteurs monté trop bas	Lever les deux interrupteurs à flotteurs
L'eau redescend tu tuyau	Installer un clapet anti-retour, ou remplacer le clapet existant
Interrupteur à flotteurs défectueux	Remplacer l'interrupteur à flotteurs par un interrupteur neuf

LA POMPE NE S'ARRÊTE PAS

Évacuation obstruée ou gelée	Déboucher la canalisation ou la dégeler
Crépine d'entrée obstruée	Éliminer les débris de la crépine d'aspiration
L'un des flotteurs (ou les deux) est bloqué et ne peut pas redescendre	Éliminer les débris de la cage des flotteurs (desserrer l'écrou supérieur, puis déposer le cliclip inférieur). Éliminer les débris. Serrer l'écrou en haut de la cage, puis remettre le cliclip en bas.) Au remontage, la piste magnétique à l'intérieur du flotteur doit être vers le bas.
Interrupteur à flotteurs défectueux	Remplacer l'interrupteur à flotteurs par un interrupteur neuf
Clapet anti-retour coincé	Remplacer le clapet anti-retour

VOLUME D'EAU INSUFFISANT OU NUL

Le clapet anti-retour de la pompe secondaire ne se ferme pas, et l'eau recircule dans le circuit	Remplacer le clapet anti-retour de la pompe de secours
Rotor partiellement bloqué	Déposer la crépine et la déboucher
Tuyau d'évacuation obstrué ou gelé	Déboucher la canalisation ou la dégeler
Canalisation cassée, ou présentant une fuite	Réparer la canalisation
Tension insuffisante	Vérifier la tension d'alimentation, ainsi que l'état des fils et des câbles
Clapet anti-retour coincé	Remplacer le clapet anti-retour

BRUIT OU VIBRATION ANORMALE

Clapet anti-retour cassé	Remplacer le clapet anti-retour
Crépine d'aspiration obstruée	Éliminer les débris de la crépine d'aspiration
Pompe défectueuse	Remplacer la pompe
Il y a un dispositif de poche d'air dans le système . .	Assurez-vous que la valve de purge d'air située sur le dessus de la pompe primaire est exempte de débris

Si les solutions ci-dessus ne règlent pas le problème; débrancher le système de la prise de courant et des bornes de la batterie conformément aux instructions figurant au présent manuel, puis rebrancher le système et appuyer sur le bouton de réarmement. Si le problème continue, prendre contact avec le service clientèle.

Guide de dépannage - pompe de secours

⚠ ATTENTION DANGER

Bien lire les instructions & les consignes de sécurité avant toute intervention de réparation ou d'entretien.

Raisons Possibles	PROBLÈME DE BATTERIE	Solutions
Bornes corrodées	Nettoyer les bornes et les câbles	
Câbles mal serrés	Serrer les écrous à oreilles/boulons	
Batterie déchargée (en-dessous de 25%)	Remplacez la batterie si l'alimentation est coupée. Il ne reste qu'une demi-heure de puissance de pompage continue. La batterie se rechargera lorsque le courant sera rétabli.	
Batterie vieille ou en mauvais état	Remplacer la batterie	

ABSENCE D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Panne de courant	Aucun. Arrêtez l'alarme pendant 24 heures
Un disjoncteur, un fusible ou une prise est tombé en panne	Reposez le disjoncteur, remplacez le fusible ou réparez la prise
Le chargeur est débranché des deux côtés	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché aux deux extrémités
L'unité de contrôle reçoit moins de 110 volts de la sortie	Aucun, c'est la compagnie de services publics qui a provoqué des baisses de tension. Sinon, réduisez le nombre d'autres appareils sur le circuit

LA POMPE NE S'ARRÊTE PAS

La pompe de secours est obstruée	Retirez la crépine de la pompe et nettoyez tous les débris
Interrupteur à flotteur défectueux	Remplacer l'interrupteur à flotteur par un nouvel interrupteur à flotteur
Le clapet anti-retour est coincé	Remplacer le clapet anti-retour
La pompe de secours est cassée	Remplacer la pompe
Un léger risque de fausse activation existe si l'interrupteur à flotteur est enroulé autour du cordon d'alimentation CA	Éloignez le cordon de l'interrupteur à flotteur du cordon d'alimentation CA

VOLUME D'EAU INSUFFISANT OU NUL

La pompe de secours est débranchée	Assurez-vous que la pompe est correctement branchée au contrôleur
Le clapet anti-retour est coincé et l'eau ne peut pas le traverser	Remplacer le clapet anti-retour
Le tuyau d'évacuation est bouché ou gelé	Dégeler, nettoyer le blocage ou remplacer le tuyau d'évacuation
Il y a un sas dans le système	Assurez-vous que le trou d'évacuation de 3/16" intégré dans le clapet anti-retour n'est pas obstrué ou couvert

POMPE DE SECOURS ACTIVÉE

La pompe CA principale est tombée en panne en raison d'une panne de courant	Aucun. La pompe de secours a été activée au besoin
L'interrupteur à flotteur de la pompe AC principale est coincé ou défectueux	Libérez l'interrupteur à flotteur de la pompe principale ou remplacez-le
La pompe AC principale est cassée	Remplacer la pompe AC principale
La pompe AC principale ne pouvait pas suivre le arrivée d'eau	Aucun. La pompe de secours a été activée au besoin

BRUIT OU VIBRATION ANORMALE

Le clapet anti-retour est cassé	Assurez-vous que le clapet anti-retour fonctionne ou remplacez-le
Le tuyau d'évacuation est bouché ou gelé	Dégagez le tuyau d'évacuation
Pompe défectueuse	Remplacer la pompe

GARANTIE LIMITÉE

L'ouverture de cet emballage et l'emploi de ce produit GLETRONICS, INC. vous lie aux conditions de la garantie limitée (la « garantie ») de GLETRONICS, INC. figurant ci-dessous. Ne pas utiliser ce produit avant d'avoir lu les conditions de sa garantie. Si vous n'acceptez pas les conditions de la garantie, ne pas utiliser ce produit et le retourner, avant la fin de la période indiquée sur la facture, au magasin ou au distributeur autorisé où il a été acheté pour en obtenir le remboursement.

Dans la mesure permise par la législation applicable, la présente garantie, ainsi que les recours énoncés aux présentes, sont exclusifs et se substituent à toute autre garantie, recours et condition, que ceux-ci soient verbaux, écrits, légaux, explicites ou implicites. GLETRONICS, INC. rejette expressément toutes garanties, légale ou tacites, y compris sans pour autant y être limitées, les garanties de qualité marchande, d'aptitude à une fin particulière, et les garanties contre les vices rédhibitoires ou cachés, dans la mesure permise par la législation applicable. GLETRONICS, INC. ne saurait accepter de dommages accessoires, de fait ou indirects découlant d'une violation d'une garantie explicite ou tacite de ce produit. Dans la mesure où lesdites garanties ne pourraient être rejetées, GLETRONICS, INC. en limite la durée et les recours à la durée de la présente garantie expresse et, au choix de GLETRONICS, INC., à la réparation ou au remplacement décrits ci-après. Certains états, pays ou provinces n'autorisant pas de limites sur la durée d'une garantie implicite ou de l'état, il se peut que les limites ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

Les éventuelles causes d'action qui découleraient, seraient déposées à la suite de, ou en référence à, la présente garantie ou aux produits qui y sont décrits, sera régie par la législation de l'état de l'Illinois. Les éventuelles causes d'action qui découleraient, seraient déposées à la suite de, ou en référence à, la présente garantie ou aux produits qui y sont décrits, devront être intentées devant le tribunal de « Circuit Court » du 18e ressort judiciaire du Comté de Lake, Waukegan (Illinois), ou devant le tribunal du « Northern District of Illinois » du système judiciaire fédéral. La responsabilité maximale relative à un produit décrit aux présentes sera exclusivement le coût du remplacement dudit produit.

Dans l'éventualité où une condition s'avérerait illégale ou non-exécutoire, ni la légalité ni le caractère exécutoire des autres conditions n'en serait affecté ou affaibli.

Ce qui est couvert par la présente garantie.

GLETRONICS, INC. garantit à l'acquéreur final que ses pompes, interrupteurs et régulateurs seront exempts de défauts de matière et de main d'œuvre pendant la période indiquée ci-après :

La totalité des pièces détachées et de la main-d'œuvre (hors installation) pendant :

- 2 ans à compter de la date de l'achat, pour une utilisation intermittente comme pompe de puisard

Un produit défectueux devra obligatoirement être retourné directement à l'usine, en port payé, accompagné de l'original de la facture d'achat, à l'adresse ci-dessous. GLETRONICS, INC. sera seul juge du choix d'une réparation ou du remplacement du produit, et le renverra en port payé.

Ce qui n'est PAS COUVERT par la présente garantie.

La présente garantie ne couvre pas le coût ou la valeur des biens endommagés, en particulier, expressément, les biens qui auraient été endommagés par un trop-plein ou des suintements d'eau, ou une inondation. Si GLETRONICS, INC. considère un produit défectueux aux termes des présentes, GLETRONICS, INC. se limitera EXCLUSIVEMENT à la réparation ou au remplacement dudit PRODUIT. GLETRONICS, INC. ne couvre pas le coût de la réinstallation du produit, ni ne paye le coût d'une réparation ou d'un remplacement du produit par un plombier ou un prestataire.

GLETRONICS, INC. ne répare ni ne remplace de produit ayant été mal installé. Un produit sera considéré « mal installé » s'il dévie, de quelque manière que ce soit, des instructions figurant au présent manuel.

La présente garantie ne couvre pas les problèmes survenus à un produit qui résulteraient de la manutention de liquides ayant une température supérieure à 104 degrés Fahrenheit, de liquides inflammables, de solvants, de solutions chimiques fortes ou fortement abrasives, d'abus par l'utilisateur, de mauvaise utilisation, de négligence, d'entretien incorrect, d'une utilisation commerciale ou industrielle, d'un mauvais raccordement ou d'une mauvaise utilisation, de dommages causés par la foudre, de surtensions excessives dans le courant de ligne, de dommage au régulateur causés par l'eau, d'autres cas de force majeure ou du non-respect des instructions écrites ci-jointes.

Comment obtenir les prestations de garantie.

Dans les 30 jours suivant l'apparition d'un fonctionnement défectueux, l'appareil devra, pour pouvoir bénéficier des prestations décrites au titre des présentes, être expédié, en port payé ou livré à GLETRONICS, INC. soit dans le carton d'emballage avec les rembourrages originaux, soit dans un emballage semblable assurant une protection équivalente. Les produits non reçus par GLETRONICS, INC. à l'adresse ci-dessous dans les trente (30) jours suivant l'apparition d'un fonctionnement défectueux ne pourront pas bénéficier des prestations de la garantie. Les produits reçus plus de deux (2) après la date de leur achat dépassent la période de garantie et n'ont pas droit aux prestations de celle-ci. Le produit doit obligatoirement être retourné chez GLETRONICS, INC. pour inspection afin de pouvoir prétendre aux prestations de la garantie. Le non-retour du produit chez GLETRONICS, INC., ou son inspection par qui que ce soit (plombier, prestataire, personne physique ou morale) autre que GLETRONICS, INC., annule la présente garantie. Avant l'apparition du fonctionnement défectueux, l'appareil ne devra avoir été ni modifié, ni réparé ni entretenu par qui que ce soit à l'exception de GLETRONICS, INC. ou de ses agents; le numéro de série de l'appareil ne devra pas avoir été modifié ni supprimé; l'appareil ne devra pas avoir subi d'accident, de mauvaise utilisation, d'utilisation abusive ni fonctionné en contradiction avec les instructions figurant au manuel ci-joint. La facture datée du revendeur ou de l'installateur devra obligatoirement être conservés comme preuve de la date de l'achat pour établir le droit à la garantie.

Adresse d'envoi des produits en demande de garantie.

GLETRONICS, INC., 645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069 (É.-U. A.)

Pour obtenir des renseignements supplémentaires

Téléphoner au 800-991-0466